



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการยืม – คืน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม		
1. เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	6	60.00%
หญิง	4	40.00%
2. สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	3	30.00%
บุคลากร	1	10.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	3	30.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	2	20.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 5	0	0.00%
กศ.บป.	0	0.00%
ป.วิชาชีพครู	0	0.00%
ปริญญาโท	1	10.00%
ปริญญาเอก	0	0.00%
3. คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ครุศาสตร์	2	20.00%
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	6	60.00%
วิทยาการจัดการ	0	0.00%
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	0.00%
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	0	0.00%
บัณฑิตศึกษา	0	0.00%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0.00%
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	0	0.00%
สำนักงานอธิการบดี	0	0.00%
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	0	0.00%
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0	0.00%
สำนักบริการวิชาการและจัดการรายได้	0	0.00%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	0	0.00%
คณะพยาบาลศาสตร์	2	20.00%
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการยืม – คืน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=10					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
บริการยืม – คืน						
1) ความเพียงพอของหนังสือในการให้บริการ	0	1	0	3	6	4.4000
2) ความทันสมัยของหนังสือในการให้บริการ	0	0	2	3	5	4.3000
3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	2	1	7	4.5000
4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	1	3	6	4.5000
5) การบริการ Book Drop ในการคืนหนังสือ	0	0	1	4	5	4.4000
6) การจัดเรียงหนังสือบนชั้นถูกต้อง ง่ายต่อการค้นหา	0	0	0	3	7	4.7000
7) ความเพียงพอของบุคลากรในการให้บริการ	0	0	0	0	10	5.0000
8) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	1	1	8	4.7000
9) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	1	1	8	4.7000
รวม บริการยืม – คืน	0	1	8	19	62	4.5778
รวม						4.5778

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

งานบริการสารสนเทศ
2024-04-25 00:08:06