



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

| ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม | | |
|--|-------|-----------|
| 1. เพศ | จำนวน | ค่าร้อยละ |
| ชาย | 0 | 0.00% |
| หญิง | 0 | 0.00% |
| 2. สถานภาพ | จำนวน | ค่าร้อยละ |
| อาจารย์ | 0 | 0.00% |
| บุคลากร | 0 | 0.00% |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 1 | 0 | 0.00% |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 2 | 0 | 0.00% |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 3 | 0 | 0.00% |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 4 | 0 | 0.00% |
| นักศึกษาชั้นปีที่ 5 | 0 | 0.00% |
| กศ.บป. | 0 | 0.00% |
| ป.วิชาชีพครู | 0 | 0.00% |
| ปริญญาโท | 0 | 0.00% |
| ปริญญาเอก | 0 | 0.00% |
| 3. คณะ | จำนวน | ค่าร้อยละ |
| ครุศาสตร์ | 0 | 0.00% |
| มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 0 | 0.00% |
| วิทยาการจัดการ | 0 | 0.00% |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 0 | 0.00% |
| เทคโนโลยีอุตสาหกรรม | 0 | 0.00% |
| บัณฑิตศึกษา | 0 | 0.00% |
| สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | 0 | 0.00% |
| สำนักศิลปและวัฒนธรรม | 0 | 0.00% |
| สำนักงานอธิการบดี | 0 | 0.00% |
| สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน | 0 | 0.00% |
| สำนักประกันคุณภาพการศึกษา | 0 | 0.00% |
| สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ | 0 | 0.00% |
| สถาบันวิจัยและพัฒนา | 0 | 0.00% |
| ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ | | |



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

| รายการ | ระดับความพึงพอใจ n=0 | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|--|----------------------|---|---|---|---|-----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 1. บริการยืม - คืน | | | | | | |
| 1) ความเพียงพอของหนังสือในการให้บริการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 2) ความทันสมัยของหนังสือในการให้บริการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 5) การบริการ Book Drop ในการคืนหนังสือ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 6) การจัดเรียงหนังสือบนชั้นถูกต้อง ง่ายต่อการค้นหา | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 7) ความเพียงพอของบุคลากรในการให้บริการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 8) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 9) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 2. บริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง | | | | | | |
| 1) ความเพียงพอของสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ได้แก่ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 2) ความทันสมัยของสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ได้แก่ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 4) การจัดเรียงสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องถูกต้อง ง่ายต่อการค้นหา | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 5) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 6) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 7) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 3. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า | | | | | | |
| 1) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 2) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 3) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 4) บุคลากรสามารถให้คำแนะนำและคำปรึกษาตรงกับความต้องการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

| รายการ | ระดับความพึงพอใจ n=0 | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|---|----------------------|---|---|---|---|-----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 5) บุคลากรสามารถช่วยเหลือค้ำคว้าอย่างมีประสิทธิภาพ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 6) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 4. บริการสื่อโสตทัศนวัสดุ | | | | | | |
| 4.1) บริการทรัพยากรสื่อโสตทัศนวัสดุ ได้แก่ CD, DVD, CD-ROM ฯลฯ | | | | | | |
| 1.1) ความเพียงพอของสื่อโสตทัศนวัสดุ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 1.2) ความทันสมัยของสื่อโสตทัศนวัสดุ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 1.3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 1.4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 1.5) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 1.6) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 4.2) บริการทรัพยากรโสตทัศนอุปกรณ์ ได้แก่ กล้องถ่ายภาพนิ่ง, กล้องวิดีโอ ภาพเคลื่อนไหว | | | | | | |
| 2.1) ความเพียงพอของโสตทัศนอุปกรณ์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 2.2) ความทันสมัยของโสตทัศนอุปกรณ์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 2.3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 2.4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 2.5) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 2.6) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 4.3) บริการห้องโสตทัศนศึกษา ได้แก่ ห้องประชุม, ห้องฉาย, ห้องสตูดิโอ | | | | | | |
| 3.1) ความเพียงพอของห้องโสตทัศนศึกษา | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 3.2) ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 3.3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 3.4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 3.5) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 5. บริการข้อมูลท้องถิ่น | | | | | | |
| 1) จำนวนทรัพยากรท้องถิ่นมีเพียงพอและหลากหลาย | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

| รายการ | ระดับความพึงพอใจ n=0 | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|---|----------------------|---|---|---|---|-----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 2) มีฐานข้อมูลท้องถิ่นเพื่อให้บริการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 3) เนื้อหาของฐานข้อมูลท้องถิ่นมีทันสมัย น่าสนใจ ถูกต้อง ครบถ้วน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 4) ความสะดวกและรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลท้องถิ่น | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 5) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 6) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 7) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 8) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 6. บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์) | | | | | | |
| 1) ความน่าสนใจของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 2) ความหลากหลายของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 3) ความทันสมัยของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 4) ความเพียงพอของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 5) ความสะดวก และรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 6) ความถูกต้องของข้อมูลในการให้บริการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 7) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 8) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 7. บริการวิชาการและฝึกอบรม | | | | | | |
| 1) มีการประชาสัมพันธ์ได้อย่างทั่วถึง หลากหลายช่องทาง | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 2) การติดต่อและการประสานงานสะดวก รวดเร็ว | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 3) เนื้อหาที่ให้บริการวิชาการและฝึกอบรมมีความหลากหลาย | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 4) ความพร้อมและความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดกิจกรรม | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 5) เอกสารและสื่อที่ใช้ประกอบการจัดกิจกรรมมีความเพียงพอ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 6) ความเหมาะสมของช่วงเวลาในการจัดกิจกรรม | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 7) บุคลากรมีความรู้และประสบการณ์ในการให้บริการวิชาการและฝึกอบรม | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

| รายการ | ระดับความพึงพอใจ n=0 | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|--|----------------------|---|---|---|---|-----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 8) ความเพียงพอของบุคลากรในการให้บริการ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| 9) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0000 |
| รวม | | | | | | 0.0000 |
| รวม | | | | | | 0.0000 |
| รวม | | | | | | 0.0000 |
| รวม | | | | | | 0.0000 |
| รวม | | | | | | 0.0000 |
| รวม | | | | | | 0.0000 |

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ



งานบริการสารสนเทศ
2020-01-19 11:30:06