



โครงการสัมมนาวิชาการเรื่อง

เทคโนโลยีห้องสมุดดิจิทัล 4.0

จัดโดย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรญาณสงคราม

วันที่ 7 - 8 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562

ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (e-Library) มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรญาณสงคราม

Topic (Day 1)

➡ การสร้าง LINE BOT โดยไม่ต้องเขียนโค้ด โดยใช้ระบบโต้ตอบอัตโนมัติ ของ LINE Manager (ช่วงเช้า)

- LINE Messaging API
- การใช้ LINE Developer สร้าง channel สำหรับใช้งาน Messaging API
- แนะนำการใช้ LINE@ Manager สร้าง LINE BOT สำหรับโต้ตอบกับผู้ใช้บริการ
- แนะนำการใช้ LINE@ Manager สร้าง LINE BOT สำหรับโต้ตอบกับผู้ใช้บริการ
- หลักการ push, reply message

➡ Workshop การสร้าง LINE BOT ด้วยตนเอง โดยใช้ LINE BOT SDK API ผ่าน web hook (ช่วงบ่าย)

- - Workshop ใช้ภาษา PHP สร้างโปรแกรมโต้ตอบกลับผู้ใช้รูปแบบต่างๆ Text, Multi Text, Image,
- - Image Map, location, flex message

Topic (Day 2)

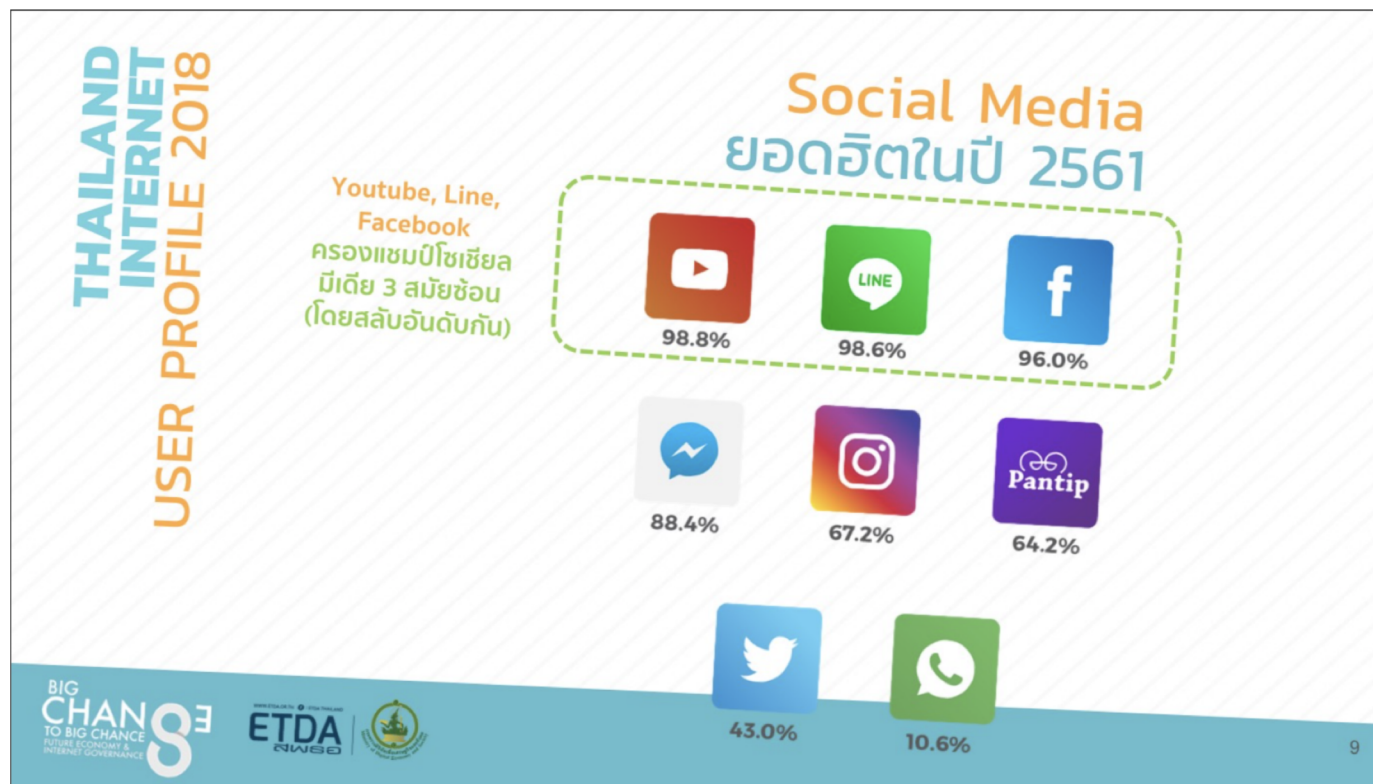
- ➡ การสร้าง LINE BOT เชื่อมต่อฐานข้อมูล MySQL กรณีศึกษาระบบยืม-คืนหนังสือ LINE Messaging API
 - ออกแบบฐานข้อมูล การดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลเพื่อส่งผ่าน LINE BOT
 - การเก็บข้อมูลผู้ใช้จากบัญชี LINE BOT เข้าสู่ระบบห้องสมุด
 - การค้นหาหนังสือจากระบบห้องสมุดอัตโนมัติผ่าน LINE BOT
 - etc.
 - ถาม - ตอบ

สังคมไทยในยุคดิจิทัล



ที่มา : สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

คนไทยกับการใช้งานสื่อ digital?



ที่มา : สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

คนไทยกับการใช้งาน LINE



216
mins / day
Thai mobile users
spent on smartphone

63
mins / day
Thai mobile users
spent on LINE platform

Active Users
42M
63% of The Country's
Population



คนไทยใช้เวลาใน LINE
เฉลี่ยมากถึง **63 นาทีต่อวัน**

Source: LINE TH PLAYBOOK, JUNE 2018

2

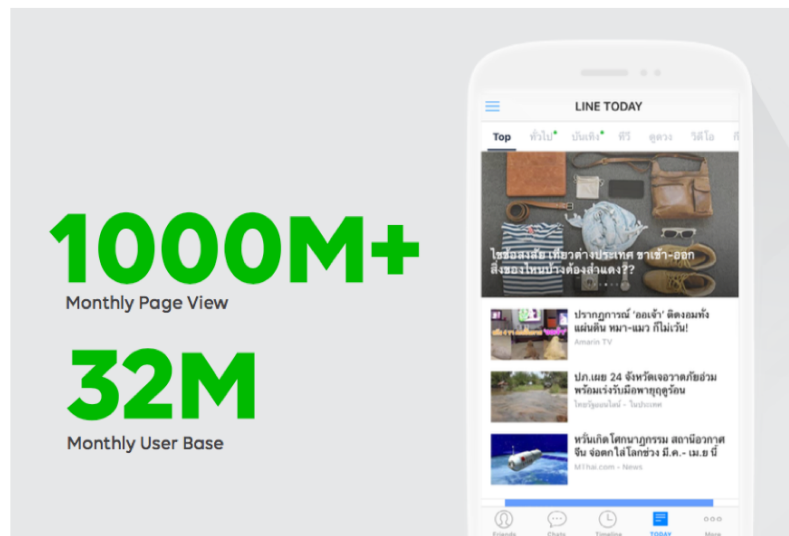
63% ของคนไทยใช้ LINE
โดยสัดส่วนผู้หญิงเยอะกว่าผู้ชาย

Source: LINE TH PLAYBOOK, JUNE 2018

3

คนไทยกับการใช้งาน

LINE



No.
1
platform for
live streaming
and rerunning
of TV show
broadcast
in the country.

20M+
DOWNLOADS

136%
GROWTH
of play-view on the recent year

Awareness
Increased from
35% to

86%

Average Time
Spent Increased from
84mins/day to

176
MINS/DAY

Watched LINE TV
every day from
10% to

69%

**LINE TODAY มีคนใช้เยอะจน
เป็นอันดับ 1 Mobile News Portal**

**LINE TV มีการเติบโตอย่างยิ่งใหญ่
จนตอนนี้มีคนโหลด 20 ล้านคนแล้ว**



LINE Developers Products

Products



LINE Login

Increase the reach of your service using LINE Login.



Messaging API

Use Messaging API and connect to users around the world!



LINE Bot Designer

Prototype LINE bots faster and easier with LINE Bot Designer.



Clova [🔗](#)

Integrate Clova with your service through the Clova SDK.



LINE Pay [🔗](#)

Add the LINE Pay payment feature to your application.



บัญชีทั่วไป		พรีเมียม ID (Premium ID)
ค่าบริการรายปี	ไม่มีค่าใช้จ่าย	5.99 USD (ประมาณ 199 บาท)
ฟอร์แมตของ LINE@ ID จะมีสัญลักษณ์ @ นำหน้า	แบบสุ่ม (โดยระบบ) เช่น @TFK3049L	สามารถตั้งเองได้ ไม่เกิน 18 ตัวอักษร, ใช้ได้เฉพาะตัวอักษรภาษาอังกฤษ, ตัวเลข และสัญลักษณ์ ([. , [_] , [-]) เช่น @line_cafe
รายละเอียด	ระบบจะสร้าง ID แบบสุ่มให้โดยอัตโนมัติ	สามารถตั้ง ID เองได้ *โดยจะต้องผ่านการอนุมัติจาก LINE
หมายเหตุ	ID จะประกอบด้วยตัวอักษรภาษาอังกฤษและตัวเลขแบบสุ่ม	• ไม่สามารถใช้ ID ชั่ว • ไม่สามารถใช้ ID ที่ไม่ผ่านการอนุมัติจาก LINE ※ มีค่าใช้จ่ายเป็นรายปี
※ ระยะเวลาใช้งาน Premium ID 1 ปี จะเริ่มนับจากวันที่ซื้อ ไปจนถึงวันสุดท้ายของการใช้บริการในอีก 11 เดือนถัดไป เช่น 1. เริ่มวันที่ 5 มีนาคม 2558 Premium ID ก็จะหมดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 2. เริ่มวันที่ 30 มีนาคม 2558 Premium ID ก็จะหมดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ※ ถ้าต้องการต่อสัญญาพรีเมียม ID ผู้ใช้บริการต้องทำสัญญาภายในเดือนสุดท้ายของการใช้บริการ ※ ผู้ใช้บริการจ่ายค่าบริการรายปีทั้งจำนวน เมื่อทำการซื้อหรือต่อสัญญา ทั้งนี้ บริษัทจะไม่คืนส่วนต่างของเงินค่าบริการ หากผู้ใช้อบเลิกสัญญา LINE@ หรือยกเลิกพรีเมียม ID ภายใน 1 ปีหลังการซื้อหรือต่อสัญญา		



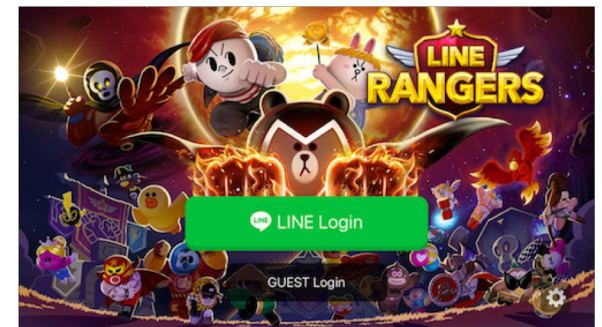
LINE Developers Products



LINE Login

Increase the reach of your
service using LINE Login.

เป็น API ที่ LINE เปิดให้ Developers ใช้ได้ฟรีๆ การทำงานหลักๆคือทำ Authentication เข้าใช้งาน Web หรือ Application โดยการใช้ LINE account ของผู้ใช้งาน โดยไม่ต้องกรอก username และ password (เหมือน Facebook หรือ Google Login)





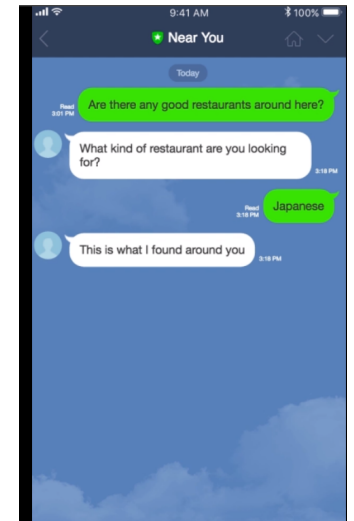
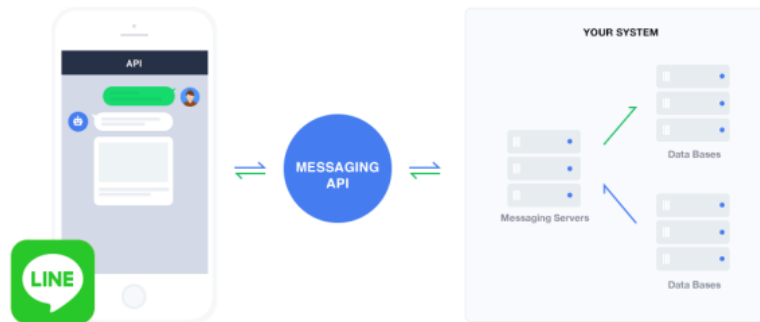
LINE Developers Products



Messaging API

Use Messaging API and
connect to users around the
world!

Messaging API คือ การสื่อสารระหว่างบริการของคุณและผู้ใช้ LINE ผ่านทาง LINE Platform ไม่ว่าจะเป็นการส่ง message หา user คนอื่นๆ ที่ add account เราเป็นเพื่อน โดยผ่านหน้า LINE@ Manager ที่เราตั้งไว้ หรือ ส่งออกจากจาก server ของเราก็ได้ในรูปแบบ interactive โต้ตอบ





LINE Developers Products

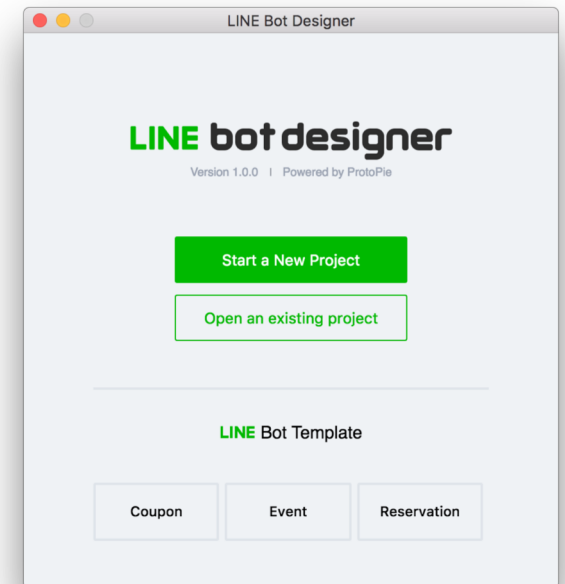


LINE Bot Designer

Prototype LINE bots faster
and easier with LINE Bot
Designer.

LINE Bot Designer เป็นโปรแกรมที่ช่วยออกแบบ LINE Chat Bot ได้ง่ายขึ้นและรวดเร็วยิ่งขึ้น คนที่ไม่มีความรู้ด้านการเขียนโปรแกรมก็สามารถออกแบบได้ โดยมีจุดเด่นคือ

1. ออกแบบข้อความของ LINE ได้ทุกประเภท
2. จำลองการสนทนากับ LINE Chat bot
3. Template สำหรับนักออกแบบที่ต้องการเปิดธุรกิจ
4. (มี Template ย่างให้ทดลอง)





LINE Developers Products



Clova

Integrate Clova with your
service through the Clova
SDK.

ใช้คำสั่งเสียงในการทำงาน โดยที่เมื่อ Clova ได้รับคำสั่งหรือได้ยินคำพูดที่เป็นเสียงมนุษย์ ก็จะส่งไปแปลความหมายในส่วนสมองซึ่งเป็นการทำงานบน cloud เพื่อแปลความหมายโดยใช้การรู้จำเสียงพูดของมนุษย์, Natural Language Understanding เมื่อส่วนสมองแปลคำสั่งเสียงแล้วว่าให้ทำอะไร ก็จะทำ skill ต่างๆได้ เช่น เปิดเพลง อ่านข่าวให้ฟัง ส่งไลน์ เปิด-ปิดไฟ เป็นต้น และในทางกลับกัน เมื่อ Clova จะโต้ตอบกลับไปยังผู้ใช้ ในส่วนสมองของ Clova เพื่อแปลงให้เป็นภาษามนุษย์พูดโต้ตอบกลับไปยังผู้ใช้ได้





LINE Developers Products



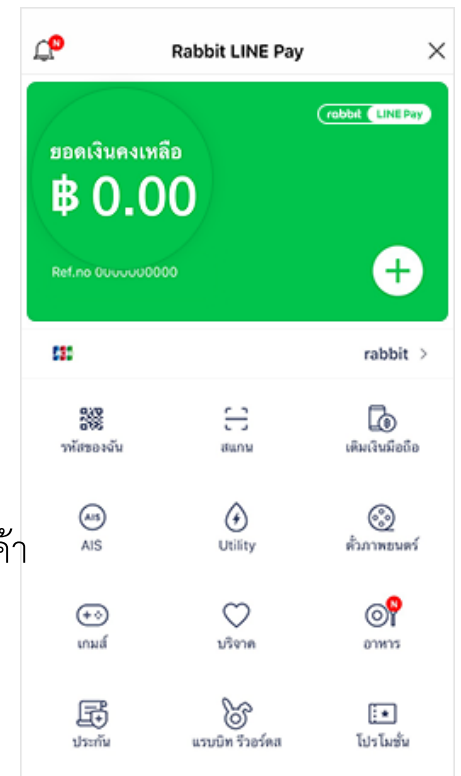
LINE Pay

Add the LINE Pay payment
feature to your application.

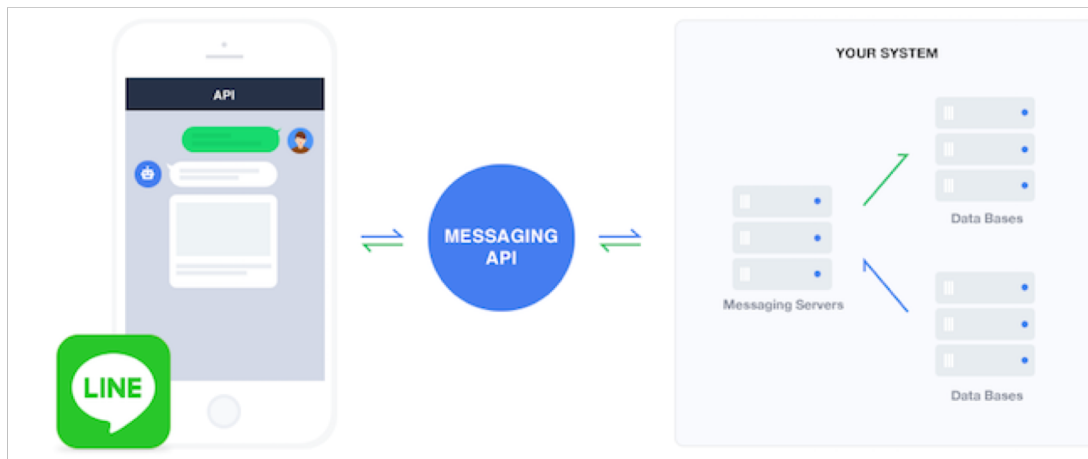
เป็นบริการชำระสินค้าและบริการผ่านมือถือ โดยมีการผูกกับบัตรเครดิต
หรือเดบิตเวลาชำระสินค้าก็ชำระด้วย Line Pay แทนเงินในกระเป๋า

ประโยชน์ของ LINE Pay

- ✓ โอนเงิน ส่งคำขอ แשרเงิน ด้วยวิธีง่ายๆ เพียงแต่มีเงินในระบบ
- ✓ เป็นกระเป๋าเงินที่เชื่อมต่อกับบัตรเครดิต เดบิต หรือบัญชีธนาคาร
โดยไม่ต้องจำหมายเลขบัตร
- ✓ สะดวกในการชำระค่าสินค้าและบริการ ทั้งออนไลน์ หรือชำระหน้าร้านค้า
- ✓ หากต้องการใช้เงินสด สามารถเอาเงินจากระบบ ไปเข้าธนาคาร
เพื่อเบิกเป็นเงินสดมาใช้ได้
- ✓ โอกาสได้เงินที่ใช้จ่ายไปกลับคืนเข้ากระเป๋า ด้วยโปรโมชั่นพิเศษๆ



LINE Messaging API



- เมื่อผู้ใช้ส่งข้อความผ่านแชทผ่าน LINE BOT
- ส่ง request ไปยัง URL ของ Webhook (Server) ที่กำหนดไว้
- Server ทำการประมวลผล request ที่ถูกส่งเข้ามา (รวมถึงกรณีมีการประมวลผลกับฐานข้อมูล)
- Server ทำการส่ง respond ไปยัง LINE Platform เพื่อตอบสนองผู้ใช้งาน
- การส่ง request ต่างๆจะถูกส่งผ่าน HTTPS ในรูปแบบของ JSON (Webhook URL จำเป็นต้องเป็น HTTPS)

LINE Messaging API ทำอะไรได้บ้าง ?

- **Send reply messages** (Text message, Image message, Video message, Audio message, Location message, Sticker message, Imagemap message, Template messages, Flex Message)
- **Send push messages** (ส่งข้อความไปยังผู้ใช้ทุกคนโดยไม่ต้องรอ request จากผู้ใช้เข้ามา)
- **Get user profiles** (ดึงข้อมูลของผู้ใช้ (users' display names, profile images, **User Id**) ที่เข้ามา chat กับ Bot ทั้งในรูปแบบ 1 ต่อ 1 หรือในรูปแบบ Group Chat)

Push กับ Reply Message ?

➤ Push messages

เป็นข้อความที่ส่งให้ผู้ใช้ได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องรอ request จากทางผู้ใช้งานส่งข้อมูลมา

➤ Push message จะแตกต่างกันออกไปตามแพ็คเกจที่เลือกสมัครใช้งาน

➤ Reply messages

คือ Message ที่ส่งกลับไปให้กับผู้ใช้หลังจากผู้ใช้ส่งข้อความมายัง Bot หรือเพิ่ม Bot เป็นเพื่อน (จำเป็นต้องระบุ Reply Token ไว้ใน Webhook เพื่อที่จะส่งข้อความตอบกลับไปยังผู้ใช้)

สร้าง channel สำหรับใช้งาน messaging API

เข้าเว็บไซต์ <https://developers.line.biz/en/>

Create Provider

Create Channel

ตั้งค่า LINE เพื่อใช้งาน

Workshop

ใช้ LINE@ Manager ได้ตอบกับผู้ใช้บริการ

(ตามเอกสาร)

Workshop

สร้าง LINE BOT ด้วยตนเอง โดยใช้ LINE BOT SDK API ผ่าน web hook
ใช้ภาษา PHP สร้างโปรแกรมโต้ตอบกลับผู้ใช้รูปแบบต่างๆ Text, Multi Text,
Image, Image Map, location, flex message
(ตามเอกสาร)

Workshop

สร้าง LINE BOT ด้วยตนเอง โดยใช้ LINE BOT SDK API ผ่าน web hook

การสร้าง LINE BOT เชื่อมต่อฐานข้อมูล MySQL กรณีศึกษาระบบยืม-คืนหนังสือ
LINE Messaging API

(ตามเอกสาร)

ถาม ตอบ ประเด็นปัญหา

