



แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2567  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

# สารบัญ

ส่วนที่ 1 : บทนำ .....	1
ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน .....	1
โครงสร้างองค์กร.....	3
โครงสร้างการบริหารงาน.....	4
<b>ส่วนที่ 2 : ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม (SWOT ANALYSIS) .....</b>	<b>5</b>
สถานการณ์หรือตำแหน่งทางกลยุทธ์พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	10
<b>ส่วนที่ 3 : แผนกลยุทธ์ .....</b>	<b>11</b>
แผนกลยุทธ์ ประจำปี พ.ศ. 2566-2570 และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 .....	11
ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570.....	12
ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการ และตัวชี้วัด ประจำปี 2566 .....	14

## ส่วนที่ 1 : บทนำ

### ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร หรือ “ห้องสมุด” เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีความพร้อมด้านทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อรองรับการให้บริการแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยและท้องถิ่นในจังหวัดกำแพงเพชร และจังหวัดตาก ตลอดจนพื้นที่ใกล้เคียง มีพื้นที่ให้บริการรวม 4,957 ตารางเมตร

1. ปิงบประมาณ 2522 อาคารโสตทัศนวัสดุ มีพื้นที่ให้บริการ 1,120 ตารางเมตร
2. ปิงบประมาณ 2536 อาคารบรรณราชนครินทร์ เป็นอาคาร 4 ชั้น มีพื้นที่ให้บริการ 1,304 ตารางเมตร
3. ปิงบประมาณ 2556 อาคารบรรณราชนครินทร์ หลังใหม่ เป็นอาคาร 4 ชั้น มีพื้นที่ให้บริการ 2,533 ตารางเมตร

แรกเริ่มสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีฐานะเป็นแผนกห้องสมุด สังกัดสำนักงาน ผู้อำนวยการเปิดบริการครั้งแรกที่สำนักงานชั่วคราว เมื่อปี พ.ศ. 2519 โดยมีอาจารย์นิตยา พันธุ์สุวรรณ (ศรีสอน) เป็นหัวหน้าแผนก เมื่ออาคารเรียนสร้างเสร็จได้ย้ายห้องสมุดมาอยู่ที่ชั้น 3 อาคาร 4 ซึ่งเป็นอาคารเรียนของคณะวิทยาศาสตร์ มีพื้นที่บริการขนาด 3 ห้องเรียน มีบุคลากรปฏิบัติงาน 3 คน ได้แก่ อาจารย์บรรณารักษ์ 2 คน เจ้าหน้าที่ห้องสมุด 1 คน ต่อมาในปี พ.ศ. 2522 เมื่ออาคารหอสมุด (ปัจจุบันคือ อาคาร AV) สร้างเสร็จ จึงได้ย้ายมาเปิดบริการที่อาคารแห่งนี้ จนในปี พ.ศ. 2527 แผนกห้องสมุดได้เปลี่ยนชื่อหน่วยงานเป็นฝ่ายหอสมุดตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 และได้ย้ายมาสังกัดสำนักส่งเสริมวิชาการ ต่อมาได้มีการรวมฝ่ายโสตทัศนวัสดุ ซึ่งเดิมสังกัดคณะวิทยาศาสตร์ รวมกับฝ่ายหอสมุด โดยให้บริการทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อโสตทัศน ต่อมาในปีงบประมาณ ๒๕๓๖ วิทยาลัยครูได้รับงบประมาณก่อสร้างอาคารหอสมุดใหม่ 21 ล้านบาท เป็นอาคาร 4 ชั้น (อาคารบรรณราชนครินทร์) ซึ่งได้สร้างเสร็จและเปิดบริการเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2538

ในปี พ.ศ. 2538 วิทยาลัยครูได้รับพระราชทานชื่อใหม่เป็นสถาบันราชภัฏ ตามพระราชบัญญัติ สถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 ชื่อหน่วยงานเปลี่ยนจากฝ่ายหอสมุด เป็น สำนักวิทยบริการ ถึงแม้ว่าสำนักวิทยบริการจะไม่เป็นหน่วยงานตามโครงสร้างการบริหาร แต่สำนักวิทยบริการก็เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ได้รับงบประมาณสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง และงบประมาณเพิ่มขึ้นโดยลำดับ รวมทั้งจำนวนบุคลากรปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นตามปริมาณงาน

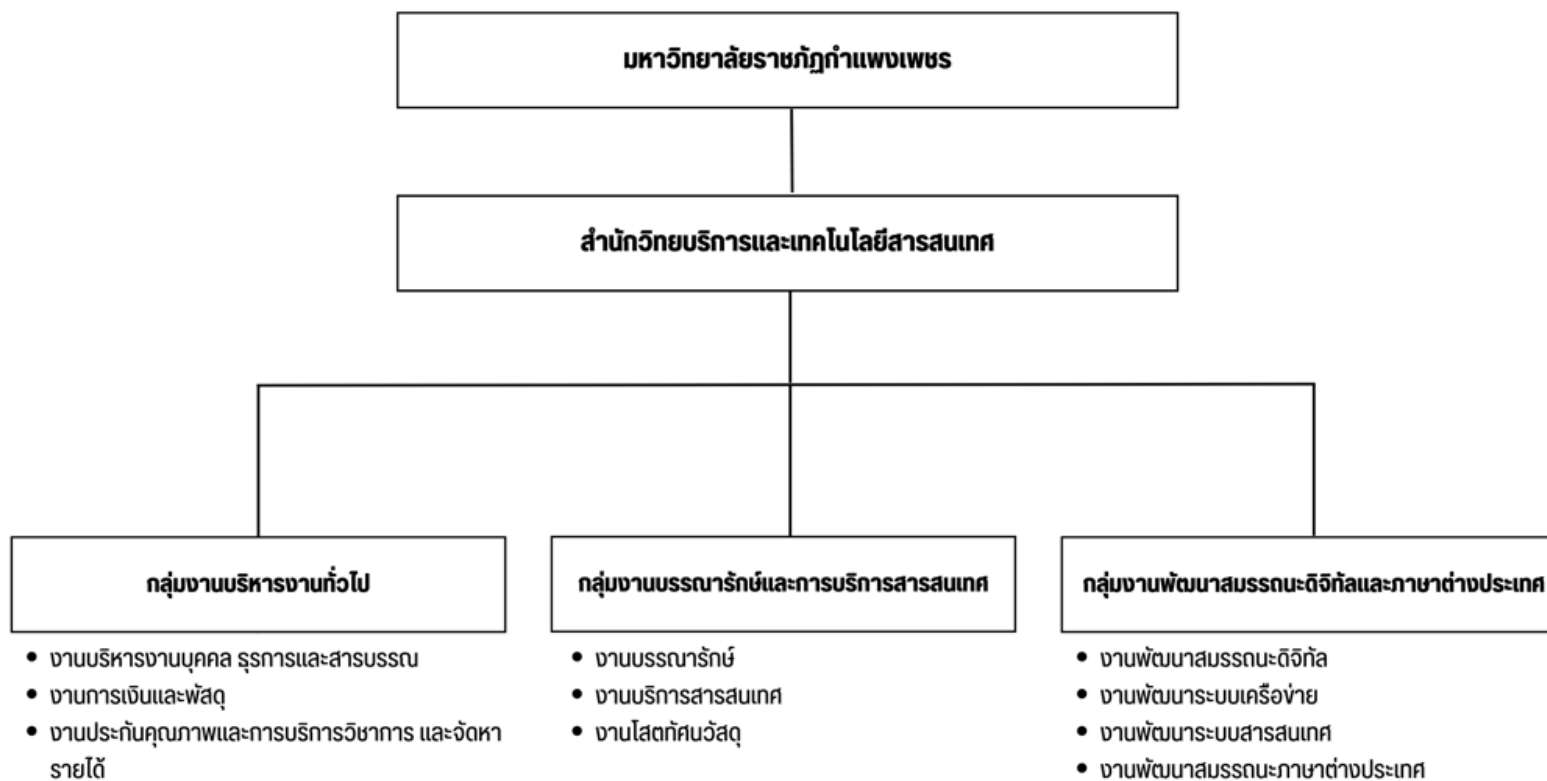
ในปี พ.ศ. 2548 สำนักวิทยบริการได้ปรับเปลี่ยนหน่วยงานเป็นหน่วยงานตามโครงสร้างการบริหารงานตามกฎกระทรวงการจัดตั้งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยรวมหน่วยงาน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักวิทยบริการ และสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ และเรียกชื่อหน่วยงานใหม่นี้ว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี

สารสนเทศ ซึ่งหน่วยงานดังกล่าวมีขอบเขตการให้บริการกว้างมากขึ้น ทั้งบริการสารสนเทศต่างๆ และอำนวยความสะดวกในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ

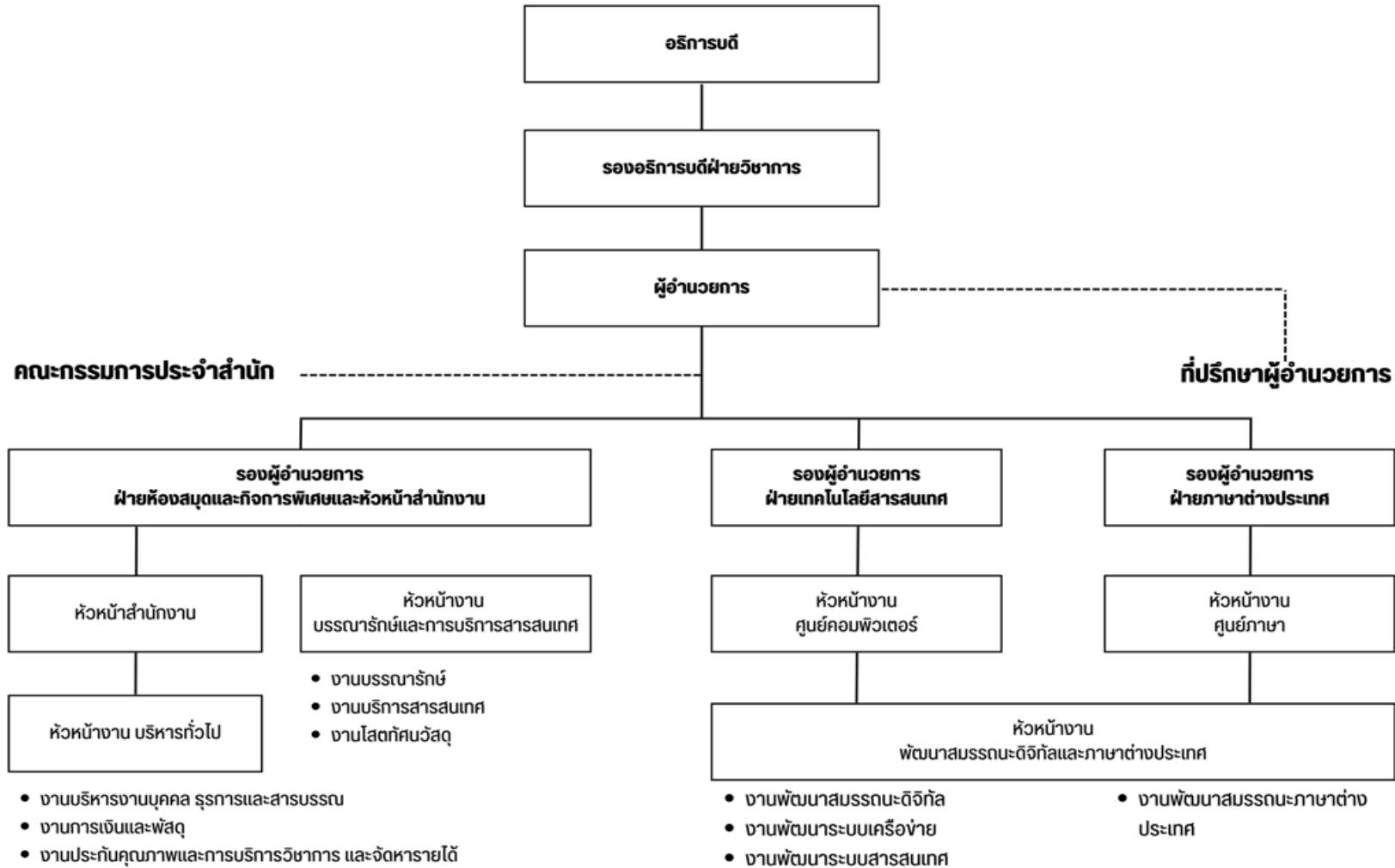
ต่อมาในปี พ.ศ. 2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรมีนโยบายรวมศูนย์ภาษาเข้ามาสังกัดภายใต้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจุบันสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีภารกิจในการบริหารและจัดการระบบงาน ห้องสมุด เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยด้านการจัดการศึกษา การวิจัย การพัฒนาการเรียนการสอน การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบริการวิชาการแก่สังคมและเป็นแหล่งเรียนรู้ของสังคม โดยมี พื้นที่การให้บริการประกอบด้วย 3 อาคาร ได้แก่ 1) อาคารบรรณราชนครินทร์ เป็นอาคาร 4 ชั้น ให้บริการสื่อสิ่งพิมพ์ 2) อาคารโสตทัศนวัสดุ ให้บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ห้องฉาย ห้องประชุม และห้องสตูดิโอ 3) อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ เป็นอาคาร 9 ชั้น ประกอบด้วย ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางด้านภาษา ห้องประชุม และห้องสมุดประจำศูนย์ภาษา มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ในท้องถิ่นทั้งภาครัฐ และเอกชน รวมทั้งการใช้ทรัพยากรร่วมกัน และได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับหลายหน่วยงาน ได้แก่ ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ (ศสบ) ในโครงการกระจายโอกาสสร้างแหล่งเรียนรู้ด้านการออกแบบสู่ภูมิภาค (mini TCDC) เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนด้านการออกแบบ (พ.ศ. 2552) สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดกำแพงเพชร (พ.ศ. 2552) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) เพื่อสร้างความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสารสนเทศ (พ.ศ. 2554) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เพื่อสร้างความร่วมมือด้านเครือข่าย เผยแพร่ ถ่ายทอดและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนบนระบบ e-Learning (eDL-square) (พ.ศ. 2554) หน่วยวิทยบริการ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ณ วัดพระบรมธาตุ จังหวัดกำแพงเพชร (พ.ศ. 2554) ตลอดจนเครือข่ายความร่วมมือ ทางด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ 17 แห่ง (พ.ศ. 2555) และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคเหนือ จำนวน 8 แห่ง (พ.ศ. 2555) ปัจจุบันสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบุคลากรปฏิบัติงานรวมทั้งหมด 52 คน ประกอบด้วย ข้าราชการ 2 คน ข้าราชการพลเรือน 1 คน พนักงานมหาวิทยาลัย 11 คน พนักงานราชการ 3 คน ลูกจ้างชั่วคราว 16 คน อาจารย์ประจำสัญญาจ้าง (ต่างชาติ) 8 คน นักการภารโรง 11 คน มีการดำเนินงานและการให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยและบุคลากรภายนอก รวมทั้งเป็นเครือข่ายแกนหลัก (Node) ระดับภูมิภาคของเครือข่าย Uninet ถือได้ว่าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีความพร้อมสำหรับเป็นแหล่งเรียนรู้ขนาดใหญ่ที่รองรับการให้บริการแก่มหาวิทยาลัยและท้องถิ่น

### โครงสร้างองค์กร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



### โครงสร้างการบริหารงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



## ส่วนที่ 2 : ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ได้ทำการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก (SWOT Analysis) โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ “จัดทำแผนกลยุทธ์ประจำปี 2566-2570 และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2567” กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย ระหว่างวันที่ 27-28 เมษายน พ.ศ. 2566 ณ ห้องประชุมราชพฤกษ์ อาคารที่ปึงกรศรีมิโชติ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์ มาตรการ และโครงการ ตามแผนกลยุทธ์ ประจำปี พ.ศ. 2566-2570 กิจกรรมที่ 2 กิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัย ระหว่างวันที่ 29 เมษายน - 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2566 ถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และทบทวนผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ภายในและปัจจัยภายนอก (SWOT Analysis) ได้ดังนี้

จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)	โอกาส (O)	ข้อจำกัด (T)
<ol style="list-style-type: none"> <li>มีทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลายและทันสมัย</li> <li>มีระบบและกลไกในการพัฒนาทักษะด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย</li> <li>มีการบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น</li> <li>มีต้นทุนสาธารณูปโภคการบริหารจัดการด้านระบบเครือข่ายและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>มีจำนวนบุคลากรเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษาและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน ไม่เพียงพอกับภาระงาน</li> <li>ค่าตอบแทนของอาจารย์ชาวต่างชาติน้อย จึงส่งผลให้ขาดอาจารย์เจ้าของภาษาในการเรียนการสอน</li> <li>บุคลากรส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างชั่วคราว ซึ่งส่งผลต่ออัตราการคงอยู่ของบุคลากร</li> <li>ขาดแผนในการดำเนินงานด้านการจัดหารายได้ให้แก่หน่วยงาน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>นโยบายภาครัฐส่งเสริมให้มีการพัฒนาไปสู่ Thailand 4.0 ส่งผลให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่รองรับการให้บริการ</li> <li>อว. ให้ความสำคัญ โดยมีนโยบายและสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา เป็นโอกาสในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัย</li> <li>อว. มีนโยบายในการพัฒนาฐานข้อมูลไปสู่มาตรฐานในระดับสากล โดยความร่วมมือ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>มีภัยคุกคามด้านเครือข่ายและระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์จากผู้ไม่ประสงค์ดี</li> <li>ผู้ใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขาดความตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายการดำเนินงานป้องกันการเข้าใช้ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย</li> <li>งบประมาณสนับสนุนลดลง ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>อัตรากำลังที่ได้รับการจัดสรรไม่เป็นไปตามกรอบอัตรากำลังของหน่วยงาน</li> </ol>

จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)	โอกาส (O)	ข้อจำกัด (T)
<p>5. มีระบบเครือข่าย ทั้งทั้งมหาวิทยาลัยที่มีเสถียรภาพสูง</p> <p>6. มีแหล่งจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่ที่รองรับการให้บริการผ่านระบบเครือข่ายประสิทธิภาพ</p> <p>7. มีความร่วมมือในรูปแบบเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก จึงทำให้เกิดการพัฒนาทรัพยากรการใช้ทรัพยากรและบุคลากรร่วมกัน</p> <p>8. ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001: 2015</p> <p>9. มีการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย</p>	<p>5. ขาดการประชาสัมพันธ์ด้าน พรบ. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสร้างความเข้าใจแก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร</p>	<p>ระหว่างห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ</p> <p>4. อว. มีนโยบายในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาและบุคลากร (IT)</p> <p>5. มหาวิทยาลัยเป็นเครือข่ายแกนหลัก (Node) ระดับภูมิภาคของเครือข่าย Uninet</p> <p>6. หน่วยงานภายนอกให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งด้านทรัพยากรสารสนเทศและการพัฒนาบุคลากร</p> <p>7. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่เข้มแข็ง</p> <p>8. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีความต้องการใช้สารสนเทศในรูปแบบออนไลน์มากขึ้น</p> <p>9. มีซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการในรูปแบบ (New normal)</p> <p>10. การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สร้างโอกาสให้บุคลากรได้พัฒนาทักษะด้านดิจิทัล</p>	



จุดแข็ง(Strengths)	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนักคะแนน
1. มีทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลายและทันสมัย	0.055	4.750	0.261
2. มีระบบและกลไกในการพัฒนาทักษะด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	0.065	5.000	0.325
3. มีการบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น	0.052	4.750	0.247
4. มีต้นทุนสาธารณูปโภคการบริหารจัดการด้านระบบเครือข่ายและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	0.075	4.750	0.356
5. มีระบบเครือข่าย ทั่วทั้งมหาวิทยาลัยที่มีเสถียรภาพสูง	0.082	4.750	0.390
6. มีแหล่งจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่ที่รองรับการให้บริการผ่านระบบเครือข่ายประสิทธิภาพ	0.075	4.750	0.356
7. มีความร่วมมือในรูปแบบเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก จึงทำให้เกิดการพัฒนาทรัพยากร การใช้ทรัพยากรและบุคลากรร่วมกัน	0.066	4.500	0.297
8. ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001: 2015	0.091	5.000	0.455
9. มีการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย	0.09	4.750	0.428
<b>รวม</b>	0.651		3.115

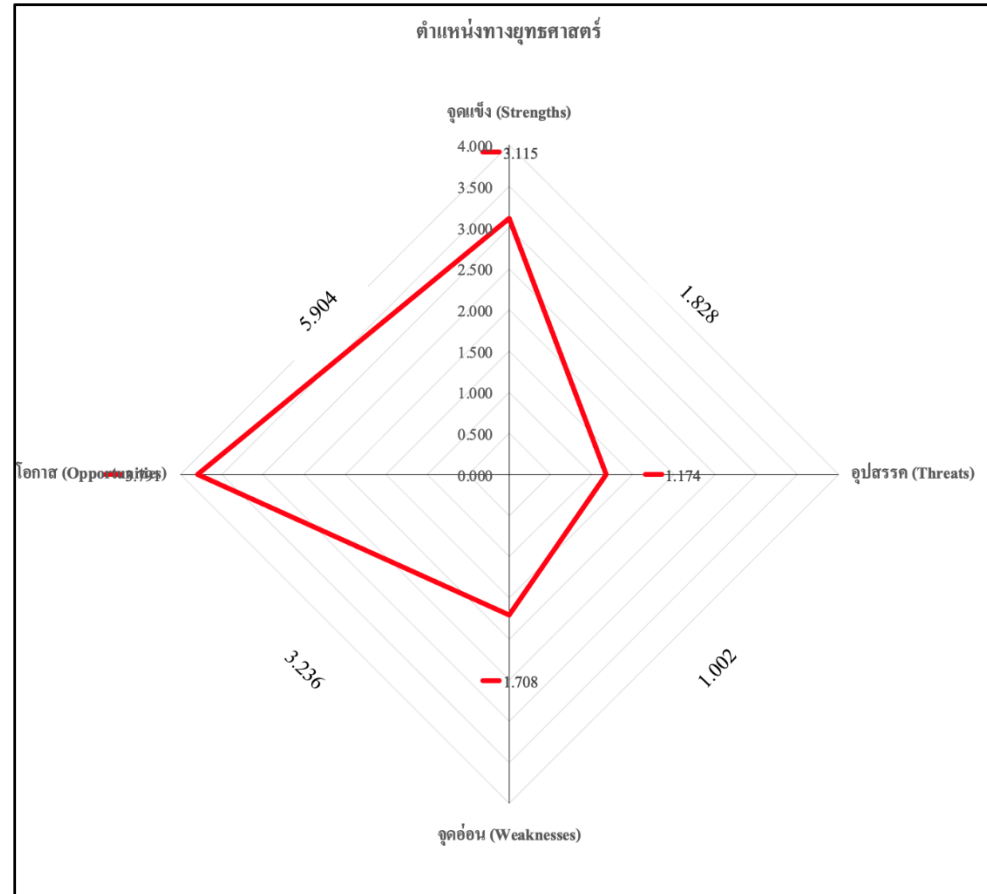
จุดอ่อน(Weakness)	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนักคะแนน
1. มีจำนวนบุคลากรเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษาและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน ไม่เพียงพอกับภาระงาน	0.055	5.000	0.275
2. ค่าตอบแทนของอาจารย์ชาวต่างชาติน้อย จึงส่งผลให้ขาดอาจารย์เจ้าของภาษาในการเรียนการสอน	0.065	4.750	0.309
3. บุคลากรส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างชั่วคราว ซึ่งส่งผลต่ออัตราการคงอยู่ของบุคลากร	0.065	5.000	0.325
4. ขาดแผนในการดำเนินงานด้านการจัดหารายได้ให้แก่หน่วยงาน	0.079	5.000	0.395
5. ขาดการประชาสัมพันธ์ด้าน พรบ. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสร้างความเข้าใจแก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	0.085	4.750	0.404
<b>รวม</b>	0.349		1.708

โอกาส(Opportunities)	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนัก
1. นโยบายภาครัฐส่งเสริมให้มีการพัฒนาไปสู่ Thailand 4.0 ส่งผลให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่รองรับการให้บริการ	0.072	5.000	0.360
2. อว. ให้ความสำคัญ โดยมีนโยบายและสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา เป็นโอกาสในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	0.175	5.000	0.875
3. อว. มีนโยบายในการพัฒนาฐานข้อมูลไปสู่มาตรฐานในระดับสากล โดยความร่วมมือระหว่างห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ	0.165	5.000	0.825
4. อว. มีนโยบายในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาและบุคลากร (IT)	0.074	5.000	0.370
5. มหาวิทยาลัยเป็นเครือข่ายแกนหลัก (Node) ระดับภูมิภาคของเครือข่าย Uninet	0.068	5.000	0.340
6. หน่วยงานภายนอกให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งด้านทรัพยากรสารสนเทศและการพัฒนาบุคลากร	0.047	5.000	0.235
7. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่เข้มแข็ง	0.035	4.750	0.166
8. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีความต้องการใช้สารสนเทศในรูปแบบออนไลน์มากขึ้น	0.042	4.750	0.200
9. มีซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการในรูปแบบ (New normal)	0.041	5.000	0.205
10. การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สร้างโอกาสให้บุคลากรได้พัฒนาทักษะด้านดิจิทัล			
<b>รวม</b>	0.762		3.791

ข้อจำกัด(Threats)	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนัก
1. มีภัยคุกคามด้านเครือข่ายและระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์จากผู้ไม่ประสงค์ดี	0.065	4.750	0.309
2. ผู้ใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขาดความตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายการดำเนินงานป้องกันการเข้าใช้ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย	0.064	5.000	0.320
3. งบประมาณสนับสนุนลดลง ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.054	5.000	0.270
4. อัตราค่าจ้างที่ได้รับการจัดสรรไม่เป็นไปตามกรอบอัตรากำลังของหน่วยงาน	0.055	5.000	0.275

ข้อจำกัด(Threats)	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนัก
รวม	0.238		1.174

สถานการณ์หรือตำแหน่งทางกลยุทธ์พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



จุดแข็ง (Strengths)	3.115
อุปสรรค (Threats)	1.174
จุดอ่อน (Weaknesses)	1.708
โอกาส (Opportunities)	3.791

ตำแหน่งทางกลยุทธ์การพัฒนา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร คือ กลยุทธ์แบบ SO strategy

## ส่วนที่ 3 : แผนกลยุทธ์

แผนกลยุทธ์ ประจำปี พ.ศ. 2566-2570 และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

### วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาบัณฑิตและท้องถิ่น

### พันธกิจ (Mission)

1. สนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้
2. ส่งเสริมทักษะทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้กับท้องถิ่น

### ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ
2. การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
3. การส่งเสริมการค้นคว้า การวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่น

### เป้าประสงค์ (Goals)

1. สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ
2. สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
3. สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
1. การพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความพร้อมต่อการให้บริการ	1. สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ	1.1 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรูปแบบต่างๆ	1. ระดับความสำเร็จในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ 2. ระดับความพึงพอใจผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ xx. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการสำนักวิทยบริการ 3. ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพ
		1.2 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ	4. ระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้
		1.3 ส่งเสริมการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ	5. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 6. ร้อยละของบุคลากรที่จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน 7. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
<p>2. การสร้างศักยภาพทางด้าน บรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพ บัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย</p>	<p>2. สำนักฯ มีศักยภาพทางด้าน บรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพ บัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย</p>	<p>2.1 พัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และ สารบรรณศาสตร์</p>	<p>8. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อ การพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์ และสารบรรณศาสตร์</p>
		<p>2.2 พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ</p>	<p>9. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ 10. ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีปี สุดท้ายที่ผ่านในระดับ B1 ตามมาตรฐาน CEFR หรือมาตรฐานอื่นๆ ที่เทียบเท่า</p>
		<p>2.3 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร</p>	<p>11. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา เพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ 12. ร้อยละของนักศึกษาทุกชั้นปีที่ได้รับการ พัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ 13. ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีปี สุดท้ายที่สอบผ่านสมรรถนะด้านดิจิทัล ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดหรือมาตรฐาน อื่นๆ ที่เทียบเท่า 14. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา เพื่อเพิ่มศักยภาพเฉพาะทาง</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
3. การส่งเสริมการค้าคว้าวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่น	3. สำนักฯ ส่งเสริมการค้าคว้าวิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น	3.1 ส่งเสริมการบริการวิชาการด้าน บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารแก่ท้องถิ่น	15. ร้อยละของความพึงพอใจของ ผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม 16. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้าง ศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม
		3.2 ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้าน บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารแก่ท้องถิ่น	17. จำนวนหน่วยงาน/ชุมชนที่ได้รับการ ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้าน บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารแก่ชุมชน

### ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการ และตัวชี้วัด ประจำปี 2567

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1** การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ

**เป้าประสงค์ 1.** สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ

กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ
1. พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ด้าน ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รูปแบบต่างๆ	1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ 2. จัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สนับสนุนแหล่งเรียนรู้ด้าน ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3. จัดหา ปรับปรุง ระบบเครือข่ายและการสื่อสาร	1. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ 2. โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ



กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ
	4. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการบริการของบุคลากร 5. พัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการตามพันธกิจมหาวิทยาลัย 6. ส่งเสริมกระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น สื่อ/นวัตกรรมการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ การเรียนการสอนออนไลน์ กระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมหาชน (Thai MOOC) เป็นต้น	3. โครงการจัดหาสื่อการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ 4. โครงการพัฒนาสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ 5. พัฒนาเว็บไซต์ตามเกณฑ์ Webometrics 6. โครงการพัฒนาสมรรถนะภาษาต่างประเทศ 7. โครงการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พรบ. และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายและสารสนเทศ

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
1. ระดับความสำเร็จในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	7	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<u>ประเด็นการประเมิน</u> 1. มีระบบและกลไกการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับพันธกิจหน่วยงาน และสอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการ 2. มีการดำเนินงานตามระบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และสอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการ 3. มีการจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงทรัพยากรฯ	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
								<p>4. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศได้ทันเวลา มีความ ทันสมัยและเพียงพอ</p> <p><u>คะแนน</u></p> <p>ระดับที่ 1 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1</p> <p>ระดับที่ 2 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 2</p> <p>ระดับที่ 3 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 3</p> <p>ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 4 และมีความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมาก</p>		
2. ระดับความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	7	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจผู้บริการ แหล่งเรียนรู้และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51 -3.00</p> <p>ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01 -3.50</p> <p>ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.00</p> <p>ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01 – 4.50</p> <p>ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	
3. ระดับความสำเร็จของการ ให้บริการระบบเครือข่ายที่มี เสถียรภาพ	6	5 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระบบและกลไกในการพัฒนาระบบ เครือข่าย โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <p>1. มีแผนพัฒนาระบบเครือข่าย</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
								2. มีการกำหนดบุคลากรที่รับผิดชอบ 3. มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบเครือข่าย 4. มีการตรวจและประเมินประสิทธิภาพระบบเครือข่าย 5. นำผลการประเมินไปพัฒนางานระบบเครือข่าย  <u>คะแนน</u> ระดับที่ 1 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 ระดับที่ 2 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 2 ระดับที่ 3 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 3 ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 4 ระดับที่ 5 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 5 ข้อ		

กลยุทธ์	มาตรการ	แผนงาน/โครงการ
2. ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ	1. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล ตามแนวทาง Digital Maturity Model : DMM 2. ส่งเสริมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และเสริมสร้างบรรยากาศในมหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เช่น สัญญาณอินเทอร์เน็ต Co working space	1. โครงการจัดหาวัสดุสำนักงาน 2. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. โครงการส่งเสริมการใช้แหล่งเรียนรู้ 4. โครงการจัดหาวัสดุ และซ่อมบำรุงครุภัณฑ์งานศูนย์คอมพิวเตอร์ 5. โครงการจัดหาครุภัณฑ์การเรียนการสอน 6. โครงการซ่อมครุภัณฑ์

กลยุทธ์	มาตรการ	แผนงาน/โครงการ
		7. โครงการจัดหาครุภัณฑ์

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
4. ระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้	6	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีแผนงานโครงการเสริมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้</li> <li>มีการกำหนดผู้รับผิดชอบโครงการ</li> <li>มีการดำเนินการตามแผน</li> <li>มีการติดตามความก้าวหน้าและรายงานผลการดำเนินงาน</li> <li>มีการนำผลการประเมิน มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน</li> </ol> <p>คะแนน</p> <p>ระดับที่ 1 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1</p> <p>ระดับที่ 2 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 2</p> <p>ระดับที่ 3 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 3</p> <p>ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 4</p> <p>ระดับที่ 5 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 5 ข้อ</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	

กลยุทธ์	มาตรการ	แผนงาน/โครงการ
3. ส่งเสริมการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานและมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานสากลด้วยหลักธรรมาภิบาล เช่น ITA, ISO 9001:17025, AUNQA, EdPEX</li> <li>การจัดทำแผนงบประมาณพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจ</li> <li>ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล ตามแนวทาง Digital Maturity Model : DMM</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>โครงการบริหารศูนย์ภาษา</li> </ol>

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
5. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015	7	5 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีแผนการดำเนินการเกี่ยวกับการนำเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานสากลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพ</li> <li>มีการจัดทำคู่มือคุณภาพและคู่มือปฏิบัติงานของบุคลากร</li> </ol>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
								3. มีการตรวจประเมินผลการดำเนินงานอย่างน้อย ปี ละ 2 ครั้ง 4. มีการนำผลการตรวจประเมินมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน 5. ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015  <u>คะแนน</u> ระดับที่ 1 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 ระดับที่ 2 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 2 ระดับที่ 3 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 3 ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 4 ระดับที่ 5 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 5 ข้อ		
6. ร้อยละของบุคลากรที่จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน	6	ร้อยละ 80	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	<u>ประเด็นการประเมิน</u> พิจารณาจากจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่มีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีหรือมีคู่มือการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด แสดงผลเป็นร้อยละ  1 คะแนน ร้อยละ 60 2 คะแนน ร้อยละ 70 3 คะแนน ร้อยละ 80 4 คะแนน ร้อยละ 90	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
								5 คะแนน ร้อยละ 100		
7. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	7	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ให้บริการ ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51-3.00</p> <p>ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01-3.50</p> <p>ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51-4.00</p> <p>ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01-4.50</p> <p>ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

**เป้าประสงค์ 2.** สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์	มาตรการ	แผนงาน/โครงการ
1. พัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์	<ol style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์</li> <li>พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>โครงการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พรบ. และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายและสารสนเทศ</li> </ol>

กลยุทธ์	มาตรการ	แผนงาน/โครงการ
	3. ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร	

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
8. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	6	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์</p> <p>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51 -3.00</p> <p>ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01 -3.50</p> <p>ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.00</p> <p>ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01 – 4.50</p> <p>ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00</p>	ผู้อำนวยการ/ผู้รับผิดชอบโครงการ	

กลยุทธ์	มาตรการ	แผนงาน/โครงการ
2. พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ	1. พัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน CEFR หรือมาตรฐานอื่นๆ ที่เทียบเท่า และสามารถสอบผ่านมาตรฐานภาษาต่างประเทศที่มหาวิทยาลัยกำหนดหรือมาตรฐานอื่นที่เทียบเท่าหรือที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการพัฒนาสมรรถนะภาษาต่างประเทศ (ยุทธศาสตร์ที่3)</li> <li>2. โครงการโครงการการวัดระดับภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานCEFR</li> <li>3. โครงการบริหารศูนย์ภาษา</li> <li>4. โครงการสารสนเทศเพื่อเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ</li> <li>5. ให้บริการเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์</li> <li>6. สอบวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ (Mock Test)</li> </ol>



ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
9. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับ การพัฒนาทักษะการสื่อสาร ภาษาต่างประเทศ	6	ร้อยละ 50	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะ และการสื่อสารภาษาต่างประเทศ</p> <p><u>คะแนน</u></p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 40</p> <p>2 คะแนน ร้อยละ 45</p> <p>3 คะแนน ร้อยละ 50</p> <p>4 คะแนน ร้อยละ 55</p> <p>5 คะแนน ร้อยละ 60</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	
10. ร้อยละของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ ผ่านในระดับ B1 ตาม มาตรฐาน CEFR หรือ มาตรฐานอื่นๆ ที่เทียบเท่า	6	ร้อยละ 50	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญา ตรีปีสุดท้ายที่ผ่านในระดับ B1 ตามมาตรฐาน CEFR หรือมาตรฐานอื่นๆ ที่เทียบเท่า</p> <p><u>คะแนน</u></p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 30</p> <p>2 คะแนน ร้อยละ 40</p> <p>3 คะแนน ร้อยละ 50</p> <p>4 คะแนน ร้อยละ 60</p> <p>5 คะแนน ร้อยละ 70</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	

กลยุทธ์	มาตรการ	แผนงาน/โครงการ
3. พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1. ส่งเสริมให้เกิดทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3. พัฒนาทักษะการใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย	1. โครงการพัฒนานักศึกษาด้านไอซีที เพื่อเตรียมความพร้อมสู่สากล 2. โครงการพัฒนามาตรฐานความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารและคอมพิวเตอร์

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
11. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับ การพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	5	ร้อยละ 50	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	<u>ประเด็นการประเมิน</u> พิจารณาจากจำนวนบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปีการศึกษาต่อ จำนวนบุคลากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย <u>คะแนน</u> 1 คะแนน ร้อยละ 40 2 คะแนน ร้อยละ 45 3 คะแนน ร้อยละ 50 4 คะแนน ร้อยละ 55 5 คะแนน ร้อยละ 60	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบโครงการ	
12. ร้อยละของนักศึกษาทุกชั้นปี ที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่ม ศักยภาพทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	5	ร้อยละ 80	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	<u>ประเด็นการประเมิน</u> พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาทุกชั้นปีของมหาวิทยาลัย ที่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปี การศึกษาต่อจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของมหาวิทยาลัย <u>คะแนน</u>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบโครงการ	

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
								1 คะแนน ร้อยละ 60 2 คะแนน ร้อยละ 70 3 คะแนน ร้อยละ 80 4 คะแนน ร้อยละ 90 5 คะแนน ร้อยละ 100		
13. ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	5	ร้อยละ 80	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายที่ผ่านการสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด ต่อจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายทั้งหมดที่เข้าสอบ แสดงในรูปแบบร้อยละ</p> <p><u>คะแนน</u></p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 70 2 คะแนน ร้อยละ 75 3 คะแนน ร้อยละ 80 4 คะแนน ร้อยละ 85 5 คะแนน ร้อยละ 90</p>		
14. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพเฉพาะทาง	3	ร้อยละ 50	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพเฉพาะทางในปีการศึกษาต่อจำนวนบุคลากรทั้งหมดของสำนักวิทยบริการฯ</p> <p><u>คะแนน</u></p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 40</p>		

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
								2 คะแนน ร้อยละ 45 3 คะแนน ร้อยละ 50 4 คะแนน ร้อยละ 55 5 คะแนน ร้อยละ 60		

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3** การส่งเสริมการค้นคว้าวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่น

**เป้าประสงค์ 3** สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น

กลยุทธ์	มาตรการ	แผนงาน/โครงการ
1. ส่งเสริมการบริการวิชาการด้าน บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารแก่ท้องถิ่น	1. จัดบริการแหล่งข้อมูลเพื่อสนับสนุนการค้นคว้า วิจัย 2. จัดกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3. ดำเนินการตามแนวทางการจัดอันดับ Time Higher Education Impact Ranking	1. โครงการบริการวิชาการและแหล่งเรียนรู้ 2. โครงการนิทรรศการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. โครงการสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 4. โครงการให้บริการเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์ 5. โครงการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

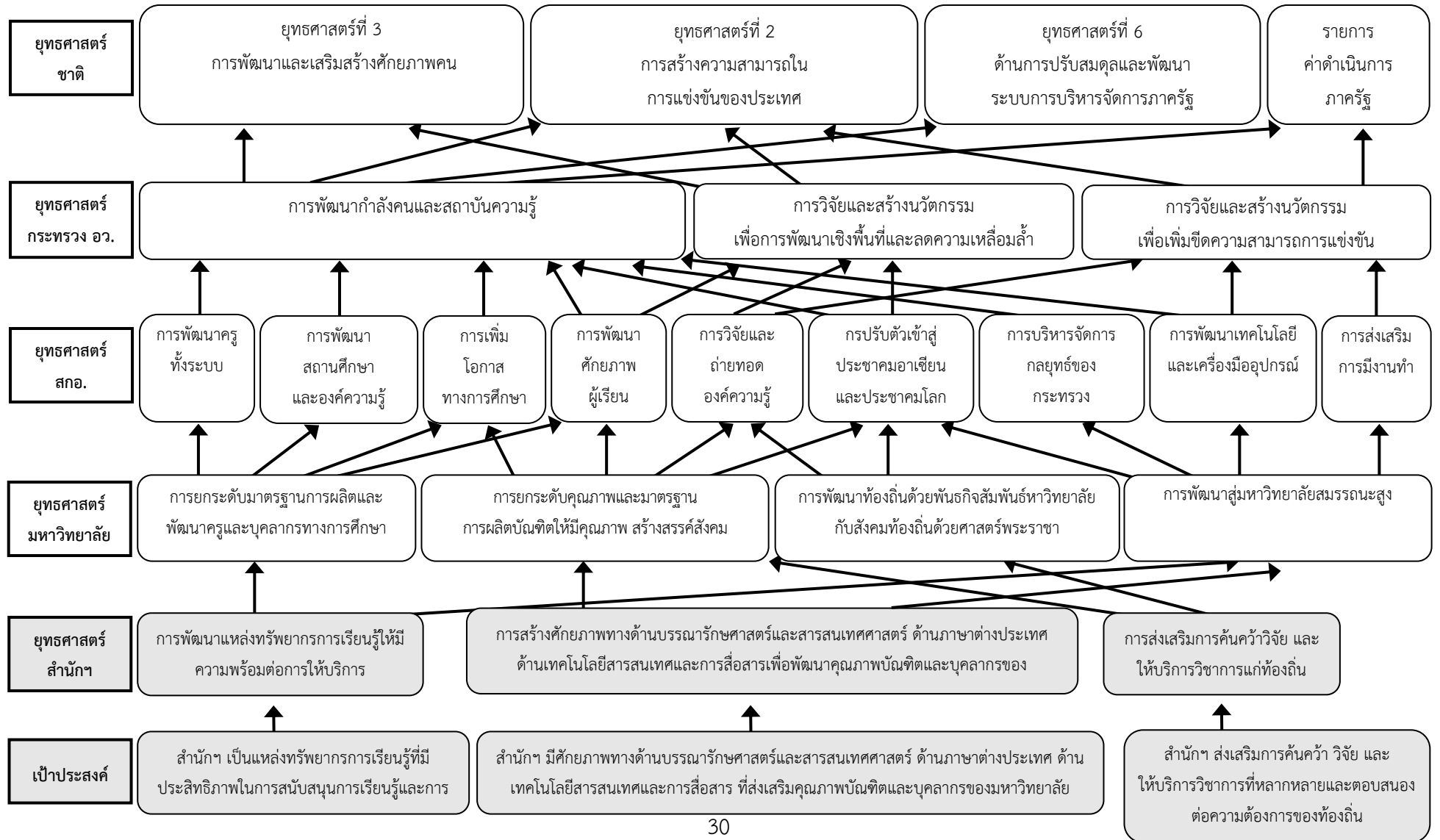
ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
15. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม	6	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม</p> <p><u>คะแนน</u></p> <p>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51 -3.00</p> <p>ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01 -3.50</p> <p>ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.00</p> <p>ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01 – 4.50</p> <p>ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00</p>	ผู้อำนวยการ/ผู้รับผิดชอบโครงการ	
16. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม	6	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>กำหนดชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายของการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยมีความร่วมมือระหว่างคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า</li> <li>จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1</li> <li>ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน</li> </ol>	ผู้อำนวยการ/ผู้รับผิดชอบโครงการ	

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
								4. ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง 5. สถาบันสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์กรเป้าหมาย  <u>คะแนน</u> ระดับที่ 1 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 ระดับที่ 2 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 2 ระดับที่ 3 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 3 ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 4 ระดับที่ 5 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 5 ข้อ		

กลยุทธ์	มาตรการ	แผนงาน/โครงการ
2. ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ท้องถิ่น	1. พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการบริการวิชาการแก่ชุมชน 2. ส่งเสริมกระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น สื่อ/นวัตกรรมการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ การเรียนการสอนออนไลน์ กระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมหาชน (Thai MOOC) เป็นต้น	1. โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. โครงการบริการวิชาการและแหล่งเรียนรู้ 3. โครงการให้บริการเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์ 4. โครงการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
17. จำนวนหน่วยงาน/ชุมชนที่ได้รับบริการส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน	6	30 หน่วยงาน/ ชุมชน	10	20	30	40	มากกว่า 40	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนหน่วยงาน/ชุมชนที่ได้รับการส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน</p> <p>1. จำนวน 10 หน่วยงาน/ชุมชน 2. จำนวน 20 หน่วยงาน/ชุมชน 3. จำนวน 30 หน่วยงาน/ชุมชน 4. จำนวน 40 หน่วยงาน/ชุมชน 5. มากกว่า 40 หน่วยงาน/ชุมชน</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	

แผนผังแสดงความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวง ยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา  
 ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการฯ





# ความเชื่อมโยงระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และตัวชี้วัด

