



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการยืม - คืน
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

| ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม | | |
|--|-------|--------|
| 1. เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
| ชาย | 0 | 0.00% |
| หญิง | 0 | 0.00% |
| 2. สถานภาพ | จำนวน | ร้อยละ |
| อาจารย์ | 0 | 0.00% |
| บุคลากร | 0 | 0.00% |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 1 | 0 | 0.00% |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 2 | 0 | 0.00% |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 3 | 0 | 0.00% |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 4 | 0 | 0.00% |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 5 | 0 | 0.00% |
| กศ.บป. | 0 | 0.00% |
| ป.วิชาชีพครู | 0 | 0.00% |
| ปริญญาโท | 0 | 0.00% |
| ปริญญาเอก | 0 | 0.00% |
| 3. คณะ | จำนวน | ร้อยละ |
| ครุศาสตร์ | 0 | 0.00% |
| มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 0 | 0.00% |
| วิทยาการจัดการ | 0 | 0.00% |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 0 | 0.00% |
| เทคโนโลยีอุตสาหกรรม | 0 | 0.00% |
| บัณฑิตศึกษา | 0 | 0.00% |
| สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | 0 | 0.00% |
| สำนักศิลปและวัฒนธรรม | 0 | 0.00% |
| สำนักงานอธิการบดี | 0 | 0.00% |
| สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน | 0 | 0.00% |
| สำนักประกันคุณภาพการศึกษา | 0 | 0.00% |
| สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ | 0 | 0.00% |
| สถาบันวิจัยและพัฒนา | 0 | 0.00% |
| ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ | | |



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการยืม - คืน
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

| รายการ | ระดับความพึงพอใจ n=0 | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|---|----------------------|---|---|---|---|-----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| บริการยืม - คืน | | | | | | |
| 1) ความเพียงพอของหนังสือในการให้บริการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 2) ความทันสมัยของหนังสือในการให้บริการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 5) การบริการ Book Drop ในการคืนหนังสือ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 6) การจัดเรียงหนังสือบนชั้นถูกต้อง ง่ายต่อการค้นหา | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 7) ความเพียงพอของบุคลากรในการให้บริการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 8) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 9) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| รวม | | | | | | 0.0000 |

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

งานบริการสารสนเทศ

2020-01-19 11:34:44