

แผนบริการวิชาการ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ประจำปีงบประมาณ 2558

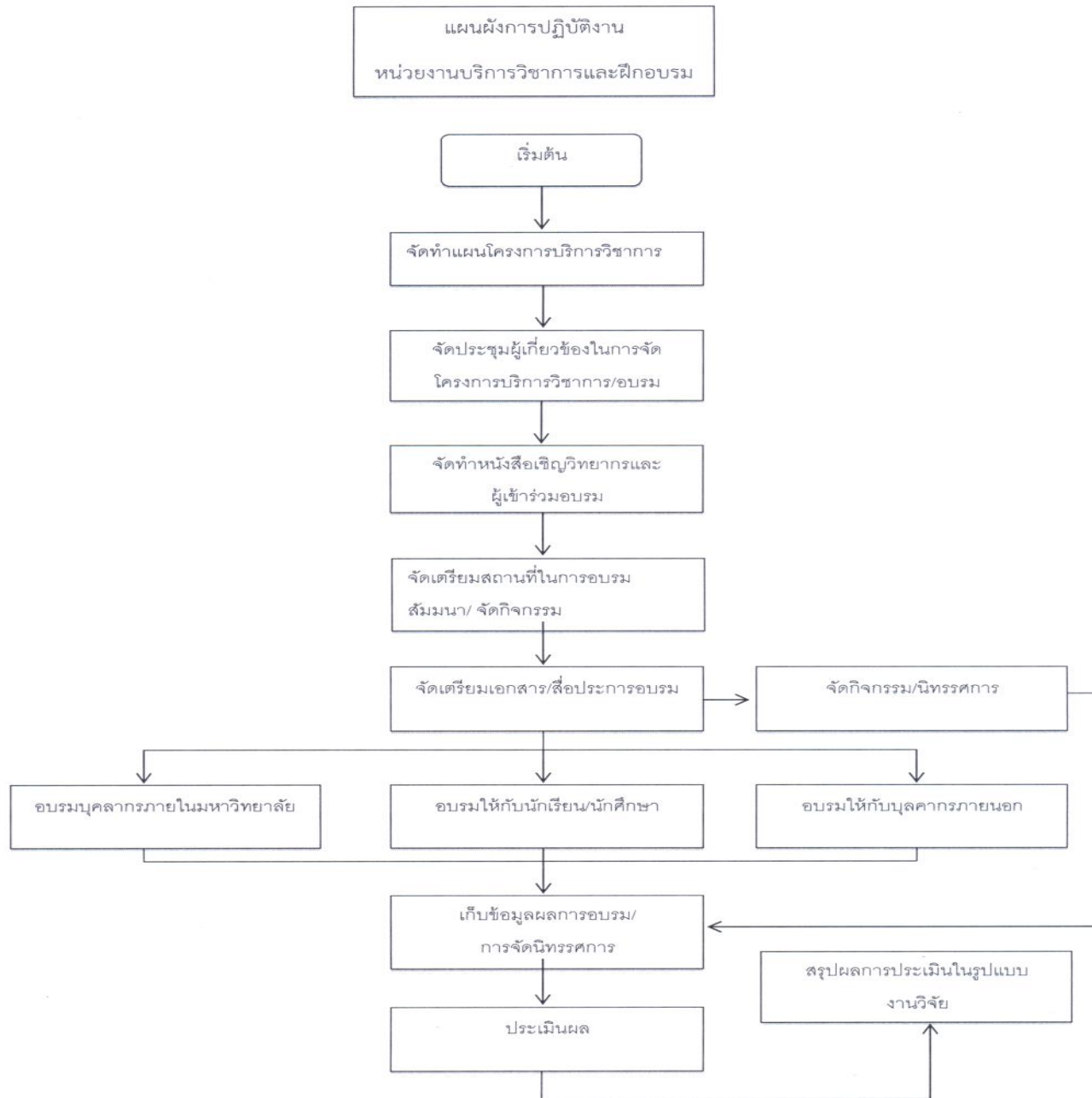
## คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีพันธกิจที่สำคัญประการหนึ่งที่จะถ่ายทอดความรู้สู่ชุมชน คือ การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจัดทำแผนบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และดำเนินการจัดกิจกรรมบริการวิชาการให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

## ประวัติความเป็นมาหน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานตามโครงสร้างการบริหารงานตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2548 เกิดจากการรวมหน่วยงาน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักวิทยบริการและสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทั้งสองหน่วยงานเป็นหน่วยงานที่ให้บริการสารสนเทศ และอำนวยความสะดวกในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เริ่มก่อตั้งในเดือนมีนาคม 2548 และในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ศูนย์ภาษามาสังกัดภายใต้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



## วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาบัณฑิตและชุมชน ภายในปี 2560

## พันธกิจ (Mission)

- พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย
- จัดบริการสารสนเทศที่มีคุณภาพ
- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ระบบเครือข่ายและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย
- พัฒนาทักษะทางด้านภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
- พัฒนาสื่อการเรียนการสอนและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- ให้บริการวิชาการทางด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

| ประเด็นยุทธศาสตร์   | เป้าประสงค์ (Goals)  |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>พัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ</li><li>เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย</li><li>เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้กับชุมชนและประชาคมอาเซียน</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ</li><li>บัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</li><li>ชุมชนและประชาคมอาเซียน ได้รับการบริการวิชาการ</li></ol> |

**ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ปีงบประมาณ 2558**

| ประเด็นยุทธศาสตร์   | เป้าประสงค์   | กลยุทธ์   |
|---|---|---|
| 1. พัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ   | 1. แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ  | 1.1 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย<br>1.2 พัฒนางานบริการสารสนเทศให้มีคุณภาพ<br>1.3 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร<br>1.4 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้<br>1.5 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ<br>1.6 ส่งเสริมให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ |
| 2. เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย | 2. บัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | 2.1 พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ<br>2.2 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  |
| 3. เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัยและบริการวิชาการให้กับชุมชน และประชาคมอาเซียน                        | 3. ชุมชนและประชาคมอาเซียน ได้รับการบริการวิชาการ  | 3.1 เสริมสร้างโอกาสในการบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน<br>3.2 เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน  |

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 กลยุทธ์ มาตรการ ตัวชี้วัด แผนงาน/โครงการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ปีงบประมาณ 2558**

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 :** เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้กับชุมชนและประชาคมอาเซียน

**กลยุทธ์ 1** เสริมสร้างโอกาสในการบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

| มาตรการ   | ตัวชี้วัด   | แผนงาน/โครงการ   |
|---|---|--|
| จัดกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</li> <li>- ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม</li> <li>- ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก</li> <li>- ร้อยละของโครงการที่มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและ/หรือการวิจัย</li> <li>- ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม</li> <li>- จำนวนเครือข่ายความร่วมมือภายนอกมหาวิทยาลัยดำเนินงานบริการวิชาการ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริการวิชาการด้านวิทยบริการ</li> <li>- บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- บริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ</li> </ul> |

**กลยุทธ์ 2** เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

| มาตรการ  | ตัวชี้วัด  | แผนงาน/โครงการ   |
|--|--|--|
| จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อปรับกระบวนการทัศน์ในการพัฒนาการให้บริการวิชาการ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านบริการวิชาการ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- พัฒนาคณาจารย์ด้านวิทยบริการ</li> <li>- พัฒนาคณาจารย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- วิจัยพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul> |





## เกณฑ์การให้คะแนนตามแผนปฏิบัติการโครงการบริการวิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

จำนวนกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

พิจารณาจากจำนวนกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ระดับที่ 1 จำนวน 11 กิจกรรม

ระดับที่ 2 จำนวน 12 กิจกรรม

ระดับที่ 3 จำนวน 13 กิจกรรม

ระดับที่ 4 จำนวน 14 กิจกรรม

ระดับที่ 5 จำนวน 15 กิจกรรม

ร้อยละของโครงการที่มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน หรือการวิจัย

พิจารณาจากร้อยละของโครงการที่มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน หรือการวิจัย

ระดับที่ 1 ร้อยละ 2

ระดับที่ 2 ร้อยละ 4

ระดับที่ 3 ร้อยละ 6

ระดับที่ 4 ร้อยละ 8

ระดับที่ 5 ร้อยละ 10

การให้บริการวิชาการ หมายถึง การที่สถาบันการศึกษาซึ่งอยู่ในฐานะที่เป็นที่พึ่งของชุมชนหรือสังคมหรือเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการหรือทำหน้าที่ใดๆ ที่มีผลต่อการพัฒนาพัฒนาชุมชนในด้านวิชาการหรือการพัฒนาความรู้ ตลอดจนความเข้มแข็งของประเทศชาติและนานาชาติ การบริการวิชาการเป็นการบริการที่มีค่าตอบแทน และบริการวิชาการให้เปล่า โดยมีการนำความรู้และประสบการณ์มาใช้พัฒนาหรือบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนหรือการวิจัย อาทิ บทความ ตำรา หนังสือ รายวิชาหรือหลักสูตร เป็นต้น

ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม

พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้

1. มีการจัดทำแผนการบริการวิชาการแก่ชุมชน
2. มีโครงการ/กิจกรรมการบริการวิชาการ
3. มีการเผยแพร่/ถ่ายทอดสู่หน่วยงาน/โปรแกรมวิชา
4. มีการประเมินผลโครงการ/กิจกรรม
5. มีผลงาน/บุคคลได้รับการยกย่อง ชมเชยในระดับชาติ/นานาชาติ

ระดับที่ 1 ดำเนินการได้ 1 ข้อ

ระดับที่ 2 ดำเนินการได้ 2 ข้อ

ระดับที่ 3 ดำเนินการได้ 3 ข้อ

ระดับที่ 4 ดำเนินการได้ 4 ข้อ

ระดับที่ 5 ดำเนินการได้ 5 ข้อ

ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก

พิจารณาจากผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้

1. มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนหรือองค์กร
2. บรรลุเป้าหมายตามแผนประจำปีไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
3. ชุมชนหรือองค์กรมีผู้นำหรือสมาชิกที่มีการเรียนรู้และดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
4. ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเอง โดยคงอัตลักษณ์ของคนในชุมชนและเอกลักษณ์ของท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องหรือยั่งยืน
5. มีผลกระทบที่เกิดประโยชน์สร้างคุณค่าต่อสังคมหรือชุมชน/องค์กรมีความเข้มแข็ง

ระดับที่ 1 ดำเนินการได้ 1 ข้อ

ระดับที่ 2 ดำเนินการได้ 2 ข้อ

ระดับที่ 3 ดำเนินการได้ 3 ข้อ

ระดับที่ 4 ดำเนินการได้ 4 ข้อ

ระดับที่ 5 ดำเนินการได้ 5 ข้อ

จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านบริการวิชาการ

พิจารณาจากจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านบริการวิชาการ

ระดับที่ 1 จำนวน 10 คน

ระดับที่ 2 จำนวน 15 คน

ระดับที่ 3 จำนวน 20 คน

ระดับที่ 4 จำนวน 25 คน

ระดับที่ 5 จำนวน 30 คน

ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม

พิจารณาจากร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม

ระดับที่ 1 ร้อยละ 60

ระดับที่ 2 ร้อยละ 65

ระดับที่ 3 ร้อยละ 70

ระดับที่ 4 ร้อยละ 75

จำนวนเครือข่ายความร่วมมือภายนอกมหาวิทยาลัยดำเนินงานบริการวิชาการ

พิจารณาจากจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านบริการวิชาการ

ระดับที่ 1 จำนวน 1 แห่ง

ระดับที่ 2 จำนวน 2 แห่ง

ระดับที่ 3 จำนวน 3 แห่ง

ระดับที่ 4 จำนวน 4 แห่ง

ระดับที่ 5 จำนวน 5 แห่ง

**โครงการตามแผนบริการวิชาการ**  
**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2558**

| ชื่อโครงการ                     | วัตถุประสงค์   | เป้าหมาย  | วิธีวัดความสำเร็จของโครงการ  | ผู้รับผิดชอบ               |
|---------------------------------|--|---|--|----------------------------|
| 1.รณรงค์ส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน | 1. เพื่อจัดกิจกรรมปลูกฝังให้เด็ก เยาวชนและประชาชนมีนิสัยรักการอ่าน<br>2. เพื่อเป็นการฝึกทักษะให้กับนักศึกษา บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ของสำนัก ฯ ในการจัดกิจกรรมรักการอ่าน<br>3. เพื่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ และชุมชนในท้องถิ่น | ครู อาจารย์<br>นักเรียน นักศึกษา<br>ประชาชนทั่วไป | เชิงปริมาณ<br>1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ<br>4 (ระดับ)<br><br>เชิงคุณภาพ<br>1. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม<br>4 (ระดับ)<br><br>เชิงเวลา<br>1. ดำเนินการตามวันเวลาที่กำหนด 1ปี | นางสาวดรุณี สายหยุด ฉิมพลี |
| 2.บริการวิชาการด้านวิทยบริการ   | 1. เพื่อให้บริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์แก่ท้องถิ่น  | ครู อาจารย์<br>นักเรียน นักศึกษา<br>ประชาชนทั่วไป | เชิงปริมาณ<br>1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ<br>4 (ระดับ)<br><br>เชิงคุณภาพ<br>1. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม<br>4 (ระดับ)<br><br>เชิงเวลา<br>1. ดำเนินการตามวันเวลาที่กำหนด 1ปี | นางสาวรุ่งรุจี ศรีตาเดช    |

| ชื่อโครงการ    | วัตถุประสงค์  | เป้าหมาย                                   | วิธีวัดความสำเร็จของโครงการ  | ผู้รับผิดชอบ             |
|----------------|---|--|--|--------------------------|
| 3. พระราชดำริฯ | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่ออบรม ถ่ายทอดความรู้และเผยแพร่สื่อ eDLTV</li> <li>2. เพื่อส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมในโครงการ eDLTV ผู้เรียนในเขตรับผิดชอบ</li> <li>3. เพื่อจัดทำวิจัยการใช้สื่อ eDLTV</li> <li>4. เพื่อจัดประกวดแข่งขันผลของการนำไปใช้งาน</li> </ol> | <p>นักศึกษา และบุคลากร<br/>ทางการศึกษา</p> | <p>เชิงปริมาณ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำนวนกิจกรรมที่เกี่ยวกับสื่อ eDLTV 6 (กิจกรรม)</li> </ol> <p>เชิงคุณภาพ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้รับบริการมีความรู้ ความเข้าใจ และความพึงพอใจ 4 ระดับ</li> </ol> <p>เชิงเวลา</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด 1 (ปี)</li> </ol> | <p>นายยุติธรรม ประมะ</p> |