

# สรุปแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)

## 1. โครงการกิจกรรม

การตระหนักถึงการกระทำความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

## 2. หน่วยงาน

- 1) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

## 3. คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี

นางสาวสร้อยชนา น้ำเงินสุกณี

นางสาวอรปรียา คำแพง

บุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

## 4. หลักการและเหตุผล

การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ถือเป็นการสร้างความเคารพในสิทธิส่วนบุคคล ซึ่งเป็น พื้นฐานสำคัญของหลักสิทธิมนุษยชนของผู้เจริญแล้ว ซึ่งความเจริญของเทคโนโลยีในโลกยุคดิจิทัลที่ยั่งยืน จะต้องมาพร้อมกับ "ความรับผิดชอบ" จึงเป็นที่มาของ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (Personal Data Protection Act: PDPA) ซึ่งกฎหมายมีผลบังคับใช้ทั่วประเทศตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 การมีผลบังคับใช้ของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยนั้น มีการกำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมไปถึงกำหนดบทบาทหน้าที่ต่าง ๆ ให้กับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูล ส่วนหนึ่งในหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดให้ผู้ควบคุม ข้อมูลส่วนบุคคลต้องปฏิบัติคือ การจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล โดยมาตรการ ดังกล่าว ต้องรวมถึงการสร้างเสริมความตระหนักรู้ด้านความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ การรักษาความมั่นคงปลอดภัย แก่บุคลากร ลูกจ้าง หรือบุคคลอื่นที่ปฏิบัติงาน หรือเกี่ยวข้องกับการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เป็นหน่วยงานที่มี การเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบออนไลน์บน Website ทั้งเว็บไซต์มหาวิทยาลัย ระบบสารสนเทศที่มีการ ให้บริการในรูปแบบเว็บไซต์ และกำกับติดตามงานพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ทั้ง 13 หน่วยงาน ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น จึงพิจารณาแผนการจัดการความรู้ ประจำปี 2566 โดยจัดกิจกรรม การจัดการความรู้ตามแผนการจัดการความรู้ด้านการบริหารตามพันธกิจอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เรื่อง “การตระหนักถึงการกระทำความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติ

คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร” ทั้งนี้ การสร้างความตระหนักรู้ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นการสื่อสารให้บุคลากร หรือลูกจ้าง ในองค์กร เห็นว่า การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมีความสำคัญอย่างไร กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำคัญ อย่างไรกับการทำงาน มีหลักการพื้นฐานอย่างไร การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ต้อง ดำเนินการอย่างไรจึงจะสอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล มีบทบาท หน้าที่อะไรบ้าง รวมถึงโทษที่จะได้รับหากไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งยังชี้ให้เห็นถึงความเสี่ยง ที่เกิดจากการใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลในการทำงานโดยไม่ใช้ความระมัดระวัง จะก่อให้เกิดโทษอย่างไรบ้าง การสร้างเสริมความ ตระหนักรู้ให้แก่บุคลากร หรือลูกจ้าง เป็นการป้องกันความผิดพลาดที่เกิดจากบุคคล 2 ในการนำข้อมูลส่วน บุคคลไปใช้ในการดำเนินงานขององค์กร ดังนั้น การบริหารจัดการเมื่อเกิดเหตุละเมิด ข้อมูลส่วนบุคคล และ เตรียมความพร้อมรับมือเมื่อเกิดเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลขึ้นกับองค์กร จึงเป็น การช่วยให้บุคลากร สามารถดำเนินการแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และเป็นการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและองค์กรได้ นอกจากนี้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการ ขับเคลื่อนการดำเนินงานด้าน PDPA ของมหาวิทยาลัย อีกทั้งช่วยสื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักรู้เรื่อง PDPA ทั้งในนักศึกษา และ บุคลากร รวมทั้งได้มีการขยายผลการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้าน PDPA สู่ประชาชน ทั่วไป เพื่อการสร้าง ความตระหนักรู้ให้ขยายวงกว้างออกไป และให้เกิดความยั่งยืน

## 5. กระบวน (Approach)

เสริมสร้างความรู้ทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

## 6. จุดแข็ง

- 1) มีบุคลากรสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) มีศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ
- 3) มีการพัฒนาประสิทธิภาพระบบอย่างต่อเนื่อง

## 7. กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

บุคลากรที่เกี่ยวข้องได้เข้าร่วมอบรมทางด้านเทคโนโลยี โดยพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกับการ ตระหนักถึงการกระทำความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

## 8. บทสรุป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งเน้นพัฒนาการรับรู้ ความสามารถของตนเองเพื่อให้ ตอบสนองในงานบริการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ดังนั้นผู้บริหารหาแนวทางปฏิบัติเพื่อพัฒนาความสามารถ

ของบุคลากรให้เหมาะสมโดยมีการจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของผู้ให้บริการให้ถ่ายทอดไปยัง ผู้ใช้บริการเพื่อจะกำหนดแนวทางปฏิบัติงานเป็นทิศทางเดียวกัน เพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรให้ เหมาะสมโดยมีการจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของผู้ให้บริการให้ถ่ายทอดไปยังผู้ให้บริการเพื่อ จะกำหนดแนวทางปฏิบัติงานเป็นทิศทางเดียวกัน และได้แนวปฏิบัติที่ดีในพัฒนาทักษะการทำงานร่วมการ ตระหนักถึงการกระทำความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยมีองค์ความรู้เกี่ยวกับ

1) แนวปฏิบัติสำหรับการดำเนินการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2) แนวทางปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เว็บไซต์ (Website Security) 2.   
แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

3) แนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

เพื่อให้องค์ความรู้เกิดประโยชน์ในการตระหนักถึงการกระทำความผิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราช ภัฏกำแพงเพชร อันประกอบไปด้วย

1) บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานได้รับความรู้ มีความเข้าใจ และตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยข้อมูล ส่วนบุคคล สามารถ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2) ผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เข้าใจและตระหนักรู้ สามารถนำเสนอ ข้อมูลส่วนบุคคลผ่านเว็บไซต์อย่างถูกต้อง เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

3) ได้แนวปฏิบัติสำหรับการดำเนินการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

นำไปใช้อย่างถูกต้องพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของ Website หน่วยงาน ภายใน และภายใต้นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร