



## สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าด้วย QR CODE  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

| ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม                               |                      |           |   |   |   |           |
|--|----------------------|-----------|---|---|---|-----------|
| 1. เพศ   | จำนวน                | ค่าร้อยละ |   |   |   |           |
| ชาย  | 0                    | 0.00%     |   |   |   |           |
| หญิง   | 0                    | 0.00%     |   |   |   |           |
| 2. สถานภาพ   | จำนวน                | ค่าร้อยละ |   |   |   |           |
| อาจารย์  | 0                    | 0.00%     |   |   |   |           |
| บุคลากร  | 0                    | 0.00%     |   |   |   |           |
| นักศึกษา   | 0                    | 0.00%     |   |   |   |           |
| บุคคลภายนอก  | 0                    | 0.00%     |   |   |   |           |
| ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ                               |                      |           |   |   |   |           |
| รายการ   | ระดับความพึงพอใจ n=0 |           |   |   |   | ค่าเฉลี่ย |
|  | 1                    | 2         | 3 | 4 | 5 |           |
| บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าด้วย QR CODE                            |                      |           |   |   |   |           |
| 1. การให้บริการตอบคำถามฯ QR Code สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย              | 0                    | 0         | 0 | 0 | 0 | 0.0000    |
| 2. ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้ตรงกับความต้องการ       | 0                    | 0         | 0 | 0 | 0 | 0.0000    |
| 3. ความเพียงพอในการติดตั้ง QR Code ในจุดบริการต่างๆ ในสำนักวิทยบริการฯ | 0                    | 0         | 0 | 0 | 0 | 0.0000    |
| 4. บรรณารักษ์สามารถให้บริการตอบคำถามฯ ได้ทั่วถึง และเพียงพอ            | 0                    | 0         | 0 | 0 | 0 | 0.0000    |
| 5. บรรณารักษ์ให้บริการด้วยความสุภาพ                                    | 0                    | 0         | 0 | 0 | 0 | 0.0000    |
| รวม  |                      |           |   |   |   | 0.0000    |

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

งานบริการสารสนเทศ  
2020-01-19 11:51:27