



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม		
1. เพศ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ชาย	3	25.00%
หญิง	9	75.00%
2. สถานภาพ	จำนวน	ค่าร้อยละ
อาจารย์	1	8.33%
บุคลากร	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	5	41.67%
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	4	33.33%
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 5	0	0.00%
กศ.บป.	1	8.33%
ป.วิชาชีพครู	0	0.00%
ปริญญาโท	1	8.33%
ปริญญาเอก	0	0.00%
3. คณะ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ครุศาสตร์	3	25.00%
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2	16.67%
วิทยาการจัดการ	0	0.00%
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3	25.00%
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	2	16.67%
บัณฑิตศึกษา	1	8.33%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0.00%
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	0	0.00%
สำนักงานอธิการบดี	0	0.00%
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	0	0.00%
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0	0.00%
สำนักบริการวิชาการและจัดการรายได้	0	0.00%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	0	0.00%
คณะพยาบาลศาสตร์	1	8.33%
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=12					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์)						
1) ความน่าสนใจของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	0	0	3	3	6	4.2500
2) ความหลากหลายของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	0	1	3	3	5	4.0000
3) ความทันสมัยของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	0	0	3	4	5	4.1667
4) ความเพียงพอของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	0	1	2	6	3	3.9167
5) ความสะดวก และรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล	0	0	3	4	5	4.1667
6) ความถูกต้องของข้อมูลในการให้บริการ	0	0	4	3	5	4.0833
7) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	1	3	6	2	3.7500
8) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	1	3	6	2	3.7500
รวม บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์)	0	4	24	35	33	4.0104
รวม						4.0104

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

งานบริการสารสนเทศ

2024-04-20 13:51:37