



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการวิชาการและฝึกอบรม
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม		
1. เพศ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ชาย	16	51.61%
หญิง	13	41.94%
2. สถานภาพ	จำนวน	ค่าร้อยละ
อาจารย์	4	12.90%
บุคลากร	4	12.90%
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	3	9.68%
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	1	3.23%
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	5	16.13%
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	5	16.13%
นักศึกษาชั้นปีที่ 5	3	9.68%
กศ.บป.	0	0.00%
ป.วิชาชีพครู	0	0.00%
ปริญญาโท	1	3.23%
ปริญญาเอก	0	0.00%
3. คณะ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ครุศาสตร์	5	16.13%
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3	9.68%
วิทยาการจัดการ	3	9.68%
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	5	16.13%
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	7	22.58%
บัณฑิตศึกษา	0	0.00%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2	6.45%
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	1	3.23%
สำนักงานอธิการบดี	1	3.23%
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	0	0.00%
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0	0.00%
สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้	0	0.00%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	1	3.23%
คณะพยาบาลศาสตร์	0	0.00%
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการวิชาการและฝึกอบรม
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=31					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
บริการวิชาการและฝึกอบรม						
1) มีการประชาสัมพันธ์ได้อย่างทั่วถึง หลากหลายช่องทาง	0	0	10	17	4	3.8065
2) การติดต่อและการประสานงานสะดวก รวดเร็ว	0	0	14	14	3	3.6452
3) เนื้อหาที่ให้บริการวิชาการและฝึกอบรมมีความหลากหลาย	0	0	13	15	3	3.6774
4) ความพร้อมและความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดกิจกรรม	0	0	14	14	3	3.6452
5) เอกสารและสื่อที่ใช้ประกอบการจัดกิจกรรมมีความเพียงพอ	0	0	13	15	3	3.6774
6) ความเหมาะสมของช่วงเวลาในการจัดกิจกรรม	0	0	17	14	0	3.4516
7) บุคลากรมีความรู้และประสบการณ์ในการให้บริการวิชาการและฝึกอบรม	0	0	15	13	3	3.6129
8) ความเพียงพอของบุคลากรในการให้บริการ	0	2	16	9	4	3.4839
9) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	11	15	5	3.8065
รวม บริการวิชาการและฝึกอบรม	0	2	123	126	28	3.6452
รวม						3.6452

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

งานบริการสารสนเทศ

2024-04-19 06:18:36