



## สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการข้อมูลท้องถิ่น  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

| ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม |       |           |
|--|-------|-----------|
| 1. เพศ                                   | จำนวน | ค่าร้อยละ |
| ชาย                                      | 0     | 0.00%     |
| หญิง                                     | 0     | 0.00%     |
| 2. สถานภาพ                               | จำนวน | ค่าร้อยละ |
| อาจารย์                                  | 0     | 0.00%     |
| บุคลากร                                  | 0     | 0.00%     |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 1                      | 0     | 0.00%     |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 2                      | 0     | 0.00%     |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 3                      | 0     | 0.00%     |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 4                      | 0     | 0.00%     |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 5                      | 0     | 0.00%     |
| กศ.บป.                                   | 0     | 0.00%     |
| ป.วิชาชีพครู                             | 0     | 0.00%     |
| ปริญญาโท                                 | 0     | 0.00%     |
| ปริญญาเอก                                | 0     | 0.00%     |
| 3. คณะ                                   | จำนวน | ค่าร้อยละ |
| ครุศาสตร์                                | 0     | 0.00%     |
| มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์                | 0     | 0.00%     |
| วิทยาการจัดการ                           | 0     | 0.00%     |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี                  | 0     | 0.00%     |
| เทคโนโลยีอุตสาหกรรม                      | 0     | 0.00%     |
| บัณฑิตศึกษา                              | 0     | 0.00%     |
| สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ      | 0     | 0.00%     |
| สำนักศิลปและวัฒนธรรม                     | 0     | 0.00%     |
| สำนักงานอธิการบดี                        | 0     | 0.00%     |
| สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน               | 0     | 0.00%     |
| สำนักประกันคุณภาพการศึกษา                | 0     | 0.00%     |
| สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้         | 0     | 0.00%     |
| สถาบันวิจัยและพัฒนา                      | 0     | 0.00%     |
| ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ |       |           |



### สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการข้อมูลท้องถิ่น  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

| รายการ  | ระดับความพึงพอใจ n=0 |   |   |   |   | ค่าเฉลี่ย |
|---|----------------------|---|---|---|---|-----------|
|   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 |           |
| <b>บริการข้อมูลท้องถิ่น</b>                                     |                      |   |   |   |   |           |
| 1) จำนวนทรัพยากรท้องถิ่นมีเพียงพอและหลากหลาย                    | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000    |
| 2) มีฐานข้อมูลท้องถิ่นเพื่อให้บริการ                            | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000    |
| 3) เนื้อหาของฐานข้อมูลท้องถิ่นมีทันสมัย น่าสนใจ ถูกต้อง ครบถ้วน | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000    |
| 4) ความสะดวกและรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลท้องถิ่น                 | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000    |
| 5) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ          | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000    |
| 6) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว       | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000    |
| 7) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์              | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000    |
| 8) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ                     | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000    |
| รวม   |                      |   |   |   |   | 0.0000    |

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

งานบริการสารสนเทศ  
2020-01-19 11:32:39

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร