

รายงานผลการกำกับติดตาม
การจัดการความรู้ ครั้งที่ 2 : ติดตามผู้ที่นำผลการจัดการความรู้ไปใช้

1. หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ วันที่ 11 เมษายน 2567

2. รายงานการดำเนินการจัดการความรู้ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง)

การดำเนินการจัดการความรู้	ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
	ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	
1. การจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM) ด้านการบริหารตามพันธกิจอื่นๆ	✓		
2. การดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ ด้านการบริหารตามพันธกิจอื่นๆ			
1) การกำหนดความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่อ งานหรือกิจกรรมของกลุ่มหรือองค์กร	✓		
2) การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ	✓		
3) การปรับปรุง ดัดแปลง หรือสร้างความรู้ บางส่วนให้เหมาะต่อการใช้งานของตน	✓		
4) การประยุกต์ใช้ความรู้ในกิจการงานของตน	<input type="checkbox"/> ✓ ✓		
5) การนำประสบการณ์จากการทำงาน และการ ประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัด “ขุม ความรู้” ออกมาบันทึกไว้			
6) การจัดบันทึก “ขุมความรู้” และ “แก่น ความรู้” สำหรับไว้ใช้งาน และปรับปรุงเป็นชุดความรู้ที่ ครบถ้วน ลุ่มลึกและเชื่อมโยงมากขึ้น เหมาะต่อการใช้ งานมากยิ่งขึ้น		✓	

3. รายงานผลการดำเนินการจัดการความรู้

ด้านการบริหารตามพันธกิจอื่นๆ

1) การกำหนดความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของกลุ่มหรือองค์กร มีผลการดำเนินการดังนี้

ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data) ที่ถูกเผยแพร่ในรูปแบบออนไลน์บนเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ
กำแพงเพชร โดยการรวบรวม การจัดเก็บ การใช้ การเข้าถึง กระจ่างง่าย และเปิดเผยได้ เป็นจำนวนมาก จนทำให้เกิดการล่วงละเมิด

สิทธิความเป็นส่วนตัวแก่เจ้าของข้อมูล กฎหมาย PDPA พ.ศ. 2562 เข้ามามีผลบังคับการคุ้มครองการให้สิทธิ์กับเจ้าของข้อมูลในการเผยแพร่ข้อมูล

สำนักฯ ได้เล็งเห็นและตระหนักถึงการเผยแพร่ข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั้งเว็บไซต์มหาวิทยาลัยฯ และเว็บไซต์หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยฯ ทั้ง 13 หน่วยงาน จึงมีแนวคิดแลกเปลี่ยนหรือจัดกิจกรรมกับบุคลากรโดยการจัดทำเป็นแผนการจัดการความรู้ โดยจัดประชุมทบทวนเพื่อกำหนดกรอบและแผนการจัดการความรู้ ดังนี้

- (1) จัดตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ เผยแพร่คำสั่งไว้ที่เว็บไซต์

ดั่งลิงค์ <https://www.kpru.ac.th/km-web/files/officer-command-km-pdpa.pdf>

- (2) กำหนดความรู้เพื่อสร้างประเด็นความรู้และจัดทำแผนการจัดการความรู้ เรื่อง การตระหนักถึงการกระทำความผิด การเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

- (3) จัดตั้งคณะทำงานและผู้รับผิดชอบ

- (4) จัดการประชุมนำเสนอแผนการจัดการความรู้

- (5) จัดตั้งคณะกรรมการดำเนินการสร้างการตระหนักถึงการกระทำความผิด การเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ภาพประกอบ





2) การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ มีผลการดำเนินการดังนี้

สำนักฯ ได้กำหนดให้มีการดำเนินการจัดทำแผนการจัดการความรู้ ตามแนวทางของคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ประจำปีการศึกษา 2566 และประชุมทบทวน สำนักฯ ได้ดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ จนได้ความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของกลุ่มหรือองค์กร เรื่อง การตระหนักถึงการกระทำ ความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร สำนักฯ มอบหมายให้คณะทำงานและผู้รับผิดชอบการจัดการความรู้ศึกษาข้อมูลจาก Tacit Knowledge และ Explicit Knowledge และจัดอบรมให้กับคณะกรรมการดำเนินการสร้างการตระหนักถึงการกระทำ ความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ทั้ง 13 หน่วยงาน โดยจัดกิจกรรมอบรมเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม พ.ศ. 2566 เวลา 09.00 - 12.00 น. ณ ห้องประชุมต้นสัก สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีคณะกรรมการดำเนินการฯ ตัวแทนจากหน่วยงาน จำนวน 63 คน และผู้รับผิดชอบแทน/บุคลากรที่สนใจ จำนวน 48 คน รวมทั้งสิ้น 111 คน วิทยากรโดย พันตำรวจโทอาวุธ เกิดยินดี เป็นผู้บรรยายที่มีความรู้และความสามารถเสาะหาความรู้ในหัวข้อ ดังต่อไปนี้

- (1) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)
- (2) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บุคลากรในองค์กรควรรับรู้
- (3) แนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล
- (4) มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลที่เหมาะสม
- (5) ความรู้ด้านไซเบอร์เซคลิตี เพื่อป้องกันการตกเป็นเหยื่ออาชญากรไซเบอร์เป็นเหตุให้ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล

ภาพประกอบ





3) การปรับปรุง ดัดแปลง หรือสร้างความรู้บางส่วนให้เหมาะต่อการใช้งานของตน มีผลการดำเนินการดังนี้

- ดำเนินการ โดยแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคลากรที่ดูแล Website และบุคลากรที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ทั้ง 13 หน่วยงาน เพื่อสร้างองค์ความรู้หรือปรับปรุงองค์ความรู้

โดย ศูนย์คอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมอบรมเกี่ยวกับ PDPA สำหรับบุคลากร จำนวน 2 หลักสูตร ประกอบด้วย

(1) หลักสูตร “การรักษาความปลอดภัยของระบบและเว็บไซต์” สำหรับ Admin
ภาพประกอบ





และ (2) หลักสูตร “การปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐตามกฎหมาย PDPA” สำหรับตัวแทนบุคลากรจากหน่วยงานต่างๆ ภายใต้มหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากร



4) การประยุกต์ใช้ความรู้ในกิจการงานของตน มีผลการดำเนินการดังนี้

เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2567 ได้มีประชุมเพื่อทบทวน (ร่าง) แนวปฏิบัติสำหรับการดำเนินการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ร่วมกับทีมงานพัฒนาระบบเครือข่ายและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อพิจารณานโยบายและแนวปฏิบัติอื่นที่เกี่ยวข้องให้มีความสอดคล้องกัน ได้แก่ (1) แนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เว็บไซต์ (Website Security) (2) แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (3) แนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (4) การเปลี่ยนแปลงการให้บริการและการจัดสรรพื้นที่การจัดเก็บข้อมูลสำหรับใช้งาน Microsoft 365 โดยกำหนดให้ดำเนินการภายใต้นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อเผยแพร่ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล รับทราบร่วมกัน และยึดถือปฏิบัติในหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อีกด้วย

ภาพประกอบ





5) การนำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัด“ขุมความรู้” ออกมาบันทึกไว้ มีผลการดำเนินการดังนี้

- สกัดขุมความรู้เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้การเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จากร่างแนวทางปฏิบัติในการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการเผยแพร่ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยเผยแพร่ไว้ที่เว็บไซต์ <https://www.kpru.ac.th/km-web/files/goodpractice-pdpa2024.pdf> เพื่อให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลยึดถือปฏิบัติเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ภาพประกอบ

The screenshot shows the KPRU website with a navigation bar and three featured content cards:

- Card 1: แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice)** - แนวปฏิบัติการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อสนับสนุนเกณฑ์ของ Webometrics มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ และตามกรอบ PDPA. Tags: webometrics, มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ, แนวปฏิบัติของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล, แผนการจัดการความรู้ PDPA.
- Card 2: รายงานผลการดำเนินงานโครงการศูนย์คอมพิวเตอร์และศูนย์ภาษา** - Tags: ศูนย์คอมพิวเตอร์, ศูนย์ภาษา, ARIT KM.
- Card 3: ผล Webometrics** - ผลการจัดอันดับ Ranking Web of Universities ครั้งที่ 1 ปี ค.ศ. 2024 เดือนมกราคม. Tags: ผลครั้งที่ 1/2024, ผลครั้งที่ 2/2023.

ที่มา: เว็บไซต์กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงาน

<https://www.kpru.ac.th/km-web/>

6) การจดบันทึก “ชุมความรู้” และ “แก่นความรู้” สำหรับไว้ใช้งาน และปรับปรุงเป็นชุดความรู้ที่ครบถ้วน ลุ่มลึกและเชื่อมโยงมากขึ้น เหมาะต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น มีผลการดำเนินการดังนี้

อยู่ระหว่างดำเนินการ คาดว่าจะแล้วเสร็จในเดือนพฤษภาคม 2567

รวบรวมข้อมูลโดย
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

