

แผนบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2557
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีพันธกิจที่สำคัญประการหนึ่งที่จะถ่ายทอดความรู้สู่ชุมชน คือ การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจัดทำแผนบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และดำเนินการจัดกิจกรรมบริการวิชาการให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ประวัติความเป็นมาหน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานตามโครงสร้างการบริหารงานตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2548 เกิดจากการรวมหน่วยงาน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักวิทยบริการและสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทั้งสองหน่วยงานเป็นหน่วยงานที่ให้บริการสารสนเทศ และอำนวยความสะดวกในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เริ่มก่อตั้งในเดือนมีนาคม 2548 และในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ศูนย์ภาษามาสังกัดภายใต้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนผังการปฏิบัติงาน
หน่วยงานบริการวิชาการและฝึกอบรม

เริ่มต้น



จัดกิจกรรม



วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาบัณฑิตและชุมชน ภายในปี 2560

พันธกิจ (Mission)

ให้บริการวิชาการทางด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

ประเด็นยุทธศาสตร์

เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการ วิชาการให้กับชุมชนและประชาคมอาเซียน

เป้าประสงค์ (Goals)

ชุมชนและประชาคมอาเซียน ได้รับการบริการวิชาการ

**ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีงบประมาณ 2557**

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
1. พัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ	1. แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ	1.1 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย 1.2 พัฒนางานบริการสารสนเทศให้มีคุณภาพ 1.3 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร 1.4 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้ 1.5 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ 1.6 ส่งเสริมให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ
2. เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	2. บัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2.1 พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ 2.2 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัยและบริการวิชาการให้กับชุมชน และประชาคมอาเซียน	3. ชุมชนและประชาคมอาเซียน ได้รับการบริการวิชาการ	3.1 เสริมสร้างโอกาสในการบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน 3.2 เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 กลยุทธ์ มาตรการ ตัวชี้วัด แผนงาน/โครงการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีงบประมาณ 2557**

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้กับชุมชนและประชาคมอาเซียน

กลยุทธ์ 1 เสริมสร้างโอกาสในการบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
จัดกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	*จำนวนกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร *ร้อยละของโครงการที่มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและ/หรือการวิจัย *ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม *ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก	- บริการวิชาการด้านวิทยบริการ

กลยุทธ์ 2 เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อปรับกระบวนการทัศน์ในการพัฒนาการให้บริการวิชาการ	*จำนวนของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านบริการวิชาการ	- พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ - พัฒนาบุคลากรด้านวิทยบริการ - พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - วิจัยพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เกณฑ์การให้คะแนนตามแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

1. จำนวนกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พิจารณาจากจำนวนกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ระดับที่ 1 จำนวน 1 กิจกรรม
ระดับที่ 2 จำนวน 2 กิจกรรม
ระดับที่ 3 จำนวน 3 กิจกรรม
ระดับที่ 4 จำนวน 4 กิจกรรม
ระดับที่ 5 จำนวน 5 กิจกรรม
2. ร้อยละของโครงการที่มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและ / หรือการวิจัย
พิจารณาจากร้อยละของโครงการที่มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและ / หรือการวิจัย
ระดับที่ 1 ร้อยละ 10
ระดับที่ 2 ร้อยละ 15
ระดับที่ 3 ร้อยละ 20
ระดับที่ 4 ร้อยละ 25
ระดับที่ 5 ร้อยละ 30
3. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม
พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้
 1. มีการจัดทำแผนการบริการวิชาการแก่ชุมชน
 2. มีโครงการ/กิจกรรมการบริการวิชาการ
 3. มีการเผยแพร่/ถ่ายทอดสู่หน่วยงาน/โปรแกรมวิชา
 4. มีการประเมินผลโครงการ/กิจกรรม
 5. มีผลงาน/บุคคลได้รับการยกย่อง ชมเชยในระดับชาติ/นานาชาติ

- ระดับที่ 1 ดำเนินการได้ 1 ข้อ
- ระดับที่ 2 ดำเนินการได้ 2 ข้อ
- ระดับที่ 3 ดำเนินการได้ 3 ข้อ
- ระดับที่ 4 ดำเนินการได้ 4 ข้อ
- ระดับที่ 5 ดำเนินการได้ 5 ข้อ

4. ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก

พิจารณาจากผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้

1. มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนหรือองค์กร
2. บรรลุเป้าหมายตามแผนประจำปีไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
3. ชุมชนหรือองค์กรมีผู้นำหรือสมาชิกที่มีการเรียนรู้และดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
4. ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเอง โดยคงอัตลักษณ์ของคนในชุมชนและเอกลักษณ์ของท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องหรือยั่งยืน
5. มีผลกระทบที่เกิดประโยชน์สร้างคุณค่าต่อสังคมหรือชุมชน/องค์กรมีความเข้มแข็ง

- ระดับที่ 1 ดำเนินการได้ 1 ข้อ
- ระดับที่ 2 ดำเนินการได้ 2 ข้อ
- ระดับที่ 3 ดำเนินการได้ 3 ข้อ
- ระดับที่ 4 ดำเนินการได้ 4 ข้อ
- ระดับที่ 5 ดำเนินการได้ 5 ข้อ

5. จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านบริการวิชาการ

พิจารณาจากจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านบริการวิชาการ

- ระดับที่ 1 จำนวน 6 คน
- ระดับที่ 2 จำนวน 7 คน
- ระดับที่ 3 จำนวน 8 คน
- ระดับที่ 4 จำนวน 9 คน
- ระดับที่ 5 จำนวน 10 คน

โครงการตามแผนบริการวิชาการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2557

ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	วิธีวัดความสำเร็จของโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
1.บริการวิชาการด้าน วิทยบริการ	1. เพื่อให้บริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศ ศาสตร์แก่ท้องถิ่น 2. เพื่อเกิดเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศกับชุมชนในท้องถิ่น 3. เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์สำนักวิทยบริการ ฯ และ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป	เชิงปริมาณ 1. จำนวนงานวิจัยที่บูรณาการการเรียน การสอน 1 (เรื่อง) 2. จำนวนกิจกรรมที่ให้บริการ 3 (กิจกรรม) เชิงคุณภาพ 1. ผู้รับบริการมีความรู้ความเข้าใจ 90 (เปอร์เซ็นต์) 2. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ 80 (เปอร์เซ็นต์) 3. ผู้รับบริการสามารถนำความรู้ไปใช้ไม่ ต่ำกว่า 75 (เปอร์เซ็นต์) เชิงเวลา 1. ดำเนินการตามวันเวลาที่กำหนด 1ปี	นางสาวอรุณี สายหยุด นิมพลี