



## สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

| ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม |       |         |
|------------------------------------------|-------|---------|
| 1. เพศ                                   | จำนวน | ร้อยละ  |
| ชาย                                      | 1     | 100.00% |
| หญิง                                     | 0     | 0.00%   |
| 2. สถานภาพ                               | จำนวน | ร้อยละ  |
| อาจารย์                                  | 0     | 0.00%   |
| บุคลากร                                  | 0     | 0.00%   |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 1                      | 0     | 0.00%   |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 2                      | 0     | 0.00%   |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 3                      | 1     | 100.00% |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 4                      | 0     | 0.00%   |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 5                      | 0     | 0.00%   |
| กศ.บป.                                   | 0     | 0.00%   |
| ป.วิชาชีพครู                             | 0     | 0.00%   |
| ปริญญาโท                                 | 0     | 0.00%   |
| ปริญญาเอก                                | 0     | 0.00%   |
| 3. คณะ                                   | จำนวน | ร้อยละ  |
| ครุศาสตร์                                | 0     | 0.00%   |
| มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์                | 1     | 100.00% |
| วิทยาการจัดการ                           | 0     | 0.00%   |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี                  | 0     | 0.00%   |
| เทคโนโลยีอุตสาหกรรม                      | 0     | 0.00%   |
| บัณฑิตศึกษา                              | 0     | 0.00%   |
| สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ      | 0     | 0.00%   |
| สำนักศิลปและวัฒนธรรม                     | 0     | 0.00%   |
| สำนักงานอธิการบดี                        | 0     | 0.00%   |
| สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน               | 0     | 0.00%   |
| สำนักประกันคุณภาพการศึกษา                | 0     | 0.00%   |
| สำนักบริการวิชาการและจัดการรายได้        | 0     | 0.00%   |
| สถาบันวิจัยและพัฒนา                      | 0     | 0.00%   |
| คณะพยาบาลศาสตร์                          | 0     | 0.00%   |
| ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ |       |         |



### สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

| รายการ                                                                         | ระดับความพึงพอใจ n=1 |   |   |   |   | ค่าเฉลี่ย |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---|---|---|---|-----------|
|                                                                                | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 |           |
| บริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง                                                   |                      |   |   |   |   |           |
| 1) ความเพียงพอของสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ได้แก่ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | 0                    | 0 | 0 | 0 | 1 | 5.0000    |
| 2) ความทันสมัยของสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ได้แก่ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | 0                    | 0 | 0 | 1 | 0 | 4.0000    |
| 3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว                      | 0                    | 0 | 0 | 0 | 1 | 5.0000    |
| 4) การจัดเรียงสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องถูกต้อง ง่ายต่อการค้นหา                    | 0                    | 0 | 0 | 1 | 0 | 4.0000    |
| 5) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ                         | 0                    | 0 | 0 | 0 | 1 | 5.0000    |
| 6) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์                             | 0                    | 0 | 0 | 1 | 0 | 4.0000    |
| 7) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ                                    | 0                    | 0 | 0 | 0 | 1 | 5.0000    |
| รวม บริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง                                               | 0                    | 0 | 0 | 3 | 4 | 4.5714    |
| รวม                                                                            |                      |   |   |   |   | 4.5714    |

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

งานบริการสารสนเทศ

2024-04-19 12:00:34