



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการข้อมูลท้องถิ่น
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม		
1. เพศ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ชาย	6	42.86%
หญิง	8	57.14%
2. สถานภาพ	จำนวน	ค่าร้อยละ
อาจารย์	1	7.14%
บุคลากร	1	7.14%
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	2	14.29%
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	3	21.43%
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	3	21.43%
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	1	7.14%
นักศึกษาชั้นปีที่ 5	0	0.00%
กศ.บป.	2	14.29%
ป.วิชาชีพครู	0	0.00%
ปริญญาโท	1	7.14%
ปริญญาเอก	0	0.00%
3. คณะ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ครุศาสตร์	5	35.71%
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4	28.57%
วิทยาการจัดการ	3	21.43%
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	0.00%
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	1	7.14%
บัณฑิตศึกษา	0	0.00%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0.00%
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	1	7.14%
สำนักงานอธิการบดี	0	0.00%
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	0	0.00%
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0	0.00%
สำนักบริการวิชาการและจัดการรายได้	0	0.00%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	0	0.00%
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการข้อมูลท้องถิ่น
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=14					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
บริการข้อมูลท้องถิ่น						
1) จำนวนทรัพยากรท้องถิ่นมีเพียงพอและหลากหลาย	0	0	4	9	1	3.7857
2) มีฐานข้อมูลท้องถิ่นเพื่อให้บริการ	0	0	0	9	5	4.3571
3) เนื้อหาของฐานข้อมูลท้องถิ่นมีทันสมัย น่าสนใจ ถูกต้อง ครบถ้วน	0	0	0	12	2	4.1429
4) ความสะดวกและรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลท้องถิ่น	0	0	0	12	2	4.1429
5) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	0	9	5	4.3571
6) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	1	8	5	4.2857
7) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	1	9	4	4.2143
8) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	0	11	3	4.2143
รวม						4.1875

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

งานบริการสารสนเทศ
2019-08-21 22:43:56

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร