



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการสื่อทัศนวัสดุ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม		
1. เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	3	27.27%
หญิง	8	72.73%
2. สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	0	0.00%
บุคลากร	1	9.09%
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	3	27.27%
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	5	45.45%
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	1	9.09%
นักศึกษาชั้นปีที่ 5	0	0.00%
กศ.บป.	0	0.00%
ป.วิชาชีพครู	1	9.09%
ปริญญาโท	0	0.00%
ปริญญาเอก	0	0.00%
3. คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ครุศาสตร์	2	18.18%
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3	27.27%
วิทยาการจัดการ	2	18.18%
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1	9.09%
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	2	18.18%
บัณฑิตศึกษา	0	0.00%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0.00%
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	1	9.09%
สำนักงานอธิการบดี	0	0.00%
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	0	0.00%
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0	0.00%
สำนักบริการวิชาการและจัดการรายได้	0	0.00%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	0	0.00%
คณะพยาบาลศาสตร์	0	0.00%
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการสื่อทัศนวัสดุ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=11					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
1. บริการทรัพยากรสื่อทัศนวัสดุ ได้แก่ CD, DVD, CD-ROM ฯลฯ						
1.1) ความเพียงพอของสื่อทัศนวัสดุ	0	2	0	8	1	3.7273
1.2) ความทันสมัยของสื่อทัศนวัสดุ	0	2	1	7	1	3.6364
1.3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	3	0	7	1	3.5455
1.4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	2	0	7	2	3.8182
1.5) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	2	2	6	1	3.5455
1.6) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	2	1	7	1	3.6364
2. บริการทรัพยากรสื่อทัศนอุปกรณ์ ได้แก่ กล้องถ่ายภาพนิ่ง, กล้องวิดีโอ ภาพเคลื่อนไหว						
2.1) ความเพียงพอของสื่อทัศนอุปกรณ์	0	2	1	7	1	3.6364
2.2) ความทันสมัยของสื่อทัศนอุปกรณ์	0	2	1	6	1	3.2727
2.3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	1	1	8	1	3.8182
2.4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	1	3	6	1	3.6364
2.5) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	1	4	5	1	3.5455
2.6) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	2	1	7	1	3.6364
3. บริการห้องสื่อทัศนศึกษา ได้แก่ ห้องประชุม, ห้องฉาย, ห้องสตูดิโอ						
3.1) ความเพียงพอของห้องสื่อทัศนศึกษา	0	1	2	7	1	3.7273
3.2) ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	0	1	3	6	1	3.6364
3.3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	1	2	7	1	3.7273
3.4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	1	2	7	1	3.7273
3.5) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	1	4	5	1	3.5455
รวม 1. บริการทรัพยากรสื่อทัศนวัสดุ ได้แก่ CD, DVD, CD-ROM ฯลฯ	0	13	4	42	7	3.6515
รวม 2. บริการทรัพยากรสื่อทัศนอุปกรณ์ ได้แก่ กล้องถ่ายภาพนิ่ง, กล้องวิดีโอ ภาพเคลื่อนไหว	0	9	11	39	6	3.5909
รวม 3. บริการห้องสื่อทัศนศึกษา ได้แก่ ห้องประชุม, ห้องฉาย, ห้องสตูดิโอ	0	5	13	32	5	3.6727
รวม						3.6384

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการสื่อสตรีมมิง
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

งานบริการสารสนเทศ

2024-04-27 04:34:49

ARIT

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร