



## สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าด้วย QR CODE  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

| ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม                               |                      |           |   |   |   |           |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|---|---|---|-----------|
| 1. เพศ                                                                 | จำนวน                | ค่าร้อยละ |   |   |   |           |
| ชาย                                                                    | 0                    | nan%      |   |   |   |           |
| หญิง                                                                   | 0                    | nan%      |   |   |   |           |
| 2. สถานภาพ                                                             | จำนวน                | ค่าร้อยละ |   |   |   |           |
| อาจารย์                                                                | 0                    | nan%      |   |   |   |           |
| บุคลากร                                                                | 0                    | nan%      |   |   |   |           |
| นักศึกษา                                                               | 0                    | nan%      |   |   |   |           |
| บุคคลภายนอก                                                            | 0                    | nan%      |   |   |   |           |
| ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ                               |                      |           |   |   |   |           |
| รายการ                                                                 | ระดับความพึงพอใจ n=0 |           |   |   |   | ค่าเฉลี่ย |
|                                                                        | 1                    | 2         | 3 | 4 | 5 |           |
| บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าด้วย QR CODE                            |                      |           |   |   |   |           |
| 1. การให้บริการตอบคำถามฯ QR Code สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย              | 0                    | 0         | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 2. ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้ตรงกับความต้องการ       | 0                    | 0         | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 3. ความเพียงพอในการติดตั้ง QR Code ในจุดบริการต่างๆ ในสำนักวิทยบริการฯ | 0                    | 0         | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 4. บรรณารักษ์สามารถให้บริการตอบคำถามฯ ได้ทั่วถึง และเพียงพอ            | 0                    | 0         | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 5. บรรณารักษ์ให้บริการด้วยความสุภาพ                                    | 0                    | 0         | 0 | 0 | 0 | nan       |
| รวม บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าด้วย QR CODE                        | 0                    | 0         | 0 | 0 | 0 | nan       |
| รวม                                                                    |                      |           |   |   |   | nan       |

## ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

งานบริการสารสนเทศ  
2024-04-17 19:30:17