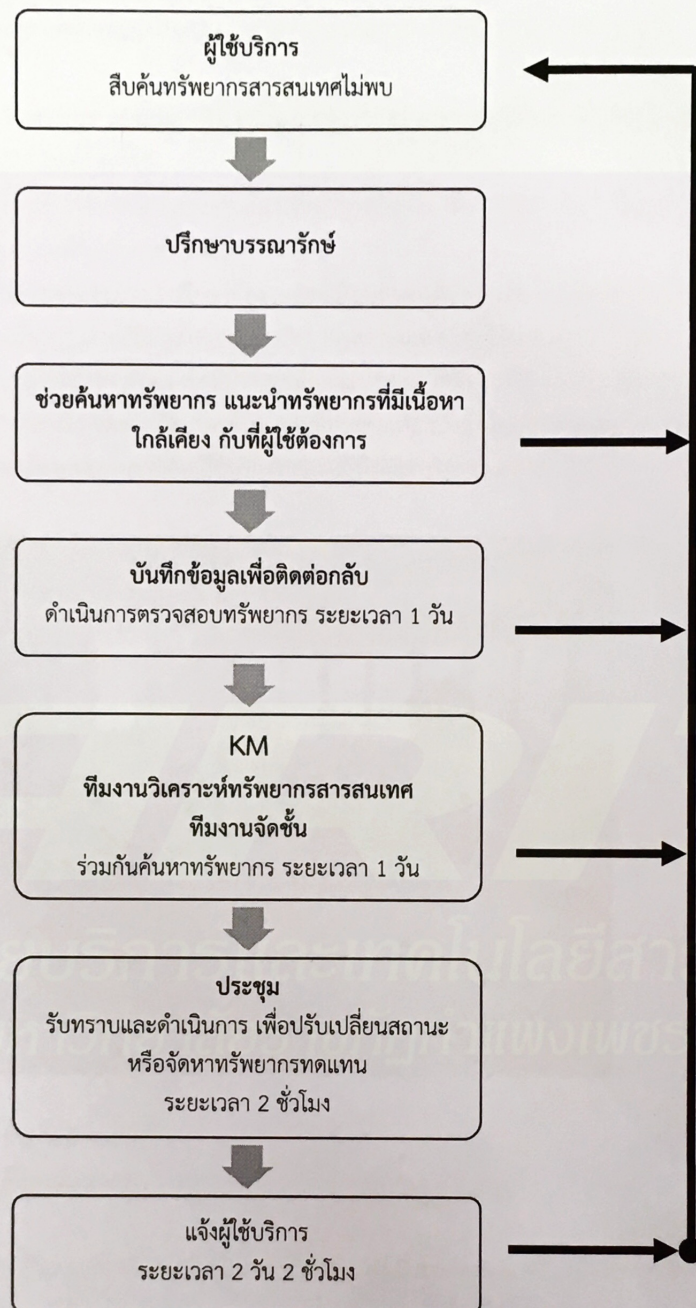


(ร่าง)กระบวนการ สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ครั้งที่ 2



ทีมงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ขั้นตอนการดำเนินการ

1. ผู้ใช้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ไม่พบ
2. ผู้ใช้บริการสอบถาม หรือ ขอคำแนะนำจากบรรณารักษ์ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า หรือ ทีมงานห้องสมุด
3. ช่วยผู้ให้บริการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ หรือ แนะนำทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับสัมพันธ์ และสอดคล้องกับที่ผู้บริการต้องการ
4. บันทึกข้อมูลผู้บริการ เพื่อใช้ติดต่อประสานงานเมื่อทรัพยากรพร้อมให้บริการ หรือ เพื่อแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรนั้น ๆ โดยใช้ระยะเวลา 1 วัน
5. ประชุมกลุ่มย่อยงานวิเคราะห์ทรัพยากร ปรึกษาทีมงานจัดชั้นในหมวดทรัพยากรนั้น ๆ และหรือหมวดที่ใกล้เคียง เพื่อวิเคราะห์ปัญหา และร่วมกันตรวจสอบทรัพยากรสารสนเทศ โดยใช้ระยะเวลา 1 วัน
6. รวบรวมข้อมูลทรัพยากรที่ผู้บริการต้อง เข้าที่ประชุมเพื่อหาแนวทางปฏิบัติ อาทิเช่น ปรับเปลี่ยนสถานะทรัพยากรสารสนเทศ และหรือ จัดหาทรัพยากรนั้นๆ ตามที่ประชุมเห็นสมควร โดยใช้ระยะเวลา 2 ชั่วโมง
7. บรรณารักษ์ที่รับผิดชอบเรื่องประสานงานกับผู้บริการ และแจ้งให้ผู้บริการรับทราบ



ประชุมครั้งที่ 1 วันที่ 17 กันยายน 2561

ประชุมครั้งที่ 2 วันที่ 19 กันยายน 2561

ผู้เข้าร่วมประชุม

กาญจนา จันสิงห์, สรลัษณา น้ำเงินสุกณี, สุนิษา ศรีนันทนวล, ดร.ณิ สายหยุด ฉิมพลี, ธวัชชัย แดงจิ๋ว และอนุชา พวงผกา

ทีมงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

วิมลชน
๒1 ก.ค. ๖1