รายงานผลการดำเนินการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2566
ด้าน การเรียนการสอน / การวิจัย / พันธกิจอื่น

เรื่อง
การตระหนักถึงการกระทำความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ได้ดำเนินการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ตามแนวทางของคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยแต่งตั้งกรรมการการจัดการความรู้ เพื่อดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มุ่งเน้นสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ ส่งเสริมทักษะทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อวิเคราะห์ ประเมิน และจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

สำหรับในปีนี้นั้นได้นำแผนการจัดการความรู้ เรื่อง การตระหนักถึงการกระทำความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อมาดำเนินงานและนำผลการจัดการความรู้จากการแลกเปลี่ยนความรู้นำมาดำเนินการปรับปรุง และพัฒนาบรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่ พร้อมการแก้ไขปัญหาให้เกิดผลดีอย่างแท้จริง สำนักฯ ได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย

สารบัญ

1.ชื่อแผนการจัดการความรู้

การตระหนักถึงการกระทำความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

2.ผู้รับผิดชอบ

นางสาวสรัลชนา น้ำเงินสกุณี

นางสาวอรปรียา คำแพ่ง

บุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.หลักการและเหตุผล

การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ถือเป็นการสร้างความเคารพในสิทธิส่วนบุคคล ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของหลักสิทธิมนุษยชนของผู้เจริญแล้ว ซึ่งความเจริญของเทคโนโลยีในโลกยุคดิจิทัลที่ยั่งยืนจะต้องมาพร้อมกับ "ความรับผิดชอบ" จึงเป็นที่มาของ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (Personal Data Protection Act: PDPA) ซึ่งกฎหมายมีผลบังคับใช้ทั่วประเทศตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 การมีผลบังคับใช้ของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยนั้น มีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมไปถึงกำหนดบทบาทหน้าที่ต่าง ๆ ให้กับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูล ส่วนหนึ่งในหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องปฏิบัติคือ การจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล โดยมาตรการดังกล่าว ต้องรวมถึงการสร้างเสริมความตระหนักรู้ด้านความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัย แก่บุคลากร ลูกจ้าง หรือบุคคลอื่นที่เป็นผู้ใช้งาน หรือเกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เป็นหน่วยงานที่มีการเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบออนไลน์บน Website ทั้งเว็บไซต์มหาวิทยาลัย ระบบสารสนเทศที่มีการให้บริการในรูปแบบเว็บไซต์ และกำกับติดตามงานพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ทั้ง 13 หน่วยงาน ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น จึงพิจารณาแผนการจัดการความรู้ ประจำปี 2566 โดยจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ตามแผนการจัดการความรู้ด้านการบริหารตามพันธกิจอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เรื่อง “การตระหนักถึงการกระทำความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร” ทั้งนี้ การสร้างความตระหนักรู้ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นการสื่อสารให้บุคลากร หรือลูกจ้างในองค์กรเห็นว่า การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมีความสำคัญอย่างไร กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำคัญอย่างไรกับการทำงาน มีหลักการพื้นฐานอย่างไร การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการอย่างไรจึงจะสอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีบทบาทหน้าที่อะไรบ้าง รวมถึงโทษที่จะได้รับหากไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งยังชี้ให้เห็นถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในการทำงานโดยไม่ใช้ความระมัดระวัง จะก่อให้เกิดโทษอย่างไรบ้าง การสร้างเสริมความตระหนักรู้ให้แก่บุคลากร หรือลูกจ้าง เป็นการป้องกันความผิดพลาดที่เกิดจากบุคคล

ในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ในการดำเนินงานขององค์กร ดังนั้น การบริหารจัดการเมื่อเกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และเตรียมความพร้อมรับมือเมื่อเกิดเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลขึ้นกับองค์กร จึงเป็นการช่วยให้บุคลากรสามารถดำเนินการแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และเป็นการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและองค์กรได้

นอกจากนี้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้าน PDPA ของมหาวิทยาลัย อีกทั้งช่วยสื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักรู้เรื่อง PDPA ทั้งในนักศึกษา และบุคลากร รวมทั้งได้มีการขยายผลการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้าน PDPA สู่ประชาชนทั่วไป เพื่อการสร้างความตระหนักรู้ให้ขยายวงกว้างออกไป และให้เกิดความยั่งยืน

4.วัตถุประสงค์

1. เพื่อสำรวจความรู้ และศึกษาความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรม “การสร้างความตระหนักรู้ความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล”

2. เพื่อให้บุคลากรมีความตระหนักรู้ถึงการกระทำความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล และเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างถูกต้อง ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

3. เพื่อจัดทำแนวปฏิบัติสำหรับการดำเนินการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

5.ผู้เข้าร่วมโครงการ

บุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

6.สถานที่ดำเนินการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

7.วิธีดำเนินงาน (แผนการจัดการความรู้ 6 ขั้นตอน)

ขั้นตอน การจัดการความรู้	วัตถุประสงค์	กิจกรรม	วัน เดือน ปี	กลุ่มผู้ร่วมกิจกรรม
(1) การกำหนดความรู้หลักที่จำเป็น หรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของกลุ่มหรือองค์กร	1. เพื่อจัดตั้งคณะทำงานและผู้รับผิดชอบการจัดการความรู้การเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	**กิจกรรมที่ 1** จัดตั้งคณะทำงานและผู้รับผิดชอบการจัดการความรู้ของภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	24 ต.ค. 2566	- ผู้บริหารของสำนักฯ - ผู้รับผิดชอบการจัดการความรู้ของสำนักฯ - บุคลากรของสำนักฯ

ขั้นตอน การจัดการความรู้	วัตถุประสงค์	กิจกรรม	วัน เดือน ปี	กลุ่มผู้ร่วมกิจกรรม
	2. เพื่อกำหนดปฏิทินการจัดการความรู้	**กิจกรรมที่ 2** จัดการประชุมกำหนดประเด็นที่สนใจนำมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ “การตระหนักถึงการกระทำความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร”	พ.ย. 2566	- บุคลากรตามคำสั่งในกิจกรรมที่ 1
(2) การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ	1. เพื่อสร้างความรู้เกี่ยวกับ PDPA และการตระหนักถึงการกระทำความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	**กิจกรรมที่ 3** จัดอบรม เรื่อง “การสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล”	ธ.ค. 2566	- บุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ
(3) การปรับปรุง ดัดแปลง หรือสร้างความรู้บางส่วนให้เหมาะต่อการใช้งานของตน	1. เพื่อสร้างความรู้เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	**กิจกรรมที่ 4** จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กลุ่มบุคลากรตามคำสั่งในกิจกรรมที่ 1	ม.ค. 2567	- บุคลากรตามคำสั่งในกิจกรรมที่ 1
(4) การประยุกต์ใช้ความรู้ในกิจการงานของตน	1. เพื่อสร้างแนวทางปฏิบัติในการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	**กิจกรรมที่ 5** นำความรู้ที่ได้จากกิจกรรมที่ 4 ไปดำเนินงานในหน่วยงานของตน	ม.ค. - เม.ย. 2567	- บุคลากรตามคำสั่งในกิจกรรมที่ 1
	2.เพื่อพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	**กิจกรรมที่ 6** จัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ นำผลการดำเนินงานกิจกรรมที่ 5 เพื่อพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี	เม.ย. 2567	- บุคลากรตามคำสั่งในกิจกรรมที่ 1

ขั้นตอน การจัดการความรู้	วัตถุประสงค์	กิจกรรม	วัน เดือน ปี	กลุ่มผู้ร่วมกิจกรรม
	พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร			
(5) การนำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัด“ขุมความรู้” ออกมาบันทึกไว้	1. เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้การเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร	**กิจกรรมที่ 7** นำองค์ความรู้ที่ได้มาเผยแพร่ผ่าน Website, Facebook, Line และช่องทางอื่นๆ	พ.ค. 2567	- บุคลากรของสำนักฯ
	2. เพื่อสร้างชุมชนการเรียนรู้	**กิจกรรมที่ 8** สร้างชุมชนการเรียนรู้	พ.ค. 2567	- บุคลากรของสำนักฯ
(6) การจดบันทึก “ขุมความรู้” และ “แก่นความรู้” สำหรับไว้ใช้งานและปรับปรุงเป็นชุดความรู้ที่ครบถ้วน ลุ่มลึก และเชื่อมโยงมากขึ้น เหมาะต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น	1. เพื่อจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร	**กิจกรรมที่ 9** จัดทำแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) ในการตระหนักถึงกระทำความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลบน Website ของบุคลากรหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร	พ.ค. 2567	- บุคลากรของสำนักฯ
	2. เพื่อดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับการตระหนักถึงการกระทำความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร	**กิจกรรมที่ 10** ดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับการตระหนักถึงการกระทำความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร	พ.ค. 2567	- บุคลากรของสำนักฯ

8.ขั้นตอนการดำเนินงาน

ขั้นตอนที่ 1 กำหนดความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของกลุ่มหรือองค์กร

สำนักวิทยบริการและเทคโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เป็นหน่วยงานที่มีการเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบออนไลน์บน Website ทั้งเว็บไซต์มหาวิทยาลัย เว็บไซต์สำนักฯ และระบบสารสนเทศที่มีการให้บริการอื่นในรูปแบบเว็บไซต์ และมีหน้าที่กำกับติดตามงานพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงาน

ภายในมหาวิทยาลัย ทั้ง 13 หน่วยงาน ที่ผ่านมาได้มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้าน PDPA ของมหาวิทยาลัย อีกทั้งช่วยสื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักรู้เรื่อง PDPA ทั้งในนักศึกษา บุคลากร และได้มีแนวคิดขยายผลการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้าน PDPA สู่ประชาชนทั่วไป เพื่อการสร้างความตระหนักรู้ให้ขยายวงกว้างออกไป และให้เกิดความยั่งยืน ดังนั้น แผนการจัดการความรู้ ด้านพันธกิจอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ในปีการศึกษา 2566 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงกำหนดประเด็นความรู้ เรื่อง “การตระหนักถึงการกระทำความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร” โดยผู้บริหารของสำนักฯ ได้มอบหมายกลุ่มงานพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลและภาษาต่างประเทศ ที่เป็นฝ่ายงานย่อยของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่ร่วมกับผู้รับผิดชอบการจัดการความรู้ของสำนักฯ ดำเนินกิจกรรม ดังต่อไปนี้

1.1 จัดตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2566

1.2 กำหนดประเด็นที่สนใจ และจัดทำแผนการจัดการความรู้ เรื่อง การตระหนักถึงการกระทำความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

1.3 จัดการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ เพื่อร่วมกันพิจารณารายละเอียดขั้นตอนของแผนการจัดการความรู้ของสำนักฯ ดังภาพ

1.4 จัดทำบันทึกถึงคณะ/หน่วยงาน ให้ดำเนินการจัดส่งรายชื่อตัวแทนหน่วยงานเพื่อจัดตั้งคณะทำงานและผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

1.5 จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนินการสร้างการตระหนักถึงการกระทำความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร และเผยแพร่คำสั่งไว้ที่เว็บไซต์ https://www.kpru.ac.th/km-web/files/officer-command-km-pdpa.pdf

ขั้นตอนที่ 2 การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ

ในส่วนของขั้นตอนที่ 2 ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มอบหมายให้คณะทำงานกลุ่มงานพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลและภาษาต่างประเทศ และผู้รับผิดชอบการจัดการความรู้ของสำนักฯ เริ่มดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ในรูปแบบกระบวนขั้นตอนของความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของกลุ่มหรือองค์กร ซึ่งได้ประชุม ทบทวน เสาะหาความรู้ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นโดยค้นคว้าด้วยตนเอง จากเว็บไซต์ที่น่าเชื่อถือ เอกสาร ตำรา งานวิจัย สื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ เพื่อกำหนดหัวข้อและขอบเขตเนื้อหา

2.1 ขอบเขตเนื้อหาการอบรม ดังนี้

- ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ที่บุคลากรในองค์กรควรรับรู้
- แนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และสำหรับบุคลากรที่เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลที่เหมาะสม
- ความรู้ด้าน Cyber Security เพื่อป้องกันการตกเป็นเหยื่ออาชญากรไซเบอร์เป็นเหตุให้ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล เป็นต้น

2.2 คัดเลือกวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถตามประเด็นหัวข้อและเนื้อหาการอบรมข้างต้น ในขั้นตอนนี้ คณะทำงานได้ติดต่อวิทยากรจากหลายหน่วยงาน อาทิเช่น วิทยากรจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อาจารย์สาขานิติศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แต่เนื่องด้วยในช่วงเวลาที่กำหนดจัดกิจกรรม วิทยากรติดภารกิจ จึงมีการปรับเปลี่ยนวิทยากรในครั้งนี้

ประสาน และทำหนังสือเชิญ พันตำรวจโทอาวุธ เกิดยินดี สารวัตร(สอบสวน) สถานีตำรวจภูธรคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้

2.3 จัดกิจกรรมอบรม เรื่อง “การสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล” เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2566 เวลา 09.00 - 12.00 น. ณ ห้องประชุมต้นสัก สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กิจกรรมดังกล่าวมีผู้เข้าร่วม ได้แก่ คณะกรรมการดำเนินการฯ ผู้รับผิดชอบ และตัวแทนจากหน่วยงาน จำนวน 63 คน และบุคลากรที่สนใจ จำนวน 48 คน มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ รวมทั้งสิ้น 111 คน ดังภาพกิจกรรม

จากกิจกรรมดังกล่าว ผู้รับผิดชอบการจัดการความรู้ของสำนักฯ ได้ทำการสำรวจความรู้ก่อนและหลังอบรม และศึกษาความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรม “การสร้างความตระหนักรู้ความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล” สรุปผลการสำรวจความรู้ก่อน/หลังอบรม และความพึงพอใจ ได้ดังนี้

<u>ส่วนที่ 1</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

ผลการสำรวจเกี่ยวกับผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรม จากทั้งหมด 111 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.66 และเป็นบุคลากรสายสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 75.67 ผู้อบรมส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานสำนักงานอธิการบดี ร้อยละ 21.63 รองลงมา สังกัด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และคณะวิทยาการจัดการ ตามลำดับ

<u>ส่วนที่ 2</u> ความรู้และความเข้าใจก่อนและหลังอบรม

ผลการสำรวจ “การตระหนักถึงการกระทำความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล” พบว่า ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม

(1) ความรู้ที่ได้รับก่อนเข้าร่วมกิจกรรม ภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}$ = 2.77, S.D. = 0.92)

(2) ความรู้ที่ได้รับหลังเข้าร่วมกิจกรรม ภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.40, S.D. = 0.69)

<u>ส่วนที่ 3</u> ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรม “การตระหนักถึงการกระทำความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล” ระดับความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.30, S.D. = 0.71)

<u>ส่วนที่ 4</u> ข้อเสนอแนะ

ผู้เข้าร่วมรับการอบรม เห็นว่า ความรู้ที่ได้รับเป็นประโยชน์ สามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างปลอดภัย และป้องกันภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ตในเบื้องต้นได้ รวมทั้งสามารถนำความรู้และแนวทางที่ได้รับไปถ่ายทอดให้บุคคลใกล้ตัวได้รับรู้เท่าทันอาชญากรรมทางไซเบอร์ได้ด้วยเช่นกัน

ขั้นตอนที่ 3 ปรับปรุง ดัดแปลง หรือสร้างความรู้บางส่วนให้เหมาะต่อการใช้งานของตน

ในปัจจุบัน องค์กรต้องพึ่งพาเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลดิจิทัลอย่างมากในการดำเนินงาน เช่น ระบบปฏิบัติการ ฐานข้อมูล แอปพลิเคชัน หรือแม้แต่ซอฟต์แวร์บริหารจัดการข้อมูลต่างๆ เนื่องจากภัยคุกคามในโลกไซเบอร์มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสามารถสร้างความเสียหายร้ายแรง หากองค์กรเผชิญกับภัยคุกคามไซเบอร์ที่รุนแรงและซับซ้อน ข้อมูลสำคัญอาจรั่วไหล ระบบล่ม อาจส่งผลให้เกิดความเสียหายทางการเงินและชื่อเสียงขององค์กร ภัยคุกคามเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงประชาชนทั่วไป

องค์กรควรต้องมีการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งจะเป็นกระบวนการที่ช่วยให้องค์กรสามารถระบุ ประเมิน วิเคราะห์ สามารถรับมือและจัดการความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภัยคุกคามไซเบอร์ได้อย่างทันท่วงที รวมถึงเหตุการณ์การรั่วไหลข้อมูล (Data Breaches) ความเสียหายของการรั่วไหลข้อมูลที่เกิดขึ้นเป็นผลมาจากปริมาณข้อมูลที่เพิ่มขึ้นตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี โดยเฉพาะเทคโนโลยี 5G และคาดการณ์ว่ามนุษย์เป็นสาเหตุใหญ่ในการรั่วไหลของข้อมูล (Human Factor) ในปี 2024 มนุษย์เป็นสาเหตุของการรั่วไหลของข้อมูลมากถึง 90%

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบทบาทสำคัญในการปกป้องค์กรจากเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ต่างๆ นอกจากการเฝ้าระวังแล้วยังควรต้องติดตามเทรนด์ภัยคุกคามรูปแบบใหม่ๆ อยู่เสมอ เพื่อนำมาพัฒนากลยุทธ์ในการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างเหมาะสม

3.1 จัดประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการตรวจสอบควบคุมภายในของสำนักวิทยบริการและทคโนโลยีสารสนเทศ

ในขั้นตอนนี้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เล็งเห็นว่าประเด็นการจัดการความรู้ควรทำควบคู่กับแผนบริหารความเสี่ยง จึงได้ปรับปรุง และสร้างความรู้บางส่วนจากแผนการจัดการความรู้มาต่อยอดจัดทำเป็นแผนบริหารความเสี่ยงของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2567 ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance : C) ประเด็นความเสี่ยงเรื่อง “การกระทำความผิด ของบุคลากรเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล บน Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร” เพื่อให้องค์กรสามารถก้าวข้ามความท้าทายด้านความปลอดภัยไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และในปัจจุบันกฎระเบียบของการคุ้มครองข้อมูลนั้นเข้มงวดมากขึ้น จึงต้องมีการสร้างนโยบายควบคุมการเข้าถึงข้อมูลและกำหนดมาตรการป้องกันอย่างเหมาะสม สำนักฯ จึงดำเนินการ

3.2 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กลุ่มผู้ดูแลเว็บไซต์หน่วยงาน (ออนไลน์)

จากกิจกรรมดังกล่าว ได้นำไฟล์ *“(ร่าง) แนวปฏิบัติสำหรับการดำเนินการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”* เพื่อให้ผู้ดูแลเว็บไซต์หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ร่วมกันพิจารณารายละเอียด

ขั้นตอนที่ 4 ประยุกต์ใช้ความรู้ในกิจการงานของตน

ในขั้นตอนนี้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ประยุกต์ใช้ความรู้เกี่ยวกับ PDPA และ Cyber Security ในกิจการงานของหน่วยงาน โดยจัดประชุมเวทีกลุ่มเฉพาะ (Focus Group) เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2567 เวลา 15.00 น. ณ ห้องลูกสัก สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการสำนักฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ รองผู้อำนวยการสำนักฯ ฝ่ายห้องสมุดและกิจการพิเศษ และบุคลากรงานพัฒนาระบบเครือข่าย และบุคลากรงานพัฒนาสมรรถนะดิจิทัล จำนวน 9 คน

ประเด็นหัวข้อ ดังนี้

(1) ทบทวน “แนวปฏิบัติสำหรับการดำเนินการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” พิจารณาร่วมกับ “นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร”

(2) พิจารณารายละเอียด “การเปลี่ยนแปลงการให้บริการและการจัดสรรพื้นที่การจัดเก็บข้อมูลสำหรับใช้งาน Microsoft” ให้มีความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ และสอดคล้องกับนโยบายการให้บริการของ Microsoft เพื่อสรุปและจัดทำเป็นสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ช่วงเปิดภาคเรียน

(3) ทบทวน และปรับปรุง นโยบายและแนวปฏิบัติอื่นที่เกี่ยวข้องให้มีความสอดคล้องกัน เช่น

- แนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เว็บไซต์ (Website Security)
- แนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (เป็นส่วนหนึ่งของ นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร)

ขั้นตอนที่ 5 นำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสกัด“ขุมความรู้” ออกมาบันทึกไว้

ในขั้นตอนการนำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสกัด“ขุมความรู้” ออกมาบันทึกไว้

5.1 การจัดประชุมเวทีกลุ่มเฉพาะ (Focus Group) ในขั้นตอนที่ 4 ได้สกัด“ขุมความรู้”ออกมาบันทึกไว้ ในประเด็นหัวข้อดังต่อไปนี้

(1) แนวปฏิบัติสำหรับการดำเนินการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(2) นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

(3) การเปลี่ยนแปลงการให้บริการและการจัดสรรพื้นที่การจัดเก็บข้อมูลสำหรับใช้งาน Microsoft

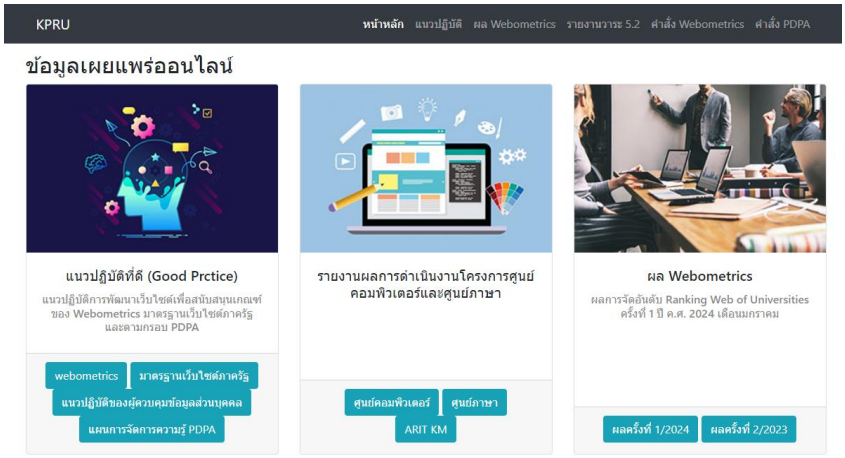
(4) นโยบายและแนวปฏิบัติอื่นที่เกี่ยวข้องให้มีความสอดคล้องกัน ได้แก่

- แนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เว็บไซต์ (Website Security)
- แนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

(5) แผนรับมือเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อใช้รับมือเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้นต่อระบบสารสนเทศ และข้อมูลดิจิทัลของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

5.2 บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 ท่าน ได้เข้าร่วมกิจกรรมออนไลน์ การเผยแพร่งานวิจัย : รูปแบบการบริหารจัดการสารสนเทศตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2567 เวลา 13.00-15.00 น. จัดโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

จากกิจกรรมดังกล่าว ได้ทบทวนหลังเข้าร่วมกิจกรรม จากนั้นถอดบทเรียน (AAR) สกัด“ขุมความรู้” ออกมาบันทึกไว้ เป็น “แนวทางการดำเนินงานตามกรอบพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ” และจัดเก็บความรู้ในเว็บไซต์กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงาน และเผยแพร่องค์ความรู้ในช่องทาง Facebook สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และเว็บไซต์กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงาน ดังภาพ



ที่มา: เว็บไซต์กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงาน

https://www.kpru.ac.th/km-web/

จากขั้นตอนการนำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสกัด“ขุมความรู้” ออกมาบันทึกไว้ เพื่อสร้างชุมชนการเรียนรู้ (Learning Community) จากกิจกรรมทั้งหมดที่สำนักฯ ดำเนินการทำให้ได้กลุ่มคนที่ตระหนักถึงความสำคัญ ความจำเป็นของการเรียนรู้ มีทักษะและกระบวนการคิด การวิเคราะห์ การแก้ปัญหา และการนำความรู้มาใช้ประโยชน์ ทุกคนมีจุดมุ่งหมายเดียวกัน ดำเนินงานไปพร้อมๆ กับการเรียนรู้ สั่งสมความรู้ และการสร้างความรู้ใหม่เพื่อนำไปพัฒนาตนเองและชุมชน

ขั้นตอนที่ 6 จดบันทึก “ขุมความรู้” และ “แก่นความรู้” สำหรับไว้ใช้งาน และปรับปรุงเป็นชุดความรู้ที่ครบถ้วน ลุ่มลึกและเชื่อมโยงมากขึ้น เหมาะต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น

(1) ในขั้นตอนนี้ ได้ใช้ประสบการณ์การทำงานและการเรียนรู้ผ่านคลิปวิดีโอของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้จดบันทึก “ขุมความรู้” และ “แก่นความรู้” สำหรับไว้ใช้งานและปรับปรุงเป็นชุดความรู้ที่ครบถ้วน ลุ่มลึกและเชื่อมโยงมากขึ้น เหมาะต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น ดังนี้

- แนวปฏิบัติสำหรับการดำเนินการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อ้างอิงชุดเอกสารแม่แบบ (template) จาก สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ DGA (Digital Government Development Agency) ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- คู่มือแนวทางการประเมินความเสี่ยงและแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล อ้างอิงข้อมูลจาก สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) หรือ PDPC

- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (EP.1) โดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล(สคส.) ซึ่งสรุปความรู้เกี่ยวกับ PDPA ไว้ที่ https://fb.watch/s0ed_6p_F3/ และศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับ PDPA ใน EP. อื่นๆ เพิ่มเติมได้ที่ https://www.facebook.com/pdpc.th/

- ความรู้ด้าน Cyber Security เพื่อป้องกันการตกเป็นเหยื่ออาชญากรไซเบอร์เป็นเหตุให้ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล **URL:** https://www.youtube.com/watch?v=OGFtvYVG8BU และองค์ความรู้อื่นๆ https://www.youtube.com/@THNCAbyNCSA เพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดย สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) ซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบงานตามพระราชบัญญัติ และประสานการปฏิบัติงานร่วมกันทั้งภาครัฐและเอกชน ไม่ว่าในสถานการณ์ทั่วไปหรือสถานการณ์ที่เป็นภัยต่อความมั่นคงอย่างร้ายแรง อันจะทำให้การป้องกันและการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพราะปัญหาภัยคุกคามในโลกดิจิทัล มีการโจมตีหลากหลายรูปแบบมากขึ้น นอกจากการรับฟังชุดความรู้จากวิทยากรในการอบรมที่สำนักฯ จัดขึ้นแล้ว เพื่อเพิ่มความรู้เกี่ยวกับวิธีรับมือมิจฉาชีพและ รูปแบบภัยคุกคามทางไซเบอร์ จึงได้รวบรวมชุดความรู้ที่ผลิตโดย สำนักวิชาการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) หรือ PDPC เผยแพร่ในกลุ่มของผู้ดูแลเว็บไซต์หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และเผยแพร่ในกลุ่มของ Facebook สำนักฯ และผู้ดูแลเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานรู้เท่าทันภัยไซเบอร์รูปแบบต่างๆ ที่ทุกคนมีโอกาสพบเจอได้ในชีวิตประจำวัน และสำหรับหน่วยงาน ยิ่งจำเป็นต้องหาแนวทางรักษาป้องกันความปลอดภัยของระบบและข้อมูล เพื่อรักษาผลประโยชน์สูงสุดให้กับองค์กรและผู้รับบริการ

กิจกรรมทั้งหมดที่สำนักฯ จัดขึ้น ได้รวบรวม Knowledge Asset (KA) โดยบันทึกความรู้ สรุปเป็นประเด็นสาระสำคัญของงาน เป็นชุดความรู้ แบบ Explicit Knowledge และรวบรวมความรู้ที่มีประโยชน์อ้างอิงจากแหล่งความรู้ (References) แล้วจัดเก็บเป็นคลังความรู้ออนไลน์เผยแพร่ในเว็บไซต์ จัดเก็บให้ผู้ดูแลเว็บไซต์เข้าถึงได้ง่าย สามารถนำเอาไปใช้ประโยชน์ได้จริง รวมถึงสร้างสังคมเวทีแห่งการเรียนรู้

ให้บุคลากรมีโอกาส พูดคุย แลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อการแก้ไขปัญหาหรือเพื่อการปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น ส่วนขั้นตอนการทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษร และแจ้งเวียนผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ระหว่างดำเนินการ ทั้งนี้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับได้รับทราบและถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานได้รับความรู้ มีความเข้าใจ และตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล สามารถ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2. ผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เข้าใจและตระหนักรู้ สามารถนำเสนอข้อมูลส่วนบุคคลผ่านเว็บไซต์อย่างถูกต้อง เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

3. ได้แนวปฏิบัติสำหรับการดำเนินการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

10.องค์ความรู้

1. แนวปฏิบัติสำหรับการดำเนินการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2. แนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เว็บไซต์ (Website Security)

2. แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

3. แนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

11.ช่องทางการเผยแพร่องค์ความรู้

- เผยแพร่ผ่านช่องทาง Website, Facebook, Line และช่องทางอื่นๆ

ภาคผนวก

แนวปฏิบัติสำหรับการดำเนินการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

แนวปฏิบัติสำหรับการดำเนินการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กำหนดแนวปฏิบัติสำหรับการดำเนินการของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ที่ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรา 37 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งได้กำหนดหน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมีทั้งหมด 5 ข้อ ดังนี้

มาตรา 37 (1) *จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ และต้องทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำที่คณะกรรมการประกาศกำหนด*

แนวปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินการสอดคล้องกับมาตรา 37 (1) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 "จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ และต้องทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำที่คณะกรรมการประกาศกำหนด"

หน่วยงานต้องจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล อย่างน้อยดังต่อไปนี้

1. มาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ (administrative safeguard)

1.1 ให้มีการออกระเบียบ วิธีปฏิบัติ สำหรับควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและอุปกรณ์ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยคำนึงถึงการใช้งานและความมั่นคงปลอดภัย มีการกำหนดให้มีบันทึกการเข้าออกพื้นที่ ให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตรวจสอบผู้มีสิทธิผ่านเข้าออก มีการกำหนดรายชื่อผู้มีสิทธิเข้าถึง ทั้งนี้ความเข้มข้นของมาตรการ เป็นไปตามระดับความเสี่ยง หรือ ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นหากข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล ถูกแก้ไข ถูกคัดลอก หรือ ถูกทำลาย โดยมิชอบ

1.2 ให้มีการกำหนดเกี่ยวกับการอนุญาตหรือการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน (user responsibilities) แบ่งเป็น รูปแบบต่างๆ เช่น สิทธิในการเข้าดู แก้ไข เพิ่มเติม เปิดเผยและเผยแพร่ การตรวจสอบคุณภาพข้อมูล ตลอดจนการลบทำลาย

2. มาตรการป้องกันด้านเทคนิค (technical safeguard)

2.1 จัดให้มีวิธีการเพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึง เปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องเหมาะสมกับวิธีการและสื่อที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

2.2 การบริหารจัดการการเข้าถึงของผู้ใช้งาน (user access management) เพื่อควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาต ตามระดับสิทธิการใช้งาน ได้แก่ การนำเข้า เปลี่ยนแปลง แก้ไข เปิดเผย ตลอดจนการลบทำลาย

2.3 จัดให้มีระบบสำรองและกู้คืนข้อมูลอย่างเหมาะสม เพื่อให้ระบบ และ/หรือ บริการต่าง ๆ ยังสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

3. มาตรการป้องกันทางกายภาพ (physical safeguard) ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล (access control)

3.1 มีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและอุปกรณ์ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยคำนึงถึงการใช้งานและความมั่นคงปลอดภัย เช่น

- มีบันทึกการเข้าออกพื้นที่
- มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของพื้นที่
- มีระบบกล้องวงจรปิดติดตั้ง
- มีการล็อคประตูทุกครั้ง
- มีระบบบัตรผ่านเฉพาะผู้มีสิทธิเข้าออก

ทั้งนี้ความเข้มข้นของมาตรการ ให้เป็นไปตามระดับความเสี่ยง หรือ ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นหากข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล ถูกแก้ไข ถูกคัดลอก หรือ ถูกทำลาย โดยมิชอบ

3.2 กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน (user responsibilities) เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย การล่วงรู้ หรือการลักลอบทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล การลักขโมยอุปกรณ์จัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล การลักลอบนำอุปกรณ์เข้าออก

มาตรา 37 (2) *ในกรณีที่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ต้องดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้ผู้นั้นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ*

แนวปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินการสอดคล้องกับมาตรา 37 (2) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 "ในกรณีที่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้ผู้นั้นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ"

หน่วยงานต้องจัดให้มีมาตรการดำเนินการ อย่างน้อยดังต่อไปนี้

1. การประเมินก่อนส่งมอบข้อมูล

1.1 ให้ดำเนินการตรวจสอบสิทธิ อำนาจหน้าที่ และฐานกฎหมายที่บุคคล และ/หรือ นิติบุคคลรายอื่นนั้น ใช้เพื่อร้องขอข้อมูลส่วนบุคคล

1.2 ให้สอบถามวัตถุประสงค์ในการนำข้อมูลไปใช้งานเพื่อให้สามารถประเมินว่าควรสำเนาข้อมูลให้ในระดับรายละเอียดเท่าใด (เช่น จำเป็นต้องทราบวัน-เดือน-ปีเกิด หรือบ้านเลขที่ หรือไม่ หรือเพียงปี พ.ศ. เกิด และ รหัสไปรษณีย์ ก็เพียงพอ) และจำเป็นต้องทราบข้อมูลที่ชี้จำเพาะบุคคล (เช่น ชื่อ-นามสกุล เลขประจำตัว 13 หลัก) หรือไม่ หากแปลงข้อมูลที่ชี้จำเพาะบุคคลแทนด้วยรหัสใหม่ที่เป็นนิรนามจะเพียงต่อการนำไปใช้ประโยชน์หรือไม่

2. เมื่อส่งมอบข้อมูล

2.1 จัดเตรียมข้อมูลใหม่จากข้อมูลดิบให้มีระดับรายละเอียดเท่าที่จำเป็นต่อจุดประสงค์การใช้งาน

2.2 ส่งมอบข้อมูล พร้อมทำการบันทึกชื่อผู้ขอข้อมูล ข้อมูลสำหรับติดต่อ วัน-เดือน-ปี ที่ให้ข้อมูล ฐานกฎหมายที่ใช้สำหรับเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนวัตถุประสงค์การนำไปใช้งาน

2.3 แจ้งให้บุคคล หรือ นิติบุคคลนั้น ทราบว่าเมื่อรับข้อมูลไปแล้ว ผู้รับข้อมูลจะต้องดำเนินการตามหน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลชุดที่ร้องขอไปนั้นเช่นเดียวกัน ตามขอบเขตและวัตถุประสงค์การใช้งานที่แจ้งไว้

3. หลังส่งมอบข้อมูล

3.1 ติดตามการใช้งานเป็นครั้งคราว เช่น ทุก 3 เดือน 6 เดือน หรือ 1 ปี เพื่อบันทึกสถานะล่าสุดในการใช้งานข้อมูลนั้น หากไม่มีความจำเป็นใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้เดิม ควรแจ้งให้บุคคล หรือนิติบุคคลนั้น ลบทำลายข้อมูล

2.4 กำหนดวิธีการในการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยต่อการใช้งานของผู้ใช้อยู่เสมอ เช่น มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับเชื่อมต่อปรับปรุงให้ข้อมูลต้นทางและปลายทางมีความทันสมัยเท่ากันโดยอัตโนมัติตลอดเวลา

มาตรา 37 (3) *จัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษา หรือที่ไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น หรือตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอ หรือที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ถอนความยินยอม เว้นแต่เก็บรักษาไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น การเก็บรักษาไว้ เพื่อวัตถุประสงค์ตามมาตรา 24 (1) หรือ (4) หรือมาตรา 26 (5) (ก) หรือ (ข) การใช้เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งนี้ ให้นำความใน มาตรา 33 วรรคห้า มาใช้บังคับกับการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลโดยอนุโลม*

แนวปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินการสอดคล้องกับมาตรา 37 (3) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 "จัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษา หรือที่ไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น หรือตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอ หรือที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ถอนความยินยอม เว้นแต่เก็บรักษาไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น การเก็บรักษาไว้เพื่อวัตถุประสงค์ตามมาตรา 24 (1) หรือ (4) หรือมาตรา 26 (5) (ก) หรือ (ข) การใช้เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งนี้ ให้นำความใน มาตรา 33 วรรคห้า มาใช้บังคับกับการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลโดยอนุโลม"

หน่วยงานต้องจัดให้มีมาตรการดำเนินการ อย่างน้อยดังต่อไปนี้

1. ติดตามอย่างสม่ำเสมอ (เช่น ทุกสัปดาห์ หรือ ทุกเดือน) ว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความดูแลของตนนั้น (ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล) มีรายการหรือมีชุดข้อมูลใดที่พ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาหรือไม่ (ตามที่แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) หรือ ตามที่ขอความยินยอมไว้) ทั้งนี้เพื่อดำเนินการลบทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ตามแต่กรณี

2. กรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลขอใช้สิทธิให้ลบทำลายข้อมูล (หรือขอถอนความยินยอม) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลใช้ฐานความยินยอมในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เช่นนี้ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการลบทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ตามแต่กรณี

3. การลบทำลายข้อมูล หรือ การทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ อาจยกเว้นไม่กระทำก็ได้ในกรณีผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีเหตุผลความจำเป็นที่เหนือกว่าสิทธิของเจ้าของข้อมูล เช่น

(ก) เพื่อวัตถุประสงค์การจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ การศึกษาวิจัยหรือสถิติ

(ข) เพื่อการสร้างประโยชน์สาธารณะตามหน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายนั้น

(ค) เพื่อประเมินความสามารถในการทำงานของลูกจ้าง การวินิจฉัยโรคทางการแพทย์ การให้บริการด้านสุขภาพหรือด้านสังคม การรักษาทางการแพทย์ การจัดการด้านสุขภาพ หรือระบบและการให้บริการด้านสังคมสงเคราะห์

(ง) การป้องกันด้านสุขภาพจากโรคติดต่ออันตรายหรือโรคระบาดที่อาจติดต่อหรือแพร่เข้ามาในราชอาณาจักร หรือการควบคุมมาตรฐานหรือคุณภาพของยา เวชภัณฑ์ หรือเครื่องมือแพทย์

ทั้งนี้ ต้องจัดให้มีมาตรการดูแลข้อมูลที่เหมาะสมและเจาะจงเพื่อคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยเฉพาะการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตามหน้าที่หรือตามจริยธรรมแห่งวิชาชีพ

มาตรา 37 (4) *แจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานโดยไม่ชักช้าภายในเจ็ดสิบสองชั่วโมงนับแต่ทราบเหตุเท่าที่จะสามารถกระทำได้ เว้นแต่การละเมิดดังกล่าวไม่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ในกรณีที่การละเมิดมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ให้แจ้งเหตุการละเมิดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบพร้อมกับแนวทางการเยียวยา โดยไม่ชักช้าด้วย ทั้งนี้ การแจ้งดังกล่าวและข้อยกเว้นให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการ ประกาศกำหนด*

แนวปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินการสอดคล้องกับมาตรา 37 (4) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 "แจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานโดยไม่ชักช้าภายในเจ็ดสิบสองชั่วโมงนับแต่ทราบเหตุเท่าที่จะสามารถกระทำได้ เว้นแต่การละเมิดดังกล่าวไม่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ในกรณีที่การละเมิดมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ให้แจ้งเหตุการละเมิดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบพร้อมกับแนวทางการเยียวยา โดยไม่ชักช้าด้วย ทั้งนี้ การแจ้งดังกล่าวและข้อยกเว้นให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการ ประกาศกำหนด"

หน่วยงานต้องจัดให้มีมาตรการดำเนินการ อย่างน้อยดังต่อไปนี้

1. แจ้งให้บุคลากรผู้รับผิดชอบกิจกรรมและวิธีการแจ้งเหตุละเมิดให้แก่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ในฐานะตัวแทนของสถาบันให้ชัดเจน เช่น การส่งอีเมลล์ และแจ้งทางโทรศัพท์ กรณีเป็นเหตุละเมิดที่มีความรุนแรงและเร่งด่วน

2. กำหนดวิธีปฏิบัติให้คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบันต้องดำเนินการแจ้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลได้ภายใน 72 ชั่วโมง (นับแต่ทราบเหตุ)

3. การแจ้งเหตุละเมิดอาจได้รับยกเว้นไม่ต้องดำเนินการก็ได้ หากไม่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ตัวอย่างการประเมินความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล เช่น

3.1 ตัวอย่างกรณีความเสี่ยงต่ำ: ข้อมูลส่วนบุคคลถูกเข้ารหัส (ไม่สามารถเปิดอ่านได้หากไม่ทราบรหัสผ่าน) ถูกซอฟต์แวร์เรียกค่าไถ่ (Ransomware) เข้ารหัสจนไม่สามารถใช้งานได้ และไม่ได้ถูกโจรกรรมข้อมูลออกไป อย่างไรก็ตามผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีระบบสำรองรองรับการบริการได้อย่างต่อเนื่อง กรณีนี้ถือได้ว่ามีความเสี่ยงต่ำที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการเพียงบันทึกเหตุการณ์ไว้ (เป็นการภายใน) ก็เพียงพอ ไม่จำเป็นต้องแจ้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทราบ และ ไม่จำเป็นต้องแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ

3.2 ตัวอย่างกรณีความเสี่ยงสูง: เว็บไซต์รับสมัครงานออนไลน์ถูกละเมิด โดยผู้โจมตีทำการฝังมัลแวร์เพื่อเข้าถึงข้อมูลใบสมัครงานออนไลน์(ตรวจพบ 1 เดือนหลังมัลแวร์ถูกติดตั้ง) เนื้อหาข้อมูลเป็นข้อมูลทั่วไปเพื่อการสมัครงาน อย่างไรก็ตาม ถือว่ามีความเสี่ยงสูงที่เหตุการณ์ดังกล่าวจะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล เช่นนี้ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการบันทึก (เป็นการภายใน) ว่าเคยมีเหตุโจรกรรม พร้อมทั้งแจ้งเหตุดังกล่าว (ภายใน 72 ชั่วโมง) ไปยังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทราบ และ ยังต้องแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบด้วย

3.3 ตัวอย่างกรณีความเสี่ยงต่ำ: เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานส่งอีเมลล์ไปยังผู้รับผิดพลาด ซึ่งแนบไฟล์รายชื่อผู้เข้าอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษ ซึ่งประกอบไปด้วย ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่อีเมลล์ และข้อจำกัดในการทานอาหาร ซึ่งมีเพียง 2 คน ใน 15 คนที่ระบุว่า แพ้น้ำตาลแลคโตสในนม (ถือเป็นข้อมูลสุขภาพ) กรณีนี้อีเมลล์ถูกส่งไปยังผู้เข้าอบรมในรุ่นก่อนหน้าแทนที่จะเป็นเจ้าหน้าที่ของโรงแรมที่จัดอาหาร ซึ่งถือเป็นการทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล อย่างไรก็ตามแม้ข้อมูลสุขภาพ จะถูกเผยแพร่ไปยังผู้ไม่เกี่ยวข้อง แต่ก็ไม่สามารถระบุความเสี่ยงต่อสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้แน่ชัด เช่นนี้ ถือว่าเป็นกรณีที่มีความเสี่ยงต่ำ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการเพียงบันทึกเหตุการณ์ไว้ (เป็นการภายใน) ก็เพียงพอ ไม่จำเป็นต้องแจ้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทราบ และ ไม่จำเป็นต้องแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ

> ***มาตรา 37 (5)*** *ในกรณีที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 5 วรรคสอง ต้องแต่งตั้งตัวแทนของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเป็นหนังสือซึ่งตัวแทนต้องอยู่ในราชอาณาจักรและตัวแทนต้องได้รับมอบอำนาจให้กระทำการแทนผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีข้อจำกัดความรับผิดใด ๆ ที่เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล*

แนวปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินการสอดคล้องกับมาตรา 37 (5) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 "ในกรณีที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 5 วรรคสอง ต้องแต่งตั้งตัวแทนของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเป็นหนังสือซึ่งตัวแทนต้องอยู่ในราชอาณาจักรและตัวแทนต้องได้รับมอบอำนาจให้กระทำการแทนผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีข้อจำกัดความรับผิดใด ๆ ที่เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล"

หน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในข้อนี้ ยังไม่มีความจำเป็นที่ มหาวิทยาลัย ต้องดำเนินการใด ๆ

หมายเหตุ แนวปฏิบัติสำหรับการดำเนินการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดำเนินการภายใต้นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

แผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบ RM-1

แบบกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์
ชื่อหน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2567

ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ตอบสนอง	กลยุทธ์/ประเภทความเสี่ยง/โครงการ/งานประจำ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
4. การพัฒนาสู่มหาวิทยาลัยสมรรถนะสูง	**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ** **กลยุทธ์** 4.1 พัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยสมรรถนะสูง **ประเภทความเสี่ยง** ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance : C)	1. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้ตระหนักถึงการกระทำความผิด การเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลบน Website ของบุคลากรหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	ระดับความเข้าใจต่อกระทำความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลบน Website ของบุคลากรหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	ค่าเฉลี่ย 3.50	นางสาวอรปรียา คำแพ่ง

แบบ RM-2

แบบฟอร์มการวิเคราะห์ความเสี่ยง

ชื่อหน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2567

งานหลักของฝ่าย (1)	ความเสี่ยง (2)	สถานะปัจจุบัน (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)		ผลกระทบ (5)	KPI (6)	โอกาสที่จะเกิด (L) (7)	ผลกระทบ (C) (8)	ระดับความเสี่ยง (9)	ระดับความเสี่ยงที่คาดหวัง (10)	แนวทางการตอบสนอง (11)
			ภายนอก	ภายใน							
งานประจำ (Routine : R)											
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	R1C1/ การกระทำความผิดของบุคลากรเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลบน Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานและผู้รับผิดชอบ โดยจัดทำบันทึกข้อความให้หน่วยงานพิจารณากรอกรายชื่อคณะกรรมการของแต่ละหน่วยงาน และจัดทำคำสั่งเรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการสร้างการตระหนักถึงการกระทำความผิด การเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร สั่ง ณ วันที่ 26 ตุลาคม พ.ศ. 2566	- องค์กรถูกภัยคุกคามทางไซเบอร์ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล	- บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 - บุคลากรที่เกี่ยวข้องละเลยไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือปฏิบัติไม่ถูกต้อง - ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทำงานผิดพลาดทำให้ข้อมูลเสียหาย หรือถูกโจรกรรม - บุคลากรในองค์กรนำข้อมูลลูกค้าไปขายหรือใช้ประโยชน์ส่วนตัว	- บุคลากร และองค์กรต้องรับผิดชอบ กรณีมีการร้องเรียน ฟ้องร้องของเจ้าของข้อมูล ซึ่งจะทำให้เกิดผลกระทบด้านการเงิน ชื่อเสียง ความเชื่อใจของผู้ใช้ลดลง - “ผู้ควบคุมข้อมูลฯ” ไม่สามารถปฏิเสธความรับผิดชอบที่เกิดขึ้นได้ เว้นแต่จะมีเหตุผลหรือหลักฐานที่เพียงพอ - เจ้าของข้อมูลมีความเสี่ยงทางร่างกาย สุขภาพจิต ชื่อเสียง ทรัพย์สิน เสียโอกาส ถูกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม หรือผลกระทบในด้านลบต่างๆ อันเป็นผลจากการถูกเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล	ระดับความเข้าใจของบุคลากรต่อการกระทำความผิด การเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (ค่าเฉลี่ย 3.50)	4 (L1)	5 (C2)	20 (ระดับสูง)	น้อย	ควบคุมความเสี่ยง

งานหลักของฝ่าย (1)	ความเสี่ยง (2)	สถานะปัจจุบัน (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)		ผลกระทบ (5)	KPI (6)	โอกาสที่จะเกิด (L) (7)	ผลกระทบ (C) (8)	ระดับความเสี่ยง (9)	ระดับความเสี่ยงที่คาดหวัง (10)	แนวทางการตอบสนอง (11)
			ภายนอก	ภายใน							
				หรือใช้ผิดวัตถุประสงค์ - ผู้ใช้ขาดความระมัดระวังในการเข้าใช้ระบบสารสนเทศ เช่น การมอบหมายให้ผู้อื่นใช้รหัสผ่านของตนเองเข้าใช้ระบบหรือใช้งานแทน						

แบบ RM-3

แบบแสดงแนวทางตอบสนองความเสี่ยง/แผนบริหารความเสี่ยง

ชื่อหน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2567

โครงการตามยุทธศาสตร์/ประเภทความเสี่ยง (1)	ปัจจัยเสี่ยง (2)	KPI (3)	ระดับความเสี่ยง (4)	แผนงาน/กิจกรรม (4)	ผู้รับผิดชอบ/ผู้รับผิดชอบหลัก (5)	ระยะเวลาดำเนินการ (6)
ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ(Compliance : C) R1C1/ การกระทำความผิดของบุคลากรเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลบน Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	**ภายนอก** - องค์กรโดนโจมตีทางไซเบอร์ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเกิดการรั่วไหล **ภายใน** - บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 - บุคลากรที่เกี่ยวข้องละเลยไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือปฏิบัติไม่ถูกต้อง - ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทำงานผิดพลาดทำให้ข้อมูลเสียหาย หรือถูกโจรกรรม - บุคลากรในองค์กรนำข้อมูลลูกค้าไปขายหรือใช้ประโยชน์ส่วนตัวหรือใช้ผิดวัตถุประสงค์ - ผู้ใช้ขาดความระมัดระวังในการเข้าใช้ระบบสารสนเทศ เช่น การ	ระดับความเข้าใจของบุคลากรต่อการกระทำความผิด การเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (ค่าเฉลี่ย 3.50)	ระดับสูง	1. ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานและผู้รับผิดชอบโดยจัดทำบันทึกข้อความให้หน่วยงานพิจารณาจัดส่งรายชื่อคณะกรรมการของแต่ละหน่วยงาน และจัดทำคำสั่งเรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการสร้างการตระหนักถึงการกระทำความผิด การเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร สั่ง ณ วันที่ 26 ตุลาคม พ.ศ. 2566 2. ประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน จัดทำนโยบาย วางแผนการดำเนินงาน ตรวจสอบ และปรับปรุง แก้ไขข้อมูลสารสนเทศที่มีการเผยแพร่ผ่าน Website ของหน่วยงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 3. จัดอบรมเกี่ยวกับ เรื่อง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 4. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กลุ่มบุคลากรตามคำสั่งฯ เพื่อสร้างความรู้เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	นางสาวอรปรียา คำแพ่ง	ปีงบประมาณ 2567

โครงการตามยุทธศาสตร์/ประเภทความเสี่ยง (1)	ปัจจัยเสี่ยง (2)	KPI (3)	ระดับความเสี่ยง (4)	แผนงาน/กิจกรรม (4)	ผู้รับผิดชอบ/ผู้รับผิดชอบหลัก (5)	ระยะเวลาดำเนินการ (6)
	มอบหมายให้ผู้อื่นใช้รหัสผ่านของตนเองเข้าใช้ระบบหรือใช้งานแทน			ราชภัฏกำแพงเพชร 5. จัดทำแนวทางปฏิบัติในการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อนำความรู้ที่ได้จากกิจกรรมที่ 4 ไปดำเนินงานในหน่วยงานของตน 6. จัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการดำเนินงานกิจกรรมที่ 5 เพื่อพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร 7. นำองค์ความรู้ที่ได้มาเผยแพร่ผ่าน Website, Facebook, Line และช่องทางอื่นๆ เพื่อนำประสบการณ์จากการทำงานมาประยุกต์ใช้ นำความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัด “ขุมความรู้” ออกมาบันทึกไว้ 8. จัดคู่มือปฏิบัติงาน และทำแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) ในการตระหนักถึงกระทำความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลบน Website ของบุคลากรหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร สำหรับไว้ใช้งานและปรับปรุงเป็นชุดความรู้ที่ครบถ้วน เหมาะต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น		

รายงานการวิจัย

เรื่อง

การตระหนักถึงการกระทำความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

คณะบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
2566