



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม		
1. เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	0	0.00%
หญิง	9	100.00%
2. สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	2	22.22%
บุคลากร	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	1	11.11%
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	6	66.67%
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 5	0	0.00%
กศ.บป.	0	0.00%
ป.วิชาชีพครู	0	0.00%
ปริญญาโท	0	0.00%
ปริญญาเอก	0	0.00%
3. คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ครุศาสตร์	7	77.78%
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	0.00%
วิทยาการจัดการ	1	11.11%
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	0.00%
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	0	0.00%
บัณฑิตศึกษา	0	0.00%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0.00%
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	0	0.00%
สำนักงานอธิการบดี	0	0.00%
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	0	0.00%
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0	0.00%
สำนักบริการวิชาการและจัดการรายได้	0	0.00%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	0	0.00%
คณะพยาบาลศาสตร์	1	11.11%
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=9					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า						
1) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	1	2	6	4.5556
2) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	1	1	7	4.6667
3) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	1	1	7	4.6667
4) บุคลากรสามารถให้คำแนะนำและคำปรึกษาตรงกับความต้องการ	0	0	1	1	7	4.6667
5) บุคลากรสามารถช่วยเหลือค้นคว้าอย่างมีประสิทธิภาพ	0	0	1	1	7	4.6667
6) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	1	0	8	4.7778
รวม บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	0	0	6	6	42	4.6667
รวม						4.6667

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

งานบริการสารสนเทศ

2024-04-27 07:33:36

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร