

**รายงานผลการกำกับติดตาม
การจัดการความรู้ ครั้งที่ 2 : ติดตามผู้ที่นำผลการจัดการความรู้ไปใช้**

1. หน่วยงาน :สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....วันที่.....7...กุมภาพันธ์.....2566.....

2. รายงานการดำเนินการจัดการความรู้ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง)

การดำเนินการจัดการความรู้	ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
	ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	
1. การจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM) 2.1 ด้านการวิจัย 2.2 ด้านการเรียนการสอน 2.3 ด้านการบริหารตามพันธกิจอื่นๆ ✓
2. การดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ 2.3 ด้านการบริหารตามพันธกิจอื่นๆ 1) การกำหนดความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญ ต่องานหรือกิจกรรมของกลุ่มหรือองค์กร 2) การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ 3) การปรับปรุง ดัดแปลง หรือสร้างความรู้ บางส่วนให้เหมาะต่อการใช้งานของตน 4) การประยุกต์ใช้ความรู้ในกิจการงานของตน 5) การนำประสบการณ์จากการทำงาน และการ ประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัด “ชุม ความรู้” ออกมาบันทึกไว้ 6) การจัดบันทึก “ชุมชนความรู้” และ “แก่น ความรู้” สำหรับไว้ใช้งาน และปรับปรุงเป็นชุดความรู้ที่ ครบถ้วน ลุ่มลึกและเชื่อมโยงมากขึ้น เหมาะต่อการใช้ งานมากยิ่งขึ้น ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓

3. รายงานผลการดำเนินการจัดการความรู้

3.3 ด้านการบริหารตามพันธกิจอื่นๆ

1) การกำหนดความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของกลุ่มหรือองค์กร มีผลการดำเนินการดังนี้
กิจกรรมที่ 1 จัดตั้งคณะกรรมการและผู้รับผิดชอบการจกการความรู้ของหน่วยงาน
กิจกรรมที่ 2 จัดประชุมแผนจัดการความรู้ตามลำดับและคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ในการจัดทำแผนการจัดการความรู้
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2) การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ มีผลการดำเนินการดังนี้
มีการเสาะหาความรู้ และแสวงหาหาความรู้โดนศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ License Software Microsoft จาก
เอกสารและเจ้าหน้าที่ โดยผู้ปฏิบัติงานภายในศูนย์ โดย จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยจัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ระดับคณะ ศูนย์ สำนัก ซึ่งจัดทำแผนการให้บริการ License Software Microsoft

3) การปรับปรุง ตัดแปลง หรือสร้างความรู้บางส่วนให้เหมาะต่อการใช้งานของตน มีผลการดำเนินการดังนี้
จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยจัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานระดับคณะ ศูนย์ สำนัก
เพื่อกำหนดแนวปฏิบัติในให้บริการ License Software Microsoft แก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาให้
ทราบ

4) การประยุกต์ใช้ความรู้ในกิจการงานของตน มีผลการดำเนินการดังนี้
ดำเนินการส่งเสริมการให้บริการ License Software Microsoft แก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ตามแนวทางที่ปรับปรุง
โดยสร้างเครื่องมือเพื่อสำรวจข้อมูลจากอาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ซึ่งมีมีแนวทางการให้บริการ License Software Microsoft
ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อส่งเสริมการให้บริการ License Software Microsoft และปรับปรุงแนวทางการ
ให้บริการ License Software Microsoft แก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา

5) การนำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัด “ขุมความรู้” ออกมา
บันทึกไว้ มีผลการดำเนินการดังนี้

.....
.....
.....
.....
.....

6) การจดบันทึก “ขุมความรู้” และ “แก่นความรู้” สำหรับไว้ใช้งาน และปรับปรุงเป็นชุดความรู้ที่ครบถ้วน ลุ่มลึกและ
เชื่อมโยงมากขึ้น เหมาะต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น มีผลการดำเนินการดังนี้

.....
.....
.....
.....
.....

รวบรวมข้อมูลโดย
งานพัฒนาระบบเครือข่ายและการสื่อสาร