

# สรุปแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)

## 1. โครงการกิจกรรม

แนวทางปฏิบัติงานเพื่อลดความเสี่ยงข้อมูลรั่วไหลและป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Risk Zero)

## 2. หน่วยงาน

- 1) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

## 3. คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี

นางสาวอรปรียา คำแพง  
นางสาวสรลชญา น้ำเงินสุกณี  
บุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

## 4. หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เล็งเห็นถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งปัจจุบันมีความเสี่ยงจากการถูกละเมิดหรือการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรและนักศึกษาในระดับสูงมาก (ระดับ 16) โดยมีปัจจัยเสี่ยงสำคัญทั้งจากภายนอก เช่น ภัยคุกคามทางไซเบอร์ และปัจจัยภายใน เช่น บุคลากรและนักศึกษาบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) รวมถึงความเสี่ยงที่เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องอาจละเลยหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายจนนำไปสู่การนำข้อมูลไปใช้ผิดวัตถุประสงค์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักด้านการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว ในปีการศึกษา 2568 จึงเลือกประเด็นการจัดการความรู้ เรื่อง “แนวทางปฏิบัติงานเพื่อลดความเสี่ยงข้อมูลรั่วไหลและป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Risk Zero)” ช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานด้าน PDPA ของมหาวิทยาลัย เพื่อรวบรวมและสร้างแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน โดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนข้อกำหนดทางกฎหมายที่ซับซ้อนให้เป็นเครื่องมือที่ใช้งานง่าย เช่น รายการตรวจสอบ (Checklist) และสื่ออินโฟกราฟิก (Infographic) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานและแอดมิน (Admin) ของหน่วยงานต่าง ๆ สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลในระบบสารสนเทศและสื่อสังคมออนไลน์ได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ เพื่อลดโอกาสการเกิดเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหลให้เป็นศูนย์ และสร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนดอย่างยั่งยืน

## 5. กระบวน (Approach)

เสริมสร้างความรู้ทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

## 6. จุดแข็ง

- 1) มีบุคลากรสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) มีศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ
- 3) มีการพัฒนาประสิทธิภาพระบบอย่างต่อเนื่อง
- 4) นักศึกษาสามารถความรู้ไปใช้ได้ถูกต้อง
- 5) นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในการเผยแพร่ข้อมูลอย่างถูกต้อง

## 7. กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

บุคลากรที่เกี่ยวข้องได้เข้าร่วมอบรมทางด้านเทคโนโลยี โดยพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกับปฏิบัติงาน เพื่อลดความเสี่ยงข้อมูลรั่วไหลและป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Risk Zero)

## 8. บทสรุป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งเน้นพัฒนาการรับรู้ ความสามารถของตนเองเพื่อให้ตอบสนองในงานบริการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ดังนั้นผู้บริหารหาแนวทางปฏิบัติเพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรให้เหมาะสมโดยมีการจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของผู้ให้บริการให้ถ่ายทอดไปยังผู้ใช้บริการเพื่อจะกำหนดแนวทางปฏิบัติงานเป็นทิศทางเดียวกัน เพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรให้เหมาะสมโดยมีการจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของผู้ให้บริการให้ถ่ายทอดไปยังผู้ใช้บริการเพื่อจะกำหนดปฏิบัติงานเพื่อลดความเสี่ยงข้อมูลรั่วไหลและป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Risk Zero) โดยมีองค์ความรู้เกี่ยวกับ

1. สำนักฯ ได้จัดตั้งคณะทำงาน และประชุมคณะกรรมการ

2. รวบรวมความรู้จากแหล่งต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก คณะทำงานได้รวบรวมและศึกษา

ข้อกำหนด PDPA, แนวทางปฏิบัติจาก DGA และตัวอย่าง Best Practice การลดความเสี่ยงและป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลจากหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จ

3. เครื่องมือ/แนวทางปฏิบัติ อาทิ คู่มือ, Checklist การใช้งานระบบที่ต้องระบุตัวตน หรือ Infographic สรุปข้อปฏิบัติของบุคลากร ทำให้ความรู้ PDPA ที่ซับซ้อนกลายเป็นเครื่องมือที่ใช้งานง่าย เพื่อเผยแพร่ให้กับบุคลากรและนักศึกษา โดยจัดทำเครื่องมือ/แนวปฏิบัติดังนี้

3.1 PDPA Master Checklist for IT Admins เช็กลิสต์และข้อปฏิบัติเชิงเทคนิค เพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับ Admin

3.2 สร้างกลไกการรับรู้นโยบายการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

3.3 Infographic แนวปฏิบัติ แผนผังขั้นตอน และอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์

มหาวิทยาลัย และ เพจ ศูนย์คอมพิวเตอร์

3.4 เผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับ PDPA ผ่านสื่อส่งเสริมการเรียนรู้ PDPA และมาตรการแก้ไขปัญหาและแก้ไขสถานการณ์เบื้องต้นในการระงับเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล(การตั้งค่าสื่อสังคมออนไลน์ จำกัดสิทธิ์การโพสต์และการแสดงความคิดเห็น) ประสานงาน Admin ผ่านกลุ่มผู้ดูแลเว็บภายใน KPRU

นำองค์ความรู้เผยแพร่ลงเว็บไซต์ <https://kpru.ac.th/km-pdpa/> และให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องนำไปใช้  
ประโยชน์ตามประเด็นที่เห็นว่าเกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน และนำไปใช้อย่างถูกต้องของพระราชบัญญัติ  
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยเผยแพร่องค์ความรู้สำหรับบุคลากร, นักศึกษา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร