



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าด้วย QR CODE
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม						
1. เพศ	จำนวน	ค่าร้อยละ				
ชาย	1	100.00%				
หญิง	0	0.00%				
2. สถานภาพ	จำนวน	ค่าร้อยละ				
อาจารย์	1	100.00%				
บุคลากร	0	0.00%				
นักศึกษา	0	0.00%				
บุคคลภายนอก	0	0.00%				
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ						
รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=1					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าด้วย QR CODE						
1. การให้บริการตอบคำถามฯ QR Code สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย	0	0	0	0	1	5.0000
2. ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้ตรงกับความต้องการ	0	0	0	1	0	4.0000
3. ความเพียงพอในการติดตั้ง QR Code ในจุดบริการต่างๆ ในสำนักวิทยบริการฯ	0	0	0	0	1	5.0000
4. บรรณารักษ์สามารถให้บริการตอบคำถามฯ ได้ทั่วถึง และเพียงพอ	0	0	0	1	0	4.0000
5. บรรณารักษ์ให้บริการด้วยความสุภาพ	0	0	0	0	1	5.0000
รวม						4.6000

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

งานบริการสารสนเทศ
2020-01-19 12:56:16