



### สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการยืม – คืน (แม่สอด)  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม						
1. สถานภาพ	จำนวน	ค่าร้อยละ				
อาจารย์	0	0.00%				
บุคลากร	0	0.00%				
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	0	0.00%				
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	0	0.00%				
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	0	0.00%				
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	0	0.00%				
นักศึกษาชั้นปีที่ 5	1	100.00%				
กศ.บป.	0	0.00%				
ป.วิชาชีพครู	0	0.00%				
ปริญญาโท	0	0.00%				
ปริญญาเอก	0	0.00%				
2. คณะ	จำนวน	ค่าร้อยละ				
ครุศาสตร์	0	0.00%				
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1	100.00%				
วิทยาการจัดการ	0	0.00%				
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	0.00%				
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	0	0.00%				
บัณฑิตศึกษา	0	0.00%				
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0.00%				
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	0	0.00%				
สำนักงานอธิการบดี	0	0.00%				
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	0	0.00%				
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0	0.00%				
สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้	0	0.00%				
สถาบันวิจัยและพัฒนา	0	0.00%				
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ						
รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=1					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
บริการยืม – คืน						
1) ความเพียงพอของหนังสือในการให้บริการ	0	0	0	0	1	5.0000
2) ความทันสมัยของหนังสือในการให้บริการ	0	0	0	0	1	5.0000



### สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการยืม – คืน (แม่สอด)  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=1					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	0	0	1	5.0000
4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	0	0	1	5.0000
5) การบริการ Book Drop ในการคืนหนังสือ	0	0	0	0	1	5.0000
6) การจัดเรียงหนังสือบนชั้นถูกต้อง ง่ายต่อการค้นหา	0	0	0	0	1	5.0000
7) ความเพียงพอของบุคลากรในการให้บริการ	0	0	0	0	1	5.0000
8) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	0	1	5.0000
9) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	0	0	1	5.0000
รวม						5.0000

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

ARIT

งานบริการสารสนเทศ  
2019-08-20 03:32:45

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร