



## สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

| ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม |       |           |
|------------------------------------------|-------|-----------|
| 1. เพศ                                   | จำนวน | ค่าร้อยละ |
| ชาย                                      | 0     | nan%      |
| หญิง                                     | 0     | nan%      |
| 2. สถานภาพ                               | จำนวน | ค่าร้อยละ |
| อาจารย์                                  | 0     | nan%      |
| บุคลากร                                  | 0     | nan%      |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 1                      | 0     | nan%      |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 2                      | 0     | nan%      |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 3                      | 0     | nan%      |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 4                      | 0     | nan%      |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 5                      | 0     | nan%      |
| กศ.บป.                                   | 0     | nan%      |
| ป.วิชาชีพครู                             | 0     | nan%      |
| ปริญญาโท                                 | 0     | nan%      |
| ปริญญาเอก                                | 0     | nan%      |
| 3. คณะ                                   | จำนวน | ค่าร้อยละ |
| ครุศาสตร์                                | 0     | nan%      |
| มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์                | 0     | nan%      |
| วิทยาการจัดการ                           | 0     | nan%      |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี                  | 0     | nan%      |
| เทคโนโลยีอุตสาหกรรม                      | 0     | nan%      |
| บัณฑิตศึกษา                              | 0     | nan%      |
| สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ      | 0     | nan%      |
| สำนักศิลปและวัฒนธรรม                     | 0     | nan%      |
| สำนักงานอธิการบดี                        | 0     | nan%      |
| สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน               | 0     | nan%      |
| สำนักประกันคุณภาพการศึกษา                | 0     | nan%      |
| สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้         | 0     | nan%      |
| สถาบันวิจัยและพัฒนา                      | 0     | nan%      |
| คณะพยาบาลศาสตร์                          | 0     | nan%      |
| ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ |       |           |



## สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

| รายการ                                                                         | ระดับความพึงพอใจ n=0 |   |   |   |   | ค่าเฉลี่ย |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---|---|---|---|-----------|
|                                                                                | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 |           |
| 1. บริการยืม – คืน                                                             |                      |   |   |   |   |           |
| 1) ความเพียงพอของหนังสือในการให้บริการ                                         | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 2) ความทันสมัยของหนังสือในการให้บริการ                                         | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว                      | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ                         | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 5) การบริการ Book Drop ในการคืนหนังสือ                                         | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 6) การจัดเรียงหนังสือบนชั้นถูกต้อง ง่ายต่อการค้นหา                             | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 7) ความเพียงพอของบุคลากรในการให้บริการ                                         | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 8) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์                             | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 9) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ                                    | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 2. บริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง                                                |                      |   |   |   |   |           |
| 1) ความเพียงพอของสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ได้แก่ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 2) ความทันสมัยของสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ได้แก่ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว                      | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 4) การจัดเรียงสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องถูกต้อง ง่ายต่อการค้นหา                    | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 5) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ                         | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 6) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์                             | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 7) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ                                    | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 3. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า                                             |                      |   |   |   |   |           |
| 1) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว                      | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 2) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ                         | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 3) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์                             | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |



## สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

| รายการ                                                                               | ระดับความพึงพอใจ n=0 |   |   |   |   | ค่าเฉลี่ย |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---|---|---|---|-----------|
|                                                                                      | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 |           |
| 4) บุคลากรสามารถให้คำแนะนำและคำปรึกษาตรงกับความต้องการ                               | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 5) บุคลากรสามารถช่วยเหลือค้่นคว่าอย่างมีประสิทธิภาพ                                  | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 6) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ                                          | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 4. บริการสื่อโสตทัศนวัสดุ                                                            |                      |   |   |   |   |           |
| 4.1) บริการทรัพยากรสื่อโสตทัศนวัสดุ ได้แก่ CD, DVD, CD-ROM ฯลฯ                       |                      |   |   |   |   |           |
| 1.1) ความเพียงพอของสื่อโสตทัศนวัสดุ                                                  | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 1.2) ความทันสมัยของสื่อโสตทัศนวัสดุ                                                  | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 1.3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว                          | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 1.4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ                             | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 1.5) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์                                 | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 1.6) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ                                        | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 4.2) บริการทรัพยากรโสตทัศนอุปกรณ์ ได้แก่ กล้องถ่ายภาพนิ่ง, กล้องวิดีโอ ภาพเคลื่อนไหว |                      |   |   |   |   |           |
| 2.1) ความเพียงพอของโสตทัศนอุปกรณ์                                                    | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 2.2) ความทันสมัยของโสตทัศนอุปกรณ์                                                    | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 2.3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว                          | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 2.4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ                             | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 2.5) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์                                 | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 2.6) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ                                        | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 4.3) บริการห้องโสตทัศนศึกษา ได้แก่ ห้องประชุม, ห้องฉาย, ห้องสตูดิโอ                  |                      |   |   |   |   |           |
| 3.1) ความเพียงพอของห้องโสตทัศนศึกษา                                                  | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 3.2) ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก                                 | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 3.3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว                          | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 3.4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ                             | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 3.5) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์                                 | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |



## สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

| รายการ                                                          | ระดับความพึงพอใจ n=0 |   |   |   |   | ค่าเฉลี่ย |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------|---|---|---|---|-----------|
|                                                                 | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 |           |
| 5. บริการข้อมูลท้องถิ่น                                         |                      |   |   |   |   |           |
| 1) จำนวนทรัพยากรท้องถิ่นมีเพียงพอและหลากหลาย                    | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 2) มีฐานข้อมูลท้องถิ่นเพื่อให้บริการ                            | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 3) เนื้อหาของฐานข้อมูลท้องถิ่นมีทันสมัย น่าสนใจ ถูกต้อง ครบถ้วน | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 4) ความสะดวกและรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลท้องถิ่น                 | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 5) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ          | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 6) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว       | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 7) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์              | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 8) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ                     | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 6. บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์)           |                      |   |   |   |   |           |
| 1) ความน่าสนใจของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์                        | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 2) ความหลากหลายของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์                       | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 3) ความทันสมัยของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์                        | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 4) ความเพียงพอของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์                        | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 5) ความสะดวก และรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล                        | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 6) ความถูกต้องของข้อมูลในการให้บริการ                           | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 7) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์              | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 8) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ                     | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 7. บริการวิชาการและฝึกอบรม                                      |                      |   |   |   |   |           |
| 1) มีการประชาสัมพันธ์ได้อย่างทั่วถึง หลากหลายช่องทาง            | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 2) การติดต่อและการประสานงานสะดวก รวดเร็ว                        | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 3) เนื้อหาที่ให้บริการวิชาการและฝึกอบรมมีความหลากหลาย           | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 4) ความพร้อมและความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดกิจกรรม             | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 5) เอกสารและสื่อที่ใช้ประกอบการจัดกิจกรรมมีความเพียงพอ          | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |



## สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

| รายการ                                                          | ระดับความพึงพอใจ n=0 |   |   |   |   | ค่าเฉลี่ย |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------|---|---|---|---|-----------|
|                                                                 | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 |           |
| 6) ความเหมาะสมของช่วงเวลาในการจัดกิจกรรม                        | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 7) บุคลากรมีความรู้และประสบการณ์ในการให้บริการวิชาการและฝึกอบรม | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 8) ความเพียงพอของบุคลากรในการให้บริการ                          | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| 9) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์              | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| รวม 1. บริการยืม – คืน                                          | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| รวม 2. บริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง                             | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| รวม 3. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า                          | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| รวม 5. บริการข้อมูลท้องถิ่น                                     | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| รวม 6. บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์)       | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| รวม 7. บริการวิชาการและฝึกอบรม                                  | 0                    | 0 | 0 | 0 | 0 | nan       |
| รวม                                                             |                      |   |   |   |   | nan       |

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ

งานบริการสารสนเทศ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร  
2024-04-27 05:53:14