



### ขั้นตอน การให้บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์





มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

## ขั้นตอนการให้บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์

### การให้บริการจากเจ้าหน้าที่

**ขั้นตอนที่ 1** ติดต่อเจ้าหน้าที่ (1 นาที)

- ผู้รับบริการติดต่องานประชาสัมพันธ์ และ งานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า หรือ เจ้าหน้าที่ประจำชั้น

**ขั้นตอนที่ 2** รับทราบข้อมูล (1 นาที)

- เจ้าหน้าที่ พิจารณาข้อมูล

**ขั้นตอนที่ 3** สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม (1-2 นาที)

- เจ้าหน้าที่ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ขอรับบริการ เพื่อรับทราบเนื้อหาและขอข้อมูลที่ผู้ใช้บริการ ต้องการ

**ขั้นตอนที่ 4** ตรวจสอบข้อมูล (1-3 นาที)

**ขั้นตอนที่ 5** เจ้าหน้าที่ให้บริการ (1 นาที)

- เจ้าหน้าที่ แนะนำและให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการ
- เจ้าหน้าที่ แนะนำการให้บริการนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย

### ค่าธรรมเนียม

- ไม่มีค่าธรรมเนียม

### กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ว่าด้วย การใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ พ.ศ. 2559

### สิ้นสุดกระบวนการ





## มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

### การให้บริการออนไลน์

#### ขั้นตอนที่ 1 ติดต่อเจ้าหน้าที่ (1-2 นาที)

- ผู้รับบริการติดต่อผ่านเว็บไซต์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

กำแพงเพชร <https://arit.kpru.ac.th>

- Facebook <https://www.facebook/LibraryKPRU>

#### ขั้นตอนที่ 2 รับทราบข้อมูล (1-2 นาที)

- เจ้าหน้าที่ พิจารณาข้อมูล

#### ขั้นตอนที่ 3 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม (1-2 นาที)

- เจ้าหน้าที่ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ขอรับบริการ เพื่อรับทราบเนื้อหาและขอข้อมูลที่ผู้ใช้บริการต้องการ

#### ขั้นตอนที่ 4 ตรวจสอบข้อมูล (1-3 นาที)

#### ขั้นตอนที่ 5 เจ้าหน้าที่ให้บริการ (1 นาที)

- เจ้าหน้าที่ แนะนำและให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการ
- เจ้าหน้าที่ แนะนำการให้บริการนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย

### ค่าธรรมเนียม

- ไม่มีค่าธรรมเนียม

### กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ว่าด้วย การใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2559

### สิ้นสุดกระบวนการ

