



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม		
1. เพศ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ชาย	2	100.00%
หญิง	0	0.00%
2. สถานภาพ	จำนวน	ค่าร้อยละ
อาจารย์	2	100.00%
บุคลากร	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	0	0.00%
นักศึกษาชั้นปีที่ 5	0	0.00%
กศ.บป.	0	0.00%
ป.วิชาชีพครู	0	0.00%
ปริญญาโท	0	0.00%
ปริญญาเอก	0	0.00%
3. คณะ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ครุศาสตร์	2	100.00%
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0	0.00%
วิทยาการจัดการ	0	0.00%
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	0.00%
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	0	0.00%
บัณฑิตศึกษา	0	0.00%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0.00%
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	0	0.00%
สำนักงานอธิการบดี	0	0.00%
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	0	0.00%
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0	0.00%
สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้	0	0.00%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	0	0.00%
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=2					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
1. บริการยืม - คืน						
1) ความเพียงพอของหนังสือในการให้บริการ	0	0	0	0	2	5.0000
2) ความทันสมัยของหนังสือในการให้บริการ	0	0	0	2	0	4.0000
3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	0	0	2	5.0000
4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	0	1	1	4.5000
5) การบริการ Book Drop ในการคืนหนังสือ	0	0	1	0	1	4.0000
6) การจัดเรียงหนังสือบนชั้นถูกต้อง ง่ายต่อการค้นหา	0	0	0	1	1	4.5000
7) ความเพียงพอของบุคลากรในการให้บริการ	0	0	0	0	2	5.0000
8) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	1	1	0	3.5000
9) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	0	0	2	5.0000
2. บริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง						
1) ความเพียงพอของสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ได้แก่ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	0	0	0	0	2	5.0000
2) ความทันสมัยของสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ได้แก่ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	0	0	1	1	0	3.5000
3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	0	0	2	5.0000
4) การจัดเรียงสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องถูกต้อง ง่ายต่อการค้นหา	0	0	1	1	0	3.5000
5) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	0	0	2	5.0000
6) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	2	0	4.0000
7) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	0	0	2	5.0000
3. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า						
1) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	0	0	2	5.0000
2) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	0	2	0	4.0000
3) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	0	2	5.0000
4) บุคลากรสามารถให้คำแนะนำและคำปรึกษาตรงกับความต้องการ	0	0	0	2	0	4.0000



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=2					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
5) บุคลากรสามารถช่วยเหลือค้ำค้ำอย่างมีประสิทธิภาพ	0	0	0	0	2	5.0000
6) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	0	2	0	4.0000
4. บริการสื่อโสตทัศนวัสดุ						
4.1) บริการทรัพยากรสื่อโสตทัศนวัสดุ ได้แก่ CD, DVD, CD-ROM ฯลฯ						
1.1) ความเพียงพอของสื่อโสตทัศนวัสดุ	0	0	0	0	2	5.0000
1.2) ความทันสมัยของสื่อโสตทัศนวัสดุ	0	0	1	1	0	3.5000
1.3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	0	0	2	5.0000
1.4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	0	0	2	5.0000
1.5) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	2	0	4.0000
1.6) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	0	0	2	5.0000
4.2) บริการทรัพยากรโสตทัศนอุปกรณ์ ได้แก่ กล้องถ่ายภาพนิ่ง, กล้องวิดีโอ ภาพเคลื่อนไหว						
2.1) ความเพียงพอของโสตทัศนอุปกรณ์	0	0	0	0	2	5.0000
2.2) ความทันสมัยของโสตทัศนอุปกรณ์	0	0	1	1	0	3.5000
2.3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	0	0	2	5.0000
2.4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	1	0	1	4.0000
2.5) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	1	1	4.5000
2.6) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	1	0	1	4.0000
4.3) บริการห้องโสตทัศนศึกษา ได้แก่ ห้องประชุม, ห้องฉาย, ห้องสตูดิโอ						
3.1) ความเพียงพอของห้องโสตทัศนศึกษา	0	0	0	0	2	5.0000
3.2) ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	0	0	1	1	0	3.5000
3.3) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	0	0	2	5.0000
3.4) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	1	0	1	4.0000
3.5) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	1	1	4.5000
5. บริการข้อมูลท้องถิ่น						
1) จำนวนทรัพยากรท้องถิ่นมีเพียงพอและหลากหลาย	0	0	1	0	1	4.0000



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=2					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
2) มีฐานข้อมูลท้องถิ่นเพื่อให้บริการ	0	0	0	1	1	4.5000
3) เนื้อหาของฐานข้อมูลท้องถิ่นมีทันสมัย น่าสนใจ ถูกต้อง ครบถ้วน	0	0	1	0	1	4.0000
4) ความสะดวกและรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลท้องถิ่น	0	0	0	1	1	4.5000
5) จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ	0	0	1	0	1	4.0000
6) การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว	0	0	0	1	1	4.5000
7) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	1	1	4.5000
8) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	0	1	1	4.5000
6. บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์)						
1) ความน่าสนใจของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	0	0	0	0	2	5.0000
2) ความหลากหลายของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	0	0	0	2	0	4.0000
3) ความทันสมัยของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	0	0	0	0	2	5.0000
4) ความเพียงพอของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	0	0	0	2	0	4.0000
5) ความสะดวก และรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล	0	0	0	0	2	5.0000
6) ความถูกต้องของข้อมูลในการให้บริการ	0	0	0	2	0	4.0000
7) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	0	2	5.0000
8) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	0	0	0	2	0	4.0000
7. บริการวิชาการและฝึกอบรม						
1) มีการประชาสัมพันธ์ได้อย่างทั่วถึง หลากหลายช่องทาง	0	0	0	0	2	5.0000
2) การติดต่อและการประสานงานสะดวก รวดเร็ว	0	0	0	2	0	4.0000
3) เนื้อหาที่ให้บริการวิชาการและฝึกอบรมมีความหลากหลาย	0	0	0	0	2	5.0000
4) ความพร้อมและความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดกิจกรรม	0	0	0	2	0	4.0000
5) เอกสารและสื่อที่ใช้ประกอบการจัดกิจกรรมมีความเพียงพอ	0	0	0	0	2	5.0000
6) ความเหมาะสมของช่วงเวลาในการจัดกิจกรรม	0	0	0	2	0	4.0000
7) บุคลากรมีความรู้และประสบการณ์ในการให้บริการวิชาการและฝึกอบรม	0	0	0	0	2	5.0000



สรุปผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=2					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
8) ความเพียงพอของบุคลากรในการให้บริการ	0	0	0	2	0	4.0000
9) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์	0	0	0	0	2	5.0000
รวม						4.5000
รวม						4.4286
รวม						4.5000
รวม						13.7500
รวม						4.5000
รวม						4.5556

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะความพึงพอใจ



งานบริการสารสนเทศ
2020-01-19 11:49:53

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร