



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการยืม – คืน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม		
1. เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	4	30.77%
หญิง	9	69.23%
2. สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	0	0.00%
บุคลากร	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	1	7.69%
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	4	30.77%
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	1	7.69%
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 5	2	15.38%
กศ.บป.	5	38.46%
ป.วิชาชีพครู	0	0.00%
ปริญญาโท	0	0.00%
ปริญญาเอก	0	0.00%
3. คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ครุศาสตร์	5	38.46%
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	0.00%
วิทยาการจัดการ	7	53.85%
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1	7.69%
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	0	0.00%
บัณฑิตศึกษา	0	0.00%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0.00%
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	0	0.00%
สำนักงานอธิการบดี	0	0.00%
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	0	0.00%
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0	0.00%
สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้	0	0.00%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	0	0.00%
คณะพยาบาลศาสตร์	0	0.00%
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการยืม – คืน
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=13					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
บริการยืม – คืน						
1) ความเพียงพอของหนังสือในการให้บริการ	0	0	4	6	3	3.9231
2) ความทันสมัยของหนังสือในการให้บริการ	0	0	1	8	4	4.2308
3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	0	8	5	4.3846
4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	0	6	7	4.5385
5) การบริการ Book Drop ในการคืนหนังสือ	0	0	1	7	4	3.9231
6) การจัดเรียงหนังสือบนชั้นถูกต้อง ง่ายต่อการค้นหา	0	0	4	4	5	4.0769
7) ความเพียงพอของบุคลากรในการให้บริการ	0	0	0	5	8	4.6154
8) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	5	8	4.6154
9) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	0	7	6	4.4615
รวม บริการยืม – คืน	0	0	10	56	50	4.3077
รวม						4.3077

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

งานบริการสารสนเทศ
2024-04-26 20:23:24