



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการยืม – คืน (แม่สอด)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม						
1. สถานภาพ	จำนวน		ค่าร้อยละ			
อาจารย์	1		100.00%			
บุคลากร	0		0.00%			
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	0		0.00%			
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	0		0.00%			
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	0		0.00%			
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	0		0.00%			
นักศึกษาชั้นปีที่ 5	0		0.00%			
กศ.บป.	0		0.00%			
ป.วิชาชีพครู	0		0.00%			
ปริญญาโท	0		0.00%			
ปริญญาเอก	0		0.00%			
2. คณะ	จำนวน		ค่าร้อยละ			
ครุศาสตร์	1		100.00%			
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0		0.00%			
วิทยาการจัดการ	0		0.00%			
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0		0.00%			
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	0		0.00%			
บัณฑิตศึกษา	0		0.00%			
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0		0.00%			
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	0		0.00%			
สำนักงานอธิการบดี	0		0.00%			
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	0		0.00%			
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0		0.00%			
สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้	0		0.00%			
สถาบันวิจัยและพัฒนา	0		0.00%			
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ						
รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=1					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
บริการยืม – คืน						
1) ความเพียงพอของหนังสือในการให้บริการ	0	0	0	0	1	5.0000



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการยืม – คืน (แม่สอด)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=1					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
2) ความทันสมัยของหนังสือในการให้บริการ	0	0	0	1	0	4.0000
3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	0	0	1	5.0000
4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	0	1	0	4.0000
5) การบริการ Book Drop ในการคืนหนังสือ	0	0	0	0	1	5.0000
6) การจัดเรียงหนังสือบนชั้นถูกต้อง ง่ายต่อการค้นหา	0	0	0	1	0	4.0000
7) ความเพียงพอของบุคลากรในการให้บริการ	0	0	0	0	1	5.0000
8) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	1	0	4.0000
9) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	0	0	1	5.0000
รวม						4.5556

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

งานบริการสารสนเทศ
2020-01-19 12:47:50

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร