



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการสื่อโสตทัศนวัสดุ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม		
1. เพศ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ชาย	1	50.00%
หญิง	1	50.00%
2. สถานภาพ	จำนวน	ค่าร้อยละ
อาจารย์	0	0.00%
บุคลากร	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	1	50.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	1	50.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 5	0	0.00%
กศ.บป.	0	0.00%
ป.วิชาชีพครู	0	0.00%
ปริญญาโท	0	0.00%
ปริญญาเอก	0	0.00%
3. คณะ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ครุศาสตร์	2	100.00%
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	0.00%
วิทยาการจัดการ	0	0.00%
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	0.00%
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	0	0.00%
บัณฑิตศึกษา	0	0.00%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0.00%
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	0	0.00%
สำนักงานอธิการบดี	0	0.00%
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	0	0.00%
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0	0.00%
สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้	0	0.00%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	0	0.00%
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการสื่อทัศนวัสดุ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=2					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
1. บริการทรัพยากรสื่อทัศนวัสดุ ได้แก่ CD, DVD, CD-ROM ฯลฯ						
1.1) ความเพียงพอของสื่อทัศนวัสดุ	0	0	1	0	1	4.0000
1.2) ความทันสมัยของสื่อทัศนวัสดุ	0	0	1	0	1	4.0000
1.3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	0	0	2	5.0000
1.4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	0	0	2	5.0000
1.5) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	0	2	5.0000
1.6) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	0	0	2	5.0000
รวม						4.6667
2. บริการทรัพยากรสื่อทัศนอุปกรณ์ ได้แก่ กล้องถ่ายภาพนิ่ง, กล้องวิดีโอ ภาพเคลื่อนไหว						
2.1) ความเพียงพอของสื่อทัศนอุปกรณ์	0	0	1	0	1	4.0000
2.2) ความทันสมัยของสื่อทัศนอุปกรณ์	0	0	1	0	1	4.0000
2.3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	0	0	2	5.0000
2.4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	0	0	2	5.0000
2.5) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	0	2	5.0000
2.6) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	0	0	2	5.0000
รวม						4.6667
3. บริการห้องสื่อทัศนศึกษา ได้แก่ ห้องประชุม, ห้องฉาย, ห้องสตูดิโอ						
3.1) ความเพียงพอของห้องสื่อทัศนศึกษา	0	1	1	0	0	2.5000
3.2) ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	0	1	0	0	1	3.5000
3.3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	0	0	2	5.0000
3.4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	0	0	2	5.0000
3.5) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	0	2	5.0000
รวม						4.2000

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

1) ควรเพิ่มหนังสือใหม่ให้มากกว่านี้

งานบริการสารสนเทศ
2019-08-21 22:41:53