



มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



ขั้นตอนการใช้บริการ ตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร | <https://arit.kpru.ac.th>



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ขั้นตอนการให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

ขั้นตอนที่ 1 ผู้ใช้บริการสอบถามข้อมูลทรัพยากร (1 นาที)

- ผู้ใช้บริการสอบถามข้อมูลทรัพยากร ผ่านช่องทาง 1.ติดต่อด้วยตนเอง 2. Facebook สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. ช่องทางไลน์ KPRU ARIT 4. โทรศัพท์ 055-706555

ขั้นตอนที่ 2 บรรณารักษ์หรือผู้ปฏิบัติงานสืบค้นข้อมูลจากโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Liberty (3 นาที)

- แนะนำการสืบค้นข้อมูลจากโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Liberty เช่น ขนมไทย จะปรากฏรายการทรัพยากร ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง เลขหมู่ และสถานะ เครื่องหมายถูกสีเขียว สีแดง และสีเหลือง

ขั้นตอนที่ 3 บรรณารักษ์หรือผู้ปฏิบัติงานแจ้งผู้ให้บริการว่าข้อมูลอยู่บริเวณไหน (1 นาที)

- กรณีพบรายการหนังสือ เช่น ผู้ใช้บริการ ต้องการ หนังสือ ชื่อเรื่อง ขนมไทย บรรณารักษ์หรือผู้ปฏิบัติงาน ทำการค้น และแจ้งผู้ให้บริการ ว่า หนังสือ ชื่อเรื่อง ขนมไทย เลขหมู่ 641.86 อยู่ ชั้น 3 และแจ้งผู้ให้บริการว่า ถ้าหากหาไม่พบ ให้ลงมาจะไปหยิบตัวเล่มให้

- กรณีไม่พบรายการหนังสือ ไม่พบรายการทรัพยากรในโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Liberty ให้บรรณารักษ์หรือผู้ปฏิบัติงาน แนะนำฐานข้อมูลออนไลน์ / แหล่งข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนที่ 4 ผู้ใช้บริการทำแบบสอบถามความพึงพอใจ (3 นาที)

- ผู้ใช้บริการทำแบบสอบถามความพึงพอใจ

ขั้นตอนที่ 5 บรรณารักษ์ประจำงานจัดเก็บสถิติ (1 นาที)

- จัดเก็บสถิติลงในสถิติการเข้าใช้บริการ และสถิติการให้บริการ

ค่าธรรมเนียม

- ไม่มีค่าธรรมเนียม

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ว่าด้วย การใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2559

สิ้นสุดกระบวนการ

