

## งานบริการ

### 1. บริการการอ่าน

ในปี 2527 แผนกหอสมุดมีที่นั่งสำหรับอ่านจำนวน 270 ที่ ต่อมาในปี 2528 ได้ขยายเพิ่มขึ้นเป็น 300 ที่ โดยการปรับเปลี่ยนพื้นที่เดิมที่มีอยู่ เพื่อให้ใช้ประโยชน์ได้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้มีที่นั่งอ่าน 300 ที่นั่งแล้ว ยังมีห้องเรียนขนาด 40 คน เพิ่มขึ้นอีก 1 ห้อง ปรับปรุงการจัดวัสดุภัณฑ์ให้ดูเหมาะสมยิ่งขึ้นจัดมุมสิ่งพิมพ์ที่น่าสนใจ เช่น มุมหนังสือเด็ก มุมนวนิยาย มุมหนังสืออนุสรณ์ มุมหนังสืองานศพ และมุมวิทยานิพนธ์ และจัดตกแต่งอย่างเหมาะสมดึงดูดความสนใจ ติดเครื่องปรับอากาศสำหรับนักศึกษา 1 ห้อง จำนวน 35 ที่นั่ง โนนห้องวารสารเย็บเล่ม ขยายพื้นที่พร้อมติดตั้งเครื่องปรับอากาศในห้องวิทยุทัศน์ ใช้เป็นห้องสำหรับค้นคว้า สำหรับอาจารย์ เพื่อพัฒนาคุณภาพของหนังสือแผนกหอสมุดได้ทำการสำรวจหนังสือเมื่อปี 2528 ผลปรากฏว่า จำนวนหนังสือที่ลงทะเบียน 26,679 เล่ม เหลือให้บริการบนชั้นเพียง 20,360 เล่ม ส่งซ่อม 358 เล่ม สูญหาย และชำรุดมากกว่า 5,955 เล่ม จากข้อมูลนี้แผนกหอสมุดจึงเสนอโครงการพัฒนาแผนกหอสมุด โดยของงบประมาณเพื่อดำเนินการเพิ่มขึ้น และได้รับการสนับสนุนจากวิทยาลัยด้วยดี

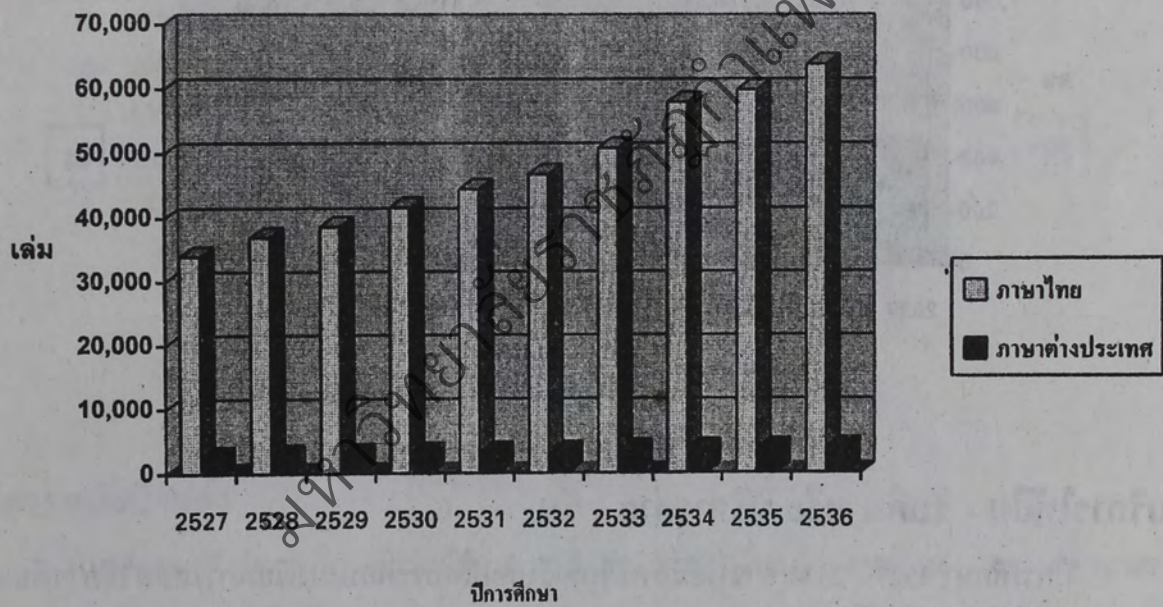
นอกจากนี้ยังขยายเวลาบริการออกไป เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้ห้องสมุดคุ้มค่ายิ่งขึ้น โดยในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2531 เปิดบริการล่วงเวลาในทุก วันจันทร์-พุธ และ เสาร์ ตั้งแต่เวลา 16.30 น.-19.30 น. และในปี การศึกษา 2532 ได้ขยายบริการเพิ่มขึ้นอีก เปิดบริการล่วงเวลาทุกวันเว้นวันอาทิตย์จนกระทั่งถึงปัจจุบัน จากการประเมินผลโครงการเปิดบริการสัปดาห์ยาวพบว่า ในระยะแรก ๆ นักศึกษายังให้ความสนใจน้อยมาก เมื่อเปิดบริการได้ 1 ภาคเรียน พบว่านักศึกษาเข้าใช้บริการมากขึ้น ในปีการศึกษา 2536 มีนักศึกษาและผู้สนใจเข้า ใช้ห้องสมุดช่วงเปิดบริการล่วงเวลาคือเฉลี่ยวันละ 236 คน



### 1.1 จำนวนหนังสือที่มีในห้องสมุด/เล่ม

ปีการศึกษา	2527	2528	2529	2530	2531	2532	2533	2534	2535	2536
ภาษาไทย	33,967	36,924	38,660	41,653	44,527	46,804	50,810	57,943	59,851	63,862
ต่างประเทศ	2,616	2,822	2,977	3,111	3,218	3,317	3,662	3,750	3,788	3,890

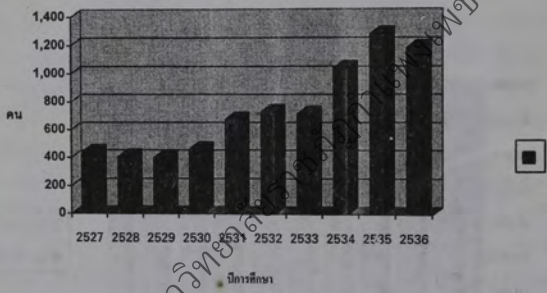
จำนวนหนังสือที่มีในห้องสมุด



1.2 จำนวนผู้ใช้ห้องสมุดเฉลี่ยต่อวัน

ปีการศึกษา	2527	2528	2529	2530	2531	2532	2533	2534	2535	2536
ผู้ใช้	440	408	398	461	675	730	715	4,040	1,277	1,182

จำนวนผู้ใช้บริการห้องสมุดเฉลี่ยต่อวัน



2. บริการให้ยืม - รับคืน หรือ บริการจ่าย - รับ

ปีการศึกษา 2527 - 2534 อาจารย์มีสิทธิ์ยืมหนังสือเพื่อประกอบการเรียนการสอนได้ภาคเรียนละ 10 เล่ม และหนังสืออื่น ๆ ได้ครั้งละ 4 เล่มภายใน 7 วัน นักศึกษาและบุคลากรอื่น ๆ สามารถยืมหนังสือได้ครั้งละ 4 เล่มภายใน 7 วัน และหากคืนหนังสือเกินกำหนดต้องถูกปรับค่าเสียโอกาสสำหรับผู้ใช้อื่น ๆ วันละ 5 บาทต่อหนังสือ 1 เล่ม ต่อมาในปีการศึกษา 2535 ฝ่ายหอสมุดได้เพิ่มจำนวนหนังสือให้ยืมดังนี้

อาจารย์ยืมหนังสือประกอบการสอนได้รายวิชาละ 10 เล่มใน 1 ภาคเรียน และหนังสืออื่น ๆ อีกครั้งละ 5 เล่มใน 7 วัน

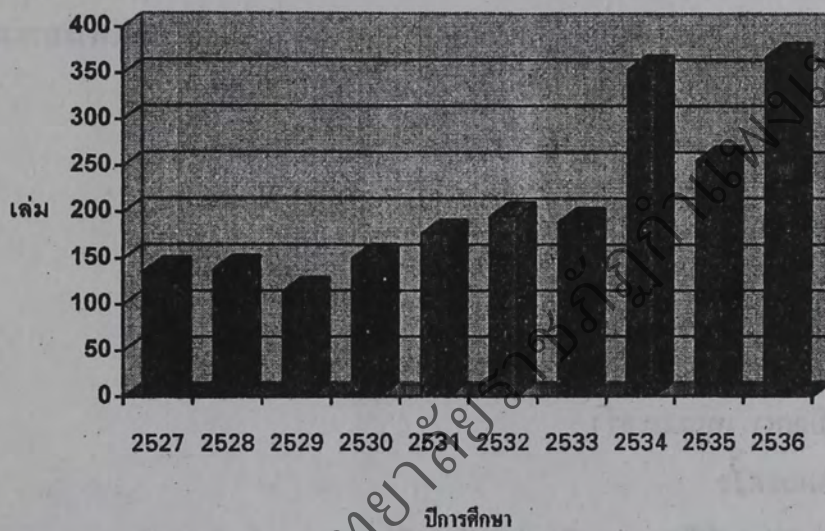
นักศึกษาขืมหนังสือได้ครั้งละ 5 เล่ม ใน 7 วัน นอกจากนี้นักศึกษายังสามารถยืมหนังสือสำรอง(Researved Book) ได้อีกครั้งละ 1 เล่มใน 1 คืน

จากสถิติการยืมหนังสือแต่ละวัน พบว่าหนังสือที่ถูกยืมมากที่สุดในแต่ละวัน คือหนังสือในหมวด 300 อันดับ 2 คือหมวด 600 และอันดับ 3 ในปี 2527 - 2530 คือหมวด 900 ในปี 2531-2536 คือหมวดนวนิยาย

### จำนวนหนังสือที่ถูกยืมออกเฉลี่ยต่อวัน

ปีการศึกษา	2527	2528	2529	2530	2531	2532	2533	2534	2535	2536
หนังสือที่ถูกยืม	137	139	115	151	177	196	190	355	256	369

จำนวนหนังสือที่ยืมออกเฉลี่ย / วัน



### 3. บริการหนังสือจอง

จัดบริการหนังสือจองตามความต้องการของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละภาคเรียน อาจารย์ผู้สอนสามารถสั่งจองหนังสือได้ประมาณ 5 ชื่อเรื่อง

### 4. บริการตอบคำถาม

จัดโต๊ะบริการตอบคำถาม และช่วยค้นคว้าไว้ชั้นล่างเชิงบันไดขึ้นชั้นบน ซึ่งเป็นตำแหน่งที่เด่นชัด มีบุคลากรที่มีความรู้ทางบรรณารักษศาสตร์ คอยให้บริการประจำ คอยตอบคำถามแนะนำการใช้ห้องสมุดและช่วยค้นคว้า นอกจากนี้บริการตอบคำถามยังรวมถึงบริการต่อไปนี้คือ

4.1 แนะนำการใช้ห้องสมุด ทำได้ 3 วิธีคือ ปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด ทำทุกปีในช่วงปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ จัดทำจุลสารแนะนำฝ่ายหอสมุด และจัดนำชมห้องสมุดในช่วงแรกเปิดภาคเรียนที่ 1

4.2 บริการถ่ายเอกสารระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาภาคเหนือ ตามโครงการความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษาภาคเหนือ โดยผู้ใช้บริการติดต่อกับบรรณารักษ์โดยตรงและมีข้อตกลงร่วมกันว่าผู้ใช้ต้องเสียค่าใช้จ่ายทั้งหมด

4.3 บริการเพิ่มข้อมูลเฉพาะเรื่อง (Information Files) โดยรวบรวมบทความ และ ข่าวสารจากหนังสือพิมพ์เรื่องเดียวกัน รวมไปถึงเล่มเดียวกัน บริการนี้เริ่มทำเมื่อภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2536 หลังจาก ศศ.ศรีวิรัตน์ เจียงกลิ่นจันทร์ ได้เดินทางไปศึกษาดูงานห้องสมุด ณ ประเทศสิงคโปร์ เมื่อ เดือน ตุลาคม 2536 เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2536 ฝ่ายหอสมุดมีเพิ่มข้อมูลเฉพาะเรื่องจำนวน 64 เรื่อง 72 เล่ม ช่วยให้บริการสารนิเทศ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็วกว้างขวางและทันต่อเหตุการณ์มากยิ่งขึ้น

4.4 บริการข่าวสารทันสมัย จัดทำรายชื่อนี้ของใหม่ของฝ่ายหอสมุดแจ้งให้คณะวิชาต่างๆทราบ และ ขอรายชื่อนี้ของใหม่จากห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาหลายแห่ง เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสืบค้นจัดป้ายนิเทศข่าวสารทันสมัย โดยการสำเนาเรื่องราวต่างๆที่น่าสนใจ คิดไว้ที่ป้ายนิเทศเป็นประจำทุก 2 วัน นอกจากนี้ยังมีบริการคัดเลือกและเผยแพร่สารนิเทศ (Selective Dissemination Information Service) ซึ่งให้บริการเฉพาะอาจารย์เท่านั้น

## 5. บริการและกิจกรรมอื่น ๆ

### 5.1 กิจกรรมเพื่อส่งเสริมการอ่าน

- จัดป้ายนิเทศ เดือนละ 2 ครั้ง
- จัดแสดงหนังสือใหม่หนังสือน่าสนใจ สัปดาห์ละครั้ง
- แข่งขันทายปัญหา เทอมละครั้ง
- ได้เวที เทอมละครั้ง

### 5.2 จัดนิทรรศการสัปดาห์ห้องสมุดเป็นประจำทุกปี รวม 10 ครั้ง ใน 2 ปีแรกจัดตามความพร้อม

โดยมิได้กำหนดหัวข้อนิทรรศการ ตั้งแต่ปี 2529 เป็นต้นมากำหนดหัวข้อตามโอกาสสำคัญต่างๆและตามคำแนะนำของสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย ดังนี้

ปี 2529	200 ปีกว๊านสุพรรณบุรี
ปี 2530	15 ปีวิทยาลัยครูกำแพงเพชร
ปี 2531	ในหลวงของเรา
ปี 2532	ก้าวสู่โลกยุคใหม่ด้วยนิยักรการอ่าน
ปี 2533	สารนิเทศกับโลกยุคใหม่
ปี 2534	ห้องสมุดกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
ปี 2535	60 พรรชนามหาราชา
ปี 2536	100 ปีพระราชสมภพพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว

ในการจัดนิทรรศการแต่ละครั้ง จะมีกิจกรรมหลัก 4 กิจกรรม คือ นิทรรศการ การบรรยายหรืออภิปราย กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน กิจกรรมการแสดง โดยเฉพาะพิธีเปิดจะมีกิจกรรมแสดงเพลงพื้นเมือง เพื่อนำเสนอความสำคัญและวัตถุประสงค์ของหัวข้อนิทรรศการแต่ละครั้ง ตัวอย่างเช่น นิทรรศการสัปดาห์ห้องสมุดครั้งที่ 6 ก้าวสู่โลกยุคใหม่ด้วยนิสัรกรการอ่าน มีการแสดงเพลงพวงมาลัยหลังพิธีเปิด เนื้อหาส่วนหนึ่งมีดังนี้

หญิง	เอ๋อระเหยลลยไป ที่มัวแต่จับสาว ๆ พวงเจ้าเอ๋ยดอกจาน	สู่โลกยุคใหม่ในยุคข่าวสาร(ลูกคู่ซ้ำ) ไม่อ่านข่าวคราวจะโง่คักดาน น้องรักคนอ่านหนังสือเอ๋ย ...
ชาย	เอ๋อระเหยลลยเด่น ได้รู้เหตุการณ์บ้านเมือง พวงเจ้าเอ๋ยแจ่มจันทร์	อ่านจริงอ่านเล่มอ่านกันทุกวัน(ลูกคู่ซ้ำ) ทั้งรู้เรื่องแปลกใหม่สารพัน การอ่านสำคัญจริงนะน้องเอ๋ย
หญิง	เอ๋อระเหยลลยไป พวกเราต้องทันสมัย พวงเจ้าเอ๋ยดอกขี้เหล็ก	สู่โลกยุคใหม่ยุคไฮเทค(ลูกคู่ซ้ำ) ต้องอ่านเข้าไว้แม้เรื่องเล็กๆ อ่านกันตั้งแต่เด็กจนแก่เอ๋ย ...

