



## สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการยืม - คืน  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม		
1. เพศ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ชาย	3	42.86%
หญิง	4	57.14%
2. สถานภาพ	จำนวน	ค่าร้อยละ
อาจารย์	2	28.57%
บุคลากร	2	28.57%
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	2	28.57%
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 5	0	0.00%
กศ.บป.	1	14.29%
ป.วิชาชีพครู	0	0.00%
ปริญญาโท	0	0.00%
ปริญญาเอก	0	0.00%
3. คณะ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ครุศาสตร์	0	0.00%
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4	57.14%
วิทยาการจัดการ	1	14.29%
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	0.00%
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	0	0.00%
บัณฑิตศึกษา	0	0.00%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0.00%
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	0	0.00%
สำนักงานอธิการบดี	2	28.57%
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	0	0.00%
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0	0.00%
สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้	0	0.00%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	0	0.00%
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		



## สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการยืม - คืน  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=7					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
<b>บริการยืม - คืน</b>						
1) ความเพียงพอของหนังสือในการให้บริการ	0	0	1	6	0	3.8571
2) ความทันสมัยของหนังสือในการให้บริการ	0	0	0	7	0	4.0000
3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	0	5	2	4.2857
4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	0	5	2	4.2857
5) การบริการ Book Drop ในการคืนหนังสือ	0	0	3	4	0	3.5714
6) การจัดเรียงหนังสือบนชั้นถูกต้อง ง่ายต่อการค้นหา	0	0	1	6	0	3.8571
7) ความเพียงพอของบุคลากรในการให้บริการ	0	0	5	2	0	3.2857
8) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	4	3	4.4286
9) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	0	5	2	4.2857
<b>รวม</b>						<b>3.9841</b>

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

งานบริการสารสนเทศ

2019-08-21 22:43:19