



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการยืม – คืน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม		
1. เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	1	9.09%
หญิง	10	90.91%
2. สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	0	0.00%
บุคลากร	1	9.09%
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	4	36.36%
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	6	54.55%
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 5	0	0.00%
กศ.บป.	0	0.00%
ป.วิชาชีพครู	0	0.00%
ปริญญาโท	0	0.00%
ปริญญาเอก	0	0.00%
3. คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ครุศาสตร์	2	18.18%
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1	9.09%
วิทยาการจัดการ	0	0.00%
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	5	45.45%
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	0	0.00%
บัณฑิตศึกษา	0	0.00%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0.00%
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	0	0.00%
สำนักงานอธิการบดี	0	0.00%
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	0	0.00%
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0	0.00%
สำนักบริการวิชาการและจัดการรายได้	0	0.00%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	0	0.00%
คณะพยาบาลศาสตร์	3	27.27%
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการยืม – คืน
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=11					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
บริการยืม – คืน						
1) ความเพียงพอของหนังสือในการให้บริการ	2	0	5	2	2	3.1818
2) ความทันสมัยของหนังสือในการให้บริการ	2	1	3	2	3	3.2727
3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	2	0	4	1	4	3.4545
4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	2	1	3	0	5	3.4545
5) การบริการ Book Drop ในการคืนหนังสือ	2	1	3	2	3	3.2727
6) การจัดเรียงหนังสือบนชั้นถูกต้อง ง่ายต่อการค้นหา	2	2	2	1	4	3.2727
7) ความเพียงพอของบุคลากรในการให้บริการ	2	3	1	0	5	3.2727
8) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	2	3	1	0	5	3.2727
9) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	2	2	2	0	5	3.3636
รวม บริการยืม – คืน	18	13	24	8	36	3.3131
รวม						3.3131

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

1) บริการดีมากอยู่แล้ว

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

งานบริการสารสนเทศ
2024-04-19 22:25:28