



## สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการวิชาการและฝึกอบรม  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม		
1. เพศ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ชาย	10	43.48%
หญิง	13	56.52%
2. สถานภาพ	จำนวน	ค่าร้อยละ
อาจารย์	4	17.39%
บุคลากร	3	13.04%
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	2	8.70%
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	4	17.39%
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	4	17.39%
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	5	21.74%
นักศึกษาชั้นปีที่ 5	1	4.35%
กศ.บป.	0	0.00%
ป.วิชาชีพครู	0	0.00%
ปริญญาโท	0	0.00%
ปริญญาเอก	0	0.00%
3. คณะ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ครุศาสตร์	6	26.09%
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	8	34.78%
วิทยาการจัดการ	4	17.39%
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2	8.70%
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	2	8.70%
บัณฑิตศึกษา	0	0.00%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0.00%
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	0	0.00%
สำนักงานอธิการบดี	0	0.00%
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	0	0.00%
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0	0.00%
สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้	0	0.00%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	1	4.35%
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		



## สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการวิชาการและฝึกอบรม  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=23					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
<b>บริการวิชาการและฝึกอบรม</b>						
1) มีการประชาสัมพันธ์ได้อย่างทั่วถึง หลากหลายช่องทาง	0	0	7	10	6	3.9565
2) การติดต่อและการประสานงานสะดวก รวดเร็ว	0	0	6	13	4	3.9130
3) เนื้อหาที่ให้บริการวิชาการและฝึกอบรมมีความหลากหลาย	0	0	4	16	3	3.9565
4) ความพร้อมและความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดกิจกรรม	0	0	4	14	5	4.0435
5) เอกสารและสื่อที่ใช้ประกอบการจัดกิจกรรมมีความเพียงพอ	0	0	6	7	10	4.1739
6) ความเหมาะสมของช่วงเวลาในการจัดกิจกรรม	0	0	8	5	10	4.0870
7) บุคลากรมีความรู้และประสบการณ์ในการให้บริการวิชาการและฝึกอบรม	0	0	5	10	8	4.1304
8) ความเพียงพอของบุคลากรในการให้บริการ	0	0	5	11	7	4.0870
9) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	6	8	8	3.9130
<b>รวม</b>						<b>4.0290</b>

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

งานบริการสารสนเทศ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร  
2019-08-21 23:20:10