

**รายงานผลการกำกับติดตาม
การจัดการความรู้ ครั้งที่ 1 : ติดตามผู้ที่น่าผลการจัดการความรู้ไปใช้**

1. หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ วันที่ 24 มกราคม 2568

2. รายงานการดำเนินการจัดการความรู้ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง)

การดำเนินการจัดการความรู้	ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
	ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	
1. การจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM) ด้านการบริหารตามพันธกิจอื่นๆ	✓		
2. การดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ ด้านการบริหารตามพันธกิจอื่นๆ			
1) การกำหนดความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่อ งานหรือกิจกรรมของกลุ่มหรือองค์กร	✓		
2) การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ	✓		
3) การปรับปรุง ดัดแปลง หรือสร้างความรู้ บางส่วนให้เหมาะต่อการใช้งานของตน	✓		
4) การประยุกต์ใช้ความรู้ในกิจการงานของตน	✓		
5) การนำประสบการณ์จากการทำงาน และการ ประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัด “ขุม ความรู้” ออกมาบันทึกไว้		✓	
6) การจัดบันทึก “ขุมความรู้” และ “แก่น ความรู้” สำหรับไว้ใช้งาน และปรับปรุงเป็นชุดความรู้ที่ ครบถ้วน ลุ่มลึกและเชื่อมโยงมากขึ้น เหมาะต่อการใช้ งานมากยิ่งขึ้น	<input type="checkbox"/>	✓	

3. รายงานผลการดำเนินการจัดการความรู้

ด้านการบริหารตามพันธกิจอื่นๆ

1) การกำหนดความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของกลุ่มหรือองค์กร มีผลการดำเนินการดังนี้

การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ถือเป็น การสร้างความเคารพในสิทธิส่วนบุคคล ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของหลักสิทธิมนุษยชนของผู้เจริญแล้ว ซึ่งความเจริญของเทคโนโลยีในโลกยุคดิจิทัลที่ยั่งยืน จะต้องมาพร้อมกับ "ความรับผิดชอบ" จึงเป็นที่มาของ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (Personal Data Protection Act: PDPA) ซึ่งกฎหมายมีผลบังคับใช้ทั่วประเทศตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 การมีผลบังคับใช้ของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยนั้น มีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมไปถึงกำหนดบทบาทหน้าที่ต่าง ๆ ให้กับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูล ส่วนหนึ่งในหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องปฏิบัติคือการ จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล โดยมาตรการดังกล่าว ต้องรวมถึงการสร้างเสริมความตระหนักรู้ด้านความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัย แก่บุคลากร ลูกจ้าง หรือบุคคลอื่นที่เป็นผู้ใช้งานหรือเกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักฯ ตระหนักและเห็นความสำคัญของ PDPA ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป เช่น ชื่อ-นามสกุล วันเดือนปีเกิด เลขบัตรประจำตัวประชาชน ที่อยู่ รูปถ่าย ฯลฯ และข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เช่น ข้อมูลอัตลักษณ์บุคคล (Biometrics) ได้แก่ ลายนิ้วมือ และลักษณะทางพันธุกรรม (DNA) ที่ใช้ยืนยันตัวบุคคล ซึ่งเป็นข้อมูลเฉพาะบุคคล ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ และต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษ โดยจะต้องมีวัตถุประสงค์ในการนำไปใช้ที่ชัดเจน และตรวจสอบได้ว่าการนำเอาไปใช้ในเรื่องใดบ้าง ซึ่งหากมีการละเมิด ตามกฎหมายอาจถูกดำเนินคดีทั้งอาญา แพ่ง และปกครอง อีกทั้งอาจจะนำไปสู่ความเสียหายด้านภาพลักษณ์และความเป็นมืออาชีพขององค์กรด้วยเช่นกัน ดังนั้น เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคล หรือ (PDPA พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) ถูกนำไปใช้ในทางที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์มากกว่าโทษ ในขั้นตอนการกำหนดความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญ ต่องานหรือกิจกรรมของกลุ่มหรือองค์กร สำนักฯ จึงกำหนดการจัดทำแผนการจัดการความรู้ ดังนี้

(1) จัดตั้งคำสั่งคณะกรรมการทำงานและรับผิดชอบการจัดการความรู้ของสำนักฯ

(2) ประชุมคณะกรรมการการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2567 ทบทวนแผนการจัดการความรู้ เพื่อกำหนดความรู้หลักที่จำเป็น เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2567 ณ ห้องประชุมดอกสีก สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จากการประชุม มติที่ประชุมกำหนดให้จัดทำ “ประเด็นการจัดการความรู้ เรื่อง การเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 สำหรับบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร” และร่วมกันเขียนแผนการจัดการความรู้ในประเด็นดังกล่าว



ที่มา: ภาพกิจกรรม https://arit.kpru.ac.th/page_id/1479/TH

2) การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ มีผลการดำเนินการดังนี้

(1) เข้าร่วมโครงการ 5 ปีประกาศ 2 ปีบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 สำหรับสถาบันอุดมศึกษา สืบเนื่องจาก เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2567 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ได้รับหนังสือราชการจากสมาคมผู้ตรวจสอบและให้คำปรึกษาการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไทย (TPDPA) เรื่อง ขอเชิญชวนเข้าร่วมโครงการ 5 ปีประกาศ 2 ปีบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 สำหรับสถาบันอุดมศึกษา เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนนิสิตนักศึกษาได้เรียนรู้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ผ่านระบบ e-learning จาก PDPA Thailand ฟรี จึงได้ประสานงานสอบถามข้อมูลเพื่อเติม และมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ได้รับการพิจารณาให้สิทธิ์สถาบันอุดมศึกษาที่สมัครเข้าร่วมโครงการดังกล่าว

(2) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำข้อมูลดังกล่าว หรือ ร่องอธิการบดีฝ่ายวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉมภิกา ตันติสันติสม ได้ข้อสรุปว่า ให้จัดส่งรายชื่อรวมทั้งสิ้น 700 คน ประกอบด้วย อาจารย์ผู้สอนประจำรายวิชา ความฉลาดรู้ทางดิจิทัล สารสนเทศ และสื่อ จำนวน 13 คน บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 38 คน (โดยคัดเลือกจากตัวแทนหน่วยงานที่สำรวจและจัดทำคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ที่ 1610/2566 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการสร้างการตระหนักถึงการกระทำ ความผิด การเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร) และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เรียนในรายวิชา ความฉลาดรู้ทางดิจิทัล สารสนเทศ และสื่อ จำนวน 649 คน

3) การปรับปรุง ดัดแปลง หรือสร้างความรู้บางส่วนให้เหมาะต่อการใช้งานของตน มีผลการดำเนินการดังนี้

เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2568 เวลา 09.00-10.00 น. ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อกำหนดขอบเขตองค์ความรู้ ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย ณ ห้องประชุมลูกสัก สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



จากการประชุมได้เชิญผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านกฎหมาย ได้แก่ อาจารย์นฤชล เชื้อนยัง อาจารย์ประจำสาขานิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อร่วมวางแผนการดำเนินงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(1) การอบรมให้ความรู้แก่นักศึกษา บุคลากร และประชาชนในชุมชน ตามโครงการที่สำนักฯ ได้รับผิดชอบ เช่น โครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21

(2) วางแผนรวบรวม สื่อส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือ และจากสื่อที่จัดทำขึ้นในระบบ KPRU MOOC

(3) วางแผนกำหนดขอบเขตเนื้อหาสำหรับจัดทำแนวปฏิบัติ หรือนวัตกรรม เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ PDPA ให้กับกลุ่มบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

4) การประยุกต์ใช้ความรู้ในกิจการงานของตน มีผลการดำเนินการดังนี้

ในขั้นตอนนี้ จากแผนการจัดการความรู้ กำหนดช่วงระยะเวลาดำเนินงาน เดือนมกราคม – เมษายน 2568

(1) เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2568 ได้ประสานไปยัง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชญาดา กลิ่นจันทร์ รองอธิการบดีฝ่ายวิจัย กิจการนักศึกษา และศิลปวัฒนธรรม เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการกำหนดตารางจัดกิจกรรมบรรยายเรื่อง วัคซีนไซเบอร์ และการตระหนักรู้เกี่ยวกับ PDPA กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในกิจกรรมวันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ช่วงเดือนพฤษภาคม 2568 พร้อมกับแนะนำช่องทางการเข้าถึงแนวปฏิบัติหรือนวัตกรรมส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับ PDPA ให้กับนักศึกษารับทราบด้วย

5) การนำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัด “ขุมความรู้” ออกมาบันทึกไว้ กำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานเดือนพฤษภาคม 2568

6) การจดบันทึก “ขุมความรู้” และ “แก่นความรู้” สำหรับไว้ใช้งาน และปรับปรุงเป็นชุดความรู้ที่ครบถ้วน ลุ่มลึกและเชื่อมโยงมากขึ้น เหมาะต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น ในขั้นตอนนี้ กำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานเดือนพฤษภาคม 2568

สำหรับกลุ่มเป้าหมายบุคลากร การสร้างความตระหนักรู้ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นการสื่อสารให้บุคลากรหรือลูกจ้างในองค์กรเห็นว่า การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมีความสำคัญอย่างไร กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำคัญอย่างไรกับการทำงาน มีหลักการพื้นฐานอย่างไร การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ต้องดำเนินการอย่างไรจึงจะสอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล มีบทบาทหน้าที่อะไรบ้าง รวมถึงโทษที่จะได้รับหากไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งยังชี้ให้เห็นถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในการทำงานโดยไม่ใช้ความระมัดระวัง จะก่อให้เกิดโทษอย่างไรบ้าง การสร้างเสริมความตระหนักรู้ให้แก่บุคลากร หรือลูกจ้าง เป็นการป้องกันความผิดพลาดที่เกิดจากบุคคล ในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ในการดำเนินงานขององค์กร ดังนั้น การบริหารจัดการเมื่อเกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และเตรียมความพร้อมรับมือเมื่อเกิดเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลขึ้นกับองค์กร จึงเป็นการช่วยให้บุคลากรสามารถดำเนินการแก้ไขได้อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์ และเป็นการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและองค์กรได้

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้าน PDPA ของมหาวิทยาลัย สื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักรู้เรื่อง PDPA ทั้งในนักศึกษา และบุคลากร รวมทั้งได้มีการขยายผลการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้าน PDPA สู่ประชาชนทั่วไป เพื่อการสร้างความตระหนักรู้ให้ขยายวงกว้างออกไป และให้เกิดความยั่งยืน

รวบรวมข้อมูลโดย
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ