



## สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการข้อมูลท้องถิ่น  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม		
<b>1. เพศ</b>	<b>จำนวน</b>	<b>ค่าร้อยละ</b>
ชาย	1	100.00%
หญิง	0	0.00%
<b>2. สถานภาพ</b>	<b>จำนวน</b>	<b>ค่าร้อยละ</b>
อาจารย์	1	100.00%
บุคลากร	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 5	0	0.00%
กศ.บป.	0	0.00%
ป.วิชาชีพครู	0	0.00%
ปริญญาโท	0	0.00%
ปริญญาเอก	0	0.00%
<b>3. คณะ</b>	<b>จำนวน</b>	<b>ค่าร้อยละ</b>
ครุศาสตร์	1	100.00%
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	0.00%
วิทยาการจัดการ	0	0.00%
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	0.00%
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	0	0.00%
บัณฑิตศึกษา	0	0.00%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0.00%
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	0	0.00%
สำนักงานอธิการบดี	0	0.00%
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	0	0.00%
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0	0.00%
สำนักบริการวิชาการและจัดการรายได้	0	0.00%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	0	0.00%
<b>ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</b>		



## สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการข้อมูลท้องถิ่น  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=1					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
<b>บริการข้อมูลท้องถิ่น</b>						
1) จำนวนทรัพยากรท้องถิ่นมีเพียงพอและหลากหลาย	0	0	0	0	1	5.0000
2) มีฐานข้อมูลท้องถิ่นเพื่อให้บริการ	0	0	0	1	0	4.0000
3) เนื้อหาของฐานข้อมูลท้องถิ่นมีทันสมัย น่าสนใจ ถูกต้อง ครบถ้วน	0	0	0	0	1	5.0000
4) ความสะดวกและรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลท้องถิ่น	0	0	0	1	0	4.0000
5) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	0	0	1	5.0000
6) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	0	1	0	4.0000
7) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	0	1	5.0000
8) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	0	1	0	4.0000
<b>รวม</b>						<b>4.5000</b>

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

งานบริการสารสนเทศ  
2020-01-19 11:53:49

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร