



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม		
1. เพศ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ชาย	3	50.00%
หญิง	3	50.00%
2. สถานภาพ	จำนวน	ค่าร้อยละ
อาจารย์	2	33.33%
บุคลากร	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	1	16.67%
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	2	33.33%
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	1	16.67%
นักศึกษาชั้นปีที่ 5	0	0.00%
กศ.บป.	0	0.00%
ป.วิชาชีพครู	0	0.00%
ปริญญาโท	0	0.00%
ปริญญาเอก	0	0.00%
3. คณะ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ครุศาสตร์	0	0.00%
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3	50.00%
วิทยาการจัดการ	1	16.67%
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	0.00%
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	0	0.00%
บัณฑิตศึกษา	0	0.00%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0.00%
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	0	0.00%
สำนักงานอธิการบดี	0	0.00%
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	0	0.00%
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0	0.00%
สำนักบริการวิชาการและจัดการรายได้	0	0.00%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	0	0.00%
คณะพยาบาลศาสตร์	2	33.33%
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=6					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
บริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง						
1) ความเพียงพอของสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ได้แก่ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	0	0	0	2	4	4.6667
2) ความทันสมัยของสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ได้แก่ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	0	0	0	3	3	4.5000
3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	0	2	4	4.6667
4) การจัดเรียงสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องถูกต้อง ง่ายต่อการค้นหา	0	0	0	3	3	4.5000
5) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	0	2	4	4.6667
6) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	3	3	4.5000
7) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	0	2	4	4.6667
รวม บริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง	0	0	0	17	25	4.5952
รวม						4.5952

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

งานบริการสารสนเทศ

2024-04-26 12:14:20