



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม		
1. เพศ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ชาย	6	33.33%
หญิง	12	66.67%
2. สถานภาพ	จำนวน	ค่าร้อยละ
อาจารย์	0	0.00%
บุคลากร	1	5.56%
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	3	16.67%
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	6	33.33%
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	6	33.33%
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 5	0	0.00%
กศ.บป.	2	11.11%
ป.วิชาชีพครู	0	0.00%
ปริญญาโท	0	0.00%
ปริญญาเอก	0	0.00%
3. คณะ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ครุศาสตร์	2	11.11%
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3	16.67%
วิทยาการจัดการ	5	27.78%
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1	5.56%
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	1	5.56%
บัณฑิตศึกษา	0	0.00%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0.00%
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	1	5.56%
สำนักงานอธิการบดี	0	0.00%
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	0	0.00%
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0	0.00%
สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้	0	0.00%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	0	0.00%
คณะพยาบาลศาสตร์	5	27.78%
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=18					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
บริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง						
1) ความเพียงพอของสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ได้แก่ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	0	0	0	10	8	4.4444
2) ความทันสมัยของสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ได้แก่ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	0	0	0	8	10	4.5556
3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	0	10	8	4.4444
4) การจัดเรียงสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องถูกต้อง ง่ายต่อการค้นหา	0	0	0	8	10	4.5556
5) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	0	10	8	4.4444
6) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	8	10	4.5556
7) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	0	10	8	4.4444
รวม บริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง	0	0	0	64	62	4.4921
รวม						4.4921

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

งานบริการสารสนเทศ

2024-04-19 21:24:59