

ความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลังอำนาจกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน
ของพนักงานครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด

**THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB EMPOWERMENT AND
THE PERFORMANCE STANDARD OF THE TEACHER IN THE
SCHOOL UNDER THE OFFICE OF MAESOT TOWN MUNICIPALITY**

ผู้วิจัย ศรีรัตน์ สุรินทร์

ปริญญา ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2553

สถานศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิสมัย รบชนะชัย พูลสุข

กรรมการที่ปรึกษา ดร.ชัยรัตน์ บุนี

ABSTRACT

The purpose of this research were to study the empowerment, to study the performance standard and to study the relationship between the empowerment and the performance standard of teachers in schools under the office of Maesot municipality. The respondents were consisted of 163 teachers in 2008 school year in schools under the office of Maesot municipality. The instruments used for data collection by questionnaire for empowerment and performance standard of teachers. The analyzed used frequencies, percentage, means, standard deviation and coefficient analysis.

The research findings were as follows:

1. The empowerment of teachers in schools under the office of Maesot municipality was at a high level.
2. The performance standard of teachers in schools under the office of Maesot municipality was at a high level.

3. The relationship between the empowerment and the performance standard of teachers in schools under the office of Maesot municipality was in positive and consequence on 0.01 levels.

KEYWORDS : EMPOWERMENT / PERFORMANCE STANDARD

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเสริมสร้างพลังอำนาจ ศึกษามาตรฐานการปฏิบัติงาน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมพลังอำนาจกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด ปีการศึกษา 2551 จำนวน 163 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามการเสริมสร้างพลังอำนาจและแบบสอบถามเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้คือสถิติพื้นฐานการแจกแจงความถี่ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาการเสริมสร้างพลังอำนาจของพนักงานครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด สรุปผลโดยภาพรวมได้ว่าการเสริมสร้างพลังอำนาจของพนักงานครูมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
2. ผลการศึกษามาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด สรุปผลได้ว่ามาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานครูในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมพลังอำนาจกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด สรุปในภาพรวมได้ว่าการเสริมสร้างพลังอำนาจกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานครูมีความสัมพันธ์กันในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ : การเสริมสร้างพลังอำนาจ / มาตรฐานการปฏิบัติงาน

บทนำ

ในปัจจุบัน ประเทศไทยได้เผชิญกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกมากขึ้น ในหลายด้าน มิติการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้สะท้อนระบบสังคมไทยหลายประการที่มีผลกระทบต่อคนไทย คือสังคมแห่งการเรียนรู้ ตลอดจนมีการปฏิรูประบบการบริหารการศึกษาให้มีการกระจายอำนาจไปสู่โรงเรียนมากขึ้น และปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการปฏิรูปโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จ คือโรงเรียนนั้นต้องมีสภาพแวดล้อมที่มีความร่วมมือกันจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาทุกฝ่าย ต้องมีสิ่งที่เป็นเอื้ออำนวยความสะดวกแก่คณะทีมงานที่จะร่วมมือกันปฏิบัติงานตามหน้าที่ รวมทั้งมีทักษะในการแก้ปัญหาาร่วมกัน การสร้างวิสัยทัศน์ การกำหนดพันธกิจ และการร่วมมือในการกำหนดแผนงานต่างๆ ของโรงเรียน

การศึกษาเป็นปัจจัยพื้นฐานในการพัฒนาคน ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของคน ให้มีชีวิตที่ดีขึ้น ช่วยเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ความคิด ทักษะและเจตคติ สามารถนำความรู้ไปใช้ในการแก้ปัญหา การศึกษาจึงจำเป็นสำหรับมนุษย์โดยเฉพาะในประเทศที่กำลังพัฒนาควรมีการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมากที่สุด ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อพัฒนาบุคคล พลเมืองให้มีคุณลักษณะสอดคล้องกับความต้องการของสังคมคือครู และการที่จะทำให้อาจารย์ทำหน้าที่ได้อย่างเข้มแข็งจริงจัง ครูต้องมีพลังอำนาจในการปฏิบัติงาน ครูต้องได้รับการสนับสนุนปัจจัยและกระบวนการที่ช่วยเสริมสร้างพลังอำนาจในการปฏิบัติงาน ที่สามารถทำให้อาจารย์มีมาตรฐานการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา ตามพระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.2546 มาตรา 49 ได้แก่ 1)มาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพ 2)มาตรฐานการปฏิบัติงาน จำนวน 12 มาตรฐาน และ 3)มาตรฐานการปฏิบัติตน(จรรยาบรรณของวิชาชีพ) ประกอบด้วยจรรยาบรรณต่อตนเอง จรรยาบรรณต่อวิชาชีพ จรรยาบรรณต่อผู้รับบริการ จรรยาบรรณต่อผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ และจรรยาบรรณต่อสังคม (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา 2548 : 4)

ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่องการเสริมสร้างพลังอำนาจและมาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด รวมทั้งความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลังอำนาจกับมาตรฐานในการปฏิบัติงานของพนักงานครู ซึ่งผลการศึกษาดังกล่าวสามารถนำมาเป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบาย วางแผนการปฏิบัติงาน แผนพัฒนาบุคลากรในสถานศึกษา ตลอดจนการปรับปรุงรูปแบบการบริหารงานด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลต่อการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการเสริมสร้างพลังอำนาจของพนักงานครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด
2. เพื่อศึกษามาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมพลังอำนาจกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด

วิธีการศึกษา

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองแม่สอดที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในปีการศึกษา 2551 จำนวน 163 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลังอำนาจกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด ประกอบด้วย 3 ตอน คือ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามการเสริมสร้างพลังอำนาจของพนักงานครูในสถานศึกษา และแบบสอบถามเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานครูในสถานศึกษา ผู้วิจัยได้ใช้ มาตรฐานการปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา 2548 : 6- 11) เป็นแนวทางสร้างแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยขอหนังสือถึงผู้อำนวยการกองการศึกษา เพื่อแนะนำตนเอง ขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือแจ้งขอความร่วมมือในการวิจัยด้วยตนเอง และ นัดวัน เวลาที่จะขอรับแบบสอบถามคืน และนำแบบสอบถามที่รับกลับคืน มาตรวจสอบความสมบูรณ์ เพื่อนำไปวิเคราะห์ ตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง มาวิเคราะห์ตามระเบียบวิธีการทางสถิติ โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกเป็นรายข้อ รายด้าน และโดยรวม แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ และหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาการเสริมสร้างพลังอำนาจของพนักงานครูในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการได้รับอำนาจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนด้าน

การได้รับโอกาสมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้แยกประเด็นการเสริมสร้างพลังอำนาจของพนักงานครูในสถานศึกษาออกเป็นด้านต่างๆ ดังนี้

1.1 ด้านการได้รับอำนาจ

1.1.1 การได้รับทรัพยากร เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษาของท่านได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์การเรียนการสอนที่

1.1.2 การได้รับการส่งเสริมสนับสนุน เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษาของท่านมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้บริหารให้ความสนใจและส่งเสริมให้ท่านได้พัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าในอนาคต และ ท่านได้รับการส่งเสริมให้ตัดสินใจแก้ปัญหาขณะปฏิบัติงานที่รับผิดชอบด้วยตนเอง

1.1.3 การได้รับข่าวสาร เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ในสถานศึกษาของท่านมีการประชุมประจำเดือนเพื่อแจ้งข่าวสารแก่ผู้ปฏิบัติงานอยู่เสมอ

1.2 ด้านการได้รับโอกาส

1.2.1 ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานเมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ท่านได้รับผิดชอบงานที่ทำทายความสามารถของตนเอง

1.2.2 การเพิ่มพูนความสามารถและทักษะ เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้บริหารของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาในสถานศึกษา

1.2.3 การยกย่องชมเชยและการยอมรับ เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ จากการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถของท่านและได้รับความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานอย่างเหมาะสม สถานศึกษาของท่านพิจารณาความดีความชอบตามความสามารถในการปฏิบัติงานและผลงานที่ปรากฏ

2. ผลการศึกษามาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานครูในสถานศึกษา สังกัด

เทศบาลเมืองแม่สอด สรุปผลได้ว่ามาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานครูในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มาตรฐานด้านการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน มาตรฐานด้านการร่วมมือกับผู้อื่นในสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสมและมาตรฐานด้านการตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ โดยคำนึงถึงผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สำหรับมาตรฐานด้านการปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่เสมอมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมพลังอำนาจกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด สรุปในภาพรวมได้ว่าการเสริมสร้างพลังอำนาจกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานครูมีความสัมพันธ์กันในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ได้กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาการเสริมสร้างพลังอำนาจเป็นรายด้าน พบว่า การเสริมสร้างพลังอำนาจในทุกด้าน ได้แก่ ด้านการได้รับอำนาจและด้านการได้รับโอกาส มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานครู โดยด้านการได้รับอำนาจ มีความสัมพันธ์กับมาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานครูในระดับมากที่สุด

อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ จะกล่าวถึงประเด็นสำคัญที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าตามวัตถุประสงค์ แนวคิดและสมมติฐานในการวิจัย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. การศึกษาการเสริมสร้างพลังอำนาจของพนักงานครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด

ผลการศึกษาการเสริมสร้างพลังอำนาจของพนักงานครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด พบว่ามีการเสริมสร้างพลังอำนาจของพนักงานครู โดยจำแนกเป็นด้านการได้รับอำนาจและการได้รับโอกาส ซึ่งด้านการได้รับอำนาจมีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การได้รับทรัพยากร การได้รับข้อมูลข่าวสารและการได้รับการส่งเสริมสนับสนุน ส่วนด้านการได้รับโอกาส มีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การเพิ่มพูนความสามารถและทักษะ การยกย่องชมเชยและการยอมรับและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้แยกประเด็นการอภิปรายการเสริมสร้างพลังอำนาจของพนักงานครูในสถานศึกษา

สาเหตุที่ทำให้การเสริมสร้างพลังอำนาจของพนักงานครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด อยู่ในระดับมากนั้น อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีความตั้งใจในการส่งเสริมให้พนักงานครูได้มีอิสระในการปฏิบัติงานที่ตนรับผิดชอบและร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา ทำให้พนักงานครูสามารถปฏิบัติงานโดยผู้บริหารไม่ต้องนิเทศอย่างใกล้ชิด ตลอดจนพยายามแสวงหาวิธีการใหม่ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพของงาน ผู้บริหารจึงให้ความสำคัญต่อพนักงานครู ให้เกียรติและยอมรับในความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงานครูทั้งงานประจำและงานพิเศษที่ได้รับมอบหมายและมั่นใจว่าพนักงานครูสามารถปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถึงแม้ว่าจะมีข้อจำกัดด้านงบประมาณและจำนวนบุคลากรที่ได้รับจัดสรร ทำให้ในบางครั้งสถานศึกษาไม่สามารถจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์ที่ทันสมัยและจำเป็น

ต่อการปฏิบัติงาน ได้อย่างเพียงพอ แต่ผู้บริหารพยายามส่งเสริมให้พนักงานครูพัฒนาตนเอง จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานด้วยวิธีการสร้างสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานและมีการประชุมชี้แจงข่าวสารเป็นประจำ ทำให้พนักงานครูทราบขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองเป็นอย่างดี การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บริหารหรือเพื่อนร่วมงานจึงเป็นการสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน ทำให้พนักงานครูสามารถใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงส่งผลให้การเสริมสร้างพลังอำนาจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด อยู่ในระดับมาก

2. การศึกษามาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด

ผลการศึกษามาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด พบว่ามาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานครู ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ซึ่งมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงใน 3 อันดับแรก ได้แก่ มาตรฐานที่ 8 ปฏิบัติตน เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน มาตรฐานที่ 9 ร่วมมือกับผู้อื่นในสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสมและมาตรฐานที่ 2 ตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ โดยคำนึงถึงผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน

ในประเด็นการอภิปรายมาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด ดังที่กล่าวมาข้างต้นสอดคล้องกับซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของพรทิพย์ อรุณทอง (2541 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของครูและผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน เห็นว่าครูผู้ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู มาตรฐานที่ 1 อยู่ในระดับน้อย ส่วนมาตรฐานที่ 2,4,5,6,8,10 และ 11 ทั้งผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนเห็นว่าครูผู้สอนปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ส่วนมาตรฐานที่ 3 และ 7 ผู้บริหารเห็นว่าครูผู้สอนปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด แต่ครูผู้สอนเห็นว่าครูปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็น ระหว่างผู้บริหารโรงเรียนกับครูผู้สอน พบว่า ทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในมาตรฐานที่ 3 และ 7 ส่วนมาตรฐานอื่นๆ ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติและสอดคล้องกับการวิจัยของอัมพร ดีมา (2542 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของครู โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ครูสายปฏิบัติการสอน โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย มีการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีการปฏิบัติงานในระดับมาก 10 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการปฏิบัติตนเป็น

แบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการ เกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครู

จากผลการวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่และภาระงานของครูนั้น จะต้องมีความรู้ในการปฏิบัติงานเป็นแนวทางในการดำเนินงาน เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานนั้นบรรลุตามวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา

3. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมพลังอำนาจกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมพลังอำนาจกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองแม่สอด พบว่า การเสริมพลังอำนาจมีความสัมพันธ์ทางบวกกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานครู ทั้งในด้านการได้รับอำนาจและด้านการได้รับโอกาส ซึ่งด้านการได้รับอำนาจมีความสัมพันธ์กับมาตรฐานการปฏิบัติงานของพนักงานครูมากที่สุดซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของมาริสา สัจจทยาธรรม (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลังอำนาจกับความทุ่มเทในการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏ ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ผลการวิจัยพบว่า ระดับการเสริมสร้างพลังอำนาจของอาจารย์สถาบันราชภัฏ ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เปรียบเทียบการเสริมสร้างพลังอำนาจของอาจารย์สถาบันราชภัฏ ในเขตภาคเหนือตอนล่าง จำแนกตามสถาบัน และประสบการณ์ในการเป็นอธิการบดี พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ระดับความทุ่มเทในการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏ ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเปรียบเทียบความทุ่มเทในการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏ ในเขตภาคเหนือตอนล่าง จำแนกตามสถาบัน ประสบการณ์ในการเป็นอธิการบดี และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติการเสริมสร้างพลังอำนาจของอาจารย์ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความทุ่มเทในการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏ ในเขตภาคเหนือตอนล่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากผลการวิจัยที่กล่าวมาข้างต้นปรากฏว่าสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญต่อพนักงานครูด้วยความสนใจ ให้อิสระในการปฏิบัติงาน ให้เกียรติและยอมรับในความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน เปิดโอกาสให้พนักงานครูได้ก้าวหน้าโดยการให้ข้อมูลข่าวสารสนับสนุนทรัพยากรในการปฏิบัติงาน สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นส่วนหนึ่งของการเสริมสร้างพลังอำนาจ ซึ่งเป็นกระบวนการกระจายอำนาจ ทำให้พนักงานครูรู้สึกเชื่อมั่นในตนเอง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีการพัฒนาความรู้ ทักษะการ

ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพ ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารระดับเทศบาลและผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาการเสริมสร้างพลังอำนาจด้านการได้รับโอกาสให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้นกว่าเดิม ควรเปิดโอกาสให้พนักงานครูได้เพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการยกย่องชมเชยอย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพของพนักงานครูและการบริหารสถานศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ผู้บริหารระดับเทศบาลและผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญต่อการเสริมสร้างพลังอำนาจในการปฏิบัติงาน ทั้งในด้านการได้รับอำนาจและการได้รับโอกาส เพื่อให้การบริหารจัดการภายในสถานศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- พรทิพย์ อรุณทอง. การศึกษาความคิดเห็นของครูและผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด สำนักงานการประถมศึกษากรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2541.
- มาริสา สัจจทนายศรม. ความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลังอำนาจกับความทุ่มเทในการปฏิบัติงาน ของอาจารย์สถาบันราชภัฏในเขตภาคเหนือตอนล่าง. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กำแพงเพชร : มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, 2545.
- เลขาธิการคุรุสภา, สำนักงาน. มาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา. ลำดับ 1/2548 กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2548.
- อัมพร ดีมา. ศึกษาการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด กรมสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 2542.