



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม		
1. เพศ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ชาย	6	37.50%
หญิง	10	62.50%
2. สถานภาพ	จำนวน	ค่าร้อยละ
อาจารย์	0	0.00%
บุคลากร	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	7	43.75%
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	4	25.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	4	25.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 5	0	0.00%
กศ.บป.	0	0.00%
ป.วิชาชีพครู	0	0.00%
ปริญญาโท	0	0.00%
ปริญญาเอก	0	0.00%
3. คณะ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ครุศาสตร์	1	6.25%
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2	12.50%
วิทยาการจัดการ	8	50.00%
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	0.00%
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	1	6.25%
บัณฑิตศึกษา	0	0.00%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0.00%
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	0	0.00%
สำนักงานอธิการบดี	0	0.00%
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	0	0.00%
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0	0.00%
สำนักบริการวิชาการและจัดการรายได้	0	0.00%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	0	0.00%
คณะพยาบาลศาสตร์	4	25.00%
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=16					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
บริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง						
1) ความเพียงพอของสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ได้แก่ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	0	1	1	9	5	4.1250
2) ความทันสมัยของสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ได้แก่ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	0	0	1	6	9	4.5000
3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	1	0	9	6	4.2500
4) การจัดเรียงสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องถูกต้อง ง่ายต่อการค้นหา	0	0	1	6	9	4.5000
5) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	1	1	9	5	4.1250
6) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	1	6	9	4.5000
7) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	1	0	9	6	4.2500
รวม บริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง	0	4	5	54	49	4.3214
รวม						4.3214

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

งานบริการสารสนเทศ

2024-04-26 05:20:57