



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการยืม – คืน (แม่สอด)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม		
1. สถานภาพ	จำนวน	ค่าร้อยละ
อาจารย์	0	nan%
บุคลากร	0	nan%
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	0	nan%
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	0	nan%
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	0	nan%
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	0	nan%
นักศึกษาชั้นปีที่ 5	0	nan%
กศ.บป.	0	nan%
ป.วิชาชีพครู	0	nan%
ปริญญาโท	0	nan%
ปริญญาเอก	0	nan%
2. คณะ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ครุศาสตร์	0	nan%
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	nan%
วิทยาการจัดการ	0	nan%
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	nan%
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	0	nan%
บัณฑิตศึกษา	0	nan%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	nan%
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	0	nan%
สำนักงานอธิการบดี	0	nan%
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	0	nan%
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0	nan%
สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้	0	nan%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	0	nan%
คณะพยาบาลศาสตร์	0	nan%
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการยืม – คืน (แม่สอด)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=0					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
บริการยืม – คืน						
1) ความเพียงพอของหนังสือในการให้บริการ	0	0	0	0	0	nan
2) ความทันสมัยของหนังสือในการให้บริการ	0	0	0	0	0	nan
3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	0	0	0	nan
4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	0	0	0	nan
5) การบริการ Book Drop ในการคืนหนังสือ	0	0	0	0	0	nan
6) การจัดเรียงหนังสือบนชั้นถูกต้อง ง่ายต่อการค้นหา	0	0	0	0	0	nan
7) ความเพียงพอของบุคลากรในการให้บริการ	0	0	0	0	0	nan
8) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	0	0	nan
9) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	0	0	0	nan
รวม บริการยืม – คืน	0	0	0	0	0	nan
รวม						nan

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

งานบริการสารสนเทศ
2024-04-26 20:32:15