

สรุปแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)

1. โครงการกิจกรรม

การเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 สำหรับบุคลากร และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

2. หน่วยงาน

- 1) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

3. คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี

นางสาวสรลลนา น้ำเงินสุกณี

นางสาวอรปรียา คำแพง

บุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. หลักการและเหตุผล

การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ถือเป็นการสร้างความเคารพในสิทธิส่วนบุคคล ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของหลักสิทธิมนุษยชนของผู้เจริญแล้ว ซึ่งความเจริญของเทคโนโลยีในโลกยุคดิจิทัลที่ยั่งยืน จะต้องมาพร้อมกับ "ความ รับผิดชอบ" จึงเป็นที่มาของ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (Personal Data Protection Act: PDPA) ซึ่งกฎหมายมีผลบังคับใช้ทั่วประเทศตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 การมีผลบังคับใช้ของกฎหมายคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลของประเทศไทยนั้น มีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมไปถึงกำหนดบทบาทหน้าที่ต่าง ๆ ให้กับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูล ส่วนหนึ่งในหน้าที่ที่ กฎหมายกำหนดให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องปฏิบัติคือ การจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล โดยมาตรการดังกล่าว ต้องรวมถึงการสร้างเสริมความตระหนักรู้ด้านความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ การรักษาความมั่นคงปลอดภัย แก่บุคลากร ลูกจ้าง หรือบุคคลอื่นที่เป็นผู้ใช้งาน หรือเกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ตระหนักและเห็นความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคล หรือ (PDPA พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) ทั้งข้อมูลทั่วไป เช่น ชื่อ-นามสกุล วันเดือนปีเกิด เลขบัตรประจำตัวประชาชน ที่อยู่ รูปถ่าย ฯลฯ และข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เช่น ข้อมูลอัตลักษณ์บุคคล (Biometrics) ได้แก่ ลายนิ้วมือ และลักษณะทางพันธุกรรม (DNA) ที่ใช้ยืนยันตัวบุคคล และต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษ โดยจะต้องมีวัตถุประสงค์ในการนำไปใช้ที่ชัดเจน และตรวจสอบได้ว่ามีการนำไปใช้ในเรื่องใดบ้าง ซึ่งหากมีการละเมิด ตามกฎหมายอาจถูกดำเนินคดีทั้งจำคุก และปรับ หรือ อาจนำไปสู่ความเสียหาย ด้านภาพลักษณ์และความเป็นมืออาชีพขององค์กรด้วยเช่นกัน เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคล ถูกนำไปใช้ในทางที่เหมาะสม และเป็นประโยชน์มากกว่าโทษ ดังนั้น ความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของกลุ่มหรือองค์กร สำนักฯ จึงเลือกจัดทำแผนการจัดการความรู้ด้านการบริหารตามพันธกิจอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ในปีการศึกษา 2566 เรื่อง “การ

ตระหนักถึงการกระทำความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร” และเพื่อให้ ครอบคลุมและเป็นการต่อยอดความรู้ในปีการศึกษา 2567 จึงเลือกประเด็นการจัดการความรู้ เรื่อง “การเผยแพร่ องค์ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 สำหรับบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏกำแพงเพชร” ช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานด้าน PDPA ของมหาวิทยาลัย ทั้งในกลุ่มบุคลากร นักศึกษา รวมทั้ง มีการขยายผลการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้าน PDPA สู่ประชาชน ให้ขยายวงกว้างออกไป และเกิดความยั่งยืน

5. กระบวน (Approach)

เสริมสร้างความรู้ทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

6. จุดแข็ง

- 1) มีบุคลากรสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) มีศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ
- 3) มีการพัฒนาประสิทธิภาพระบบอย่างต่อเนื่อง
- 4) นักศึกษาสามารถความรู้ไปใช้ได้ถูกต้อง
- 5) นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในการเผยแพร่ข้อมูลอย่างถูกต้อง

7. กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

บุคลากรที่เกี่ยวข้องได้เข้าร่วมอบรมทางด้านเทคโนโลยี โดยพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกับการเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 สำหรับบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

8. บทสรุป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งเน้นพัฒนาการรับรู้ ความสามารถของตนเองเพื่อให้ตอบสนองในงานบริการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ดังนั้นผู้บริหารหาแนวทางปฏิบัติเพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรให้เหมาะสมโดยมีการจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของผู้ให้บริการให้ถ่ายทอดไปยังผู้ใช้บริการเพื่อจะกำหนดแนวทางปฏิบัติงานเป็นทิศทางเดียวกัน เพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรให้เหมาะสมโดยมีการจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของผู้ให้บริการให้ถ่ายทอดไปยังผู้ใช้บริการเพื่อจะกำหนดแนวทางปฏิบัติงานเป็นทิศทางเดียวกัน และได้แนวปฏิบัติที่ดีในพัฒนาทักษะการทำงานร่วมการเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 สำหรับบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยมีองค์ความรู้เกี่ยวกับ

กลุ่มบุคลากร

1. สำนักฯ ได้ประสานขอคำแนะนำจาก สกมช. เกี่ยวกับเครื่องมือสำหรับตรวจสอบความปลอดภัยของเว็บไซต์ได้รับคำแนะนำให้ใช้แพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลภัยคุกคามทางไซเบอร์ MISP โดย นายอนุชา พวงผกา รอง ผู้อำนวยการสำนักฯ ได้แสดงตัวอย่างวิธีขั้นตอนและผลการตรวจสอบของแต่ละหน

2. แนวทางการปรับปรุงข้อมูล การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในระบบสารสนเทศ และเว็บไซต์ หน่วยงาน ให้มีความสอดคล้อง ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน

3. อัปเดตข้อมูลจากงาน “การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา” ครั้งที่ 44 | Workshop on UniNet Network and Computer Application (44th WUNCA)

4. รายละเอียดโครงการสื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA e-Learning) โดย สมาคมผู้ตรวจสอบและให้คำปรึกษาด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไทย (TPDPA) ใช้ งานได้ถึง 19 สิงหาคม 2568

5. ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงาน มีประเด็นซักถามเกี่ยวกับเว็บไซต์คณะ/ หน่วยงาน ในรูปแบบภาษาอังกฤษ จึงให้ข้อมูลโดยอ้างอิงจากคำสั่งคณะกรรมการดำเนินงานการพัฒนา เว็บไซต์หน่วยงานภายในมรภ.กำแพงเพชร ให้สอดคล้องตามเกณฑ์ของ Webometrics

กลุ่มนักศึกษา

1. จัดกิจกรรมบรรยายในหัวข้อ "ความรู้ทางกฎหมาย PDPA และ IP Law สำหรับนักศึกษา IT" พร้อมเทคนิควิธีการรับมือกับการหลอกลวงทางไซเบอร์ โดยเฉพาะการปลอมตัวเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อให้ นักศึกษาโปรแกรม วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รู้เท่าทัน เข้าใจวิธีการป้องกัน และตระหนักถึง อาชญากรรม ทางไซเบอร์

2. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เรียนรายวิชา ความฉลาดรู้ทางดิจิทัล สารสนเทศ และสื่อ แบ่งเป็น นักศึกษา 649 คน อาจารย์ 13 คน และบุคลากร 38 คน จำนวนรวมทั้งสิ้น 700 คน ได้สิทธิ์ในการเรียนรู้ พระราชบัญญัติคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ผ่านระบบ e-learning จาก PDPA Thailand ฟรี (ใช้ได้ ตั้งแต่ บัดนี้ - 19 สิงหาคม 2568)

3. กำหนดตารางจัดกิจกรรมบรรยายเรื่อง วัคซีนไซเบอร์และการตระหนักรู้เกี่ยวกับ PDPA กับ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในกิจกรรมวันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ วันที่ 28 พฤษภาคม 2568 พร้อมกับแนะนำช่องทางการเข้าถึง แนวปฏิบัติหรือนวัตกรรมส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับ PDPA ให้กับนักศึกษารับทราบด้วย 4) เพิ่ม ความรู้เกี่ยวกับ PDPA ในการจัดกิจกรรม เรื่อง วัคซีนไซเบอร์ การป้องกันภัยอาชญากรรมทางเทคโนโลยี สำหรับประชาชน ภายใต้โครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community)

นำไปใช้อย่างถูกต้องของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายใน โดยเผยแพร่องค์ความรู้สำหรับบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร และ ภายใต้นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยราช ภัฏกำแพงเพชร