



## สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการสื่อโสตทัศนวัสดุ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม		
<b>1. เพศ</b>	<b>จำนวน</b>	<b>ค่าร้อยละ</b>
ชาย	2	33.33%
หญิง	3	50.00%
<b>2. สถานภาพ</b>	<b>จำนวน</b>	<b>ค่าร้อยละ</b>
อาจารย์	1	16.67%
บุคลากร	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	4	66.67%
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 5	0	0.00%
กศ.บป.	0	0.00%
ป.วิชาชีพครู	0	0.00%
ปริญญาโท	0	0.00%
ปริญญาเอก	0	0.00%
<b>3. คณะ</b>	<b>จำนวน</b>	<b>ค่าร้อยละ</b>
ครุศาสตร์	3	50.00%
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	0.00%
วิทยาการจัดการ	1	16.67%
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1	16.67%
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	0	0.00%
บัณฑิตศึกษา	0	0.00%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0.00%
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	0	0.00%
สำนักงานอธิการบดี	0	0.00%
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	0	0.00%
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0	0.00%
สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้	0	0.00%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	0	0.00%
<b>ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</b>		



### สรุปผล

## ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการสื่อโสตทัศนวัสดุ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=6					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
<b>1. บริการทรัพยากรสื่อโสตทัศนวัสดุ ได้แก่ CD, DVD, CD-ROM ฯลฯ</b>						
1.1) ความเพียงพอของสื่อโสตทัศนวัสดุ	0	1	3	0	1	2.6667
1.2) ความทันสมัยของสื่อโสตทัศนวัสดุ	0	2	1	2	0	2.5000
1.3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	2	1	2	3.3333
1.4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	2	3	0	3.0000
1.5) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	3	2	3.6667
1.6) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	0	4	1	3.5000
<b>2. บริการทรัพยากรโสตทัศนอุปกรณ์ ได้แก่ กล้องถ่ายภาพนิ่ง, กล้องวิดีโอ ภาพเคลื่อนไหว</b>						
2.1) ความเพียงพอของโสตทัศนอุปกรณ์	0	0	4	0	1	2.8333
2.2) ความทันสมัยของโสตทัศนอุปกรณ์	0	0	4	1	0	2.6667
2.3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	0	4	1	3.5000
2.4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	2	3	0	3.0000
2.5) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	3	2	3.6667
2.6) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	1	3	1	3.3333
<b>3. บริการห้องโสตทัศนศึกษา ได้แก่ ห้องประชุม, ห้องฉาย, ห้องสตูดิโอ</b>						
3.1) ความเพียงพอของห้องโสตทัศนศึกษา	0	1	3	0	1	2.6667
3.2) ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	0	0	0	5	0	3.3333
3.3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	1	1	3	3.6667
3.4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	1	3	1	3.3333
3.5) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	2	3	3.8333
รวม						3.1111
รวม						3.1667
รวม						3.3667

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

- 1) สื่อค่อนข้างน้อย ไม่ทันสมัย
- 2) สื่อเก่าและไม่และน้อย
- 3) ห้องดูภาพยนตร์เต็มเร็วมาก
- 4) ควรเพิ่มทรัพยากรให้มากกว่านี้



## สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการสื่อโสตทัศนวัสดุ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

---

งานบริการสารสนเทศ  
2020-01-19 11:41:00

**ARIT**

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร