



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ระบบการจองห้องออนไลน์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม						
1. เพศ	จำนวน	ค่าร้อยละ				
ชาย	0	0.00%				
หญิง	1	100.00%				
2. สถานภาพ	จำนวน	ค่าร้อยละ				
อาจารย์	0	0.00%				
บุคลากร	0	0.00%				
นักศึกษา	1	100.00%				
บุคคลภายนอก	0	0.00%				
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ						
รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=1					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
ระบบการจองห้องออนไลน์						
1. ระบบการจองห้อง ทำให้สะดวก รวดเร็วขึ้น	0	0	0	0	1	5.0000
2. มีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง	0	0	0	0	1	5.0000
3. ความเหมาะสมของห้องและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	0	0	0	0	1	5.0000
4. ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ	0	0	0	1	0	4.0000
5. บรรณารักษ์ให้บริการด้วยความสุภาพ	0	0	0	0	1	5.0000
รวม						4.8000

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

1) อยากให้มีห้องเพิ่มค่ะ พี่ที่ให้บริการใจดีมากค่ะ

งานบริการสารสนเทศ
2019-08-21 22:41:25