



อาคารบพิธราชนครินทร์



ARIT KPRU

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายงานการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ 2565

คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จัดทำรายงานการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงาน การดำเนินงานของสำนักฯ ประจำปีงบประมาณ 2565 (ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงาน ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร และรับข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของสำนักฯ ต่อไป

การจัดทำรายงานฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย

1. บริบทของหน่วยงาน
2. ส่วนที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติตามยุทธศาสตร์
3. ส่วนที่ 2 การพัฒนาองค์กร
4. ส่วนที่ 3 การปฏิบัติตามพันธกิจหลัก

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้อมูลผลการดำเนินงานนี้จะเป็นประโยชน์และมีส่วนทำให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้สำเร็จตามพันธกิจของหน่วยงานและของมหาวิทยาลัยต่อไปในอนาคต



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรหมเมศ วีระพันธ์)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตุลาคม 2565

สารบัญ

| | |
|--|-----------|
| คำนำ..... | ก |
| สารบัญ..... | ๗ |
| บริบทของหน่วยงาน..... | 1 |
| พันธกิจ..... | 3 |
| วัตถุประสงค์..... | 3 |
| บุคลากร..... | 3 |
| งบประมาณ..... | 4 |
| ส่วนที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติตามยุทธศาสตร์..... | 6 |
| 1. ผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์..... | 6 |
| 2. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565..... | 8 |
| ส่วนที่ 2 การพัฒนาองค์กร..... | 11 |
| 1. การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของหน่วยงานประเมินภายนอก..... | 11 |
| 1.1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านการรับรองการดำเนินงานตามระบบคุณภาพ มาตรฐาน ISO 9001 : 2015..... | 11 |
| 1.2 ข้อเสนอแนะคณะกรรมการติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานมหาวิทยาลัย..... | 12 |
| 2. การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ที่นำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2565..... | 14 |
| 3. การบริหารความเสี่ยง..... | 27 |
| 4. การดำเนินการเตรียมความพร้อมในการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย | 28 |
| ส่วนที่ 3 การปฏิบัติตามพันธกิจหลัก..... | 33 |
| 1. พันธกิจหลัก..... | 34 |
| 2. การบริหารจัดการ..... | 41 |
| 2.1 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร..... | 41 |
| 2.2 การพัฒนาบุคลากร..... | 48 |
| 2.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงาน..... | 48 |
| 2.4 ผลงานที่ประสบความสำเร็จโดดเด่นในรอบปี..... | 50 |
| 2.5 การบริหารงานในภาวะวิกฤตในการดำเนินงาน และแนวทางแก้ไข..... | 51 |

แบบให้ข้อมูลคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ระดับ สำนัก / สถาบัน

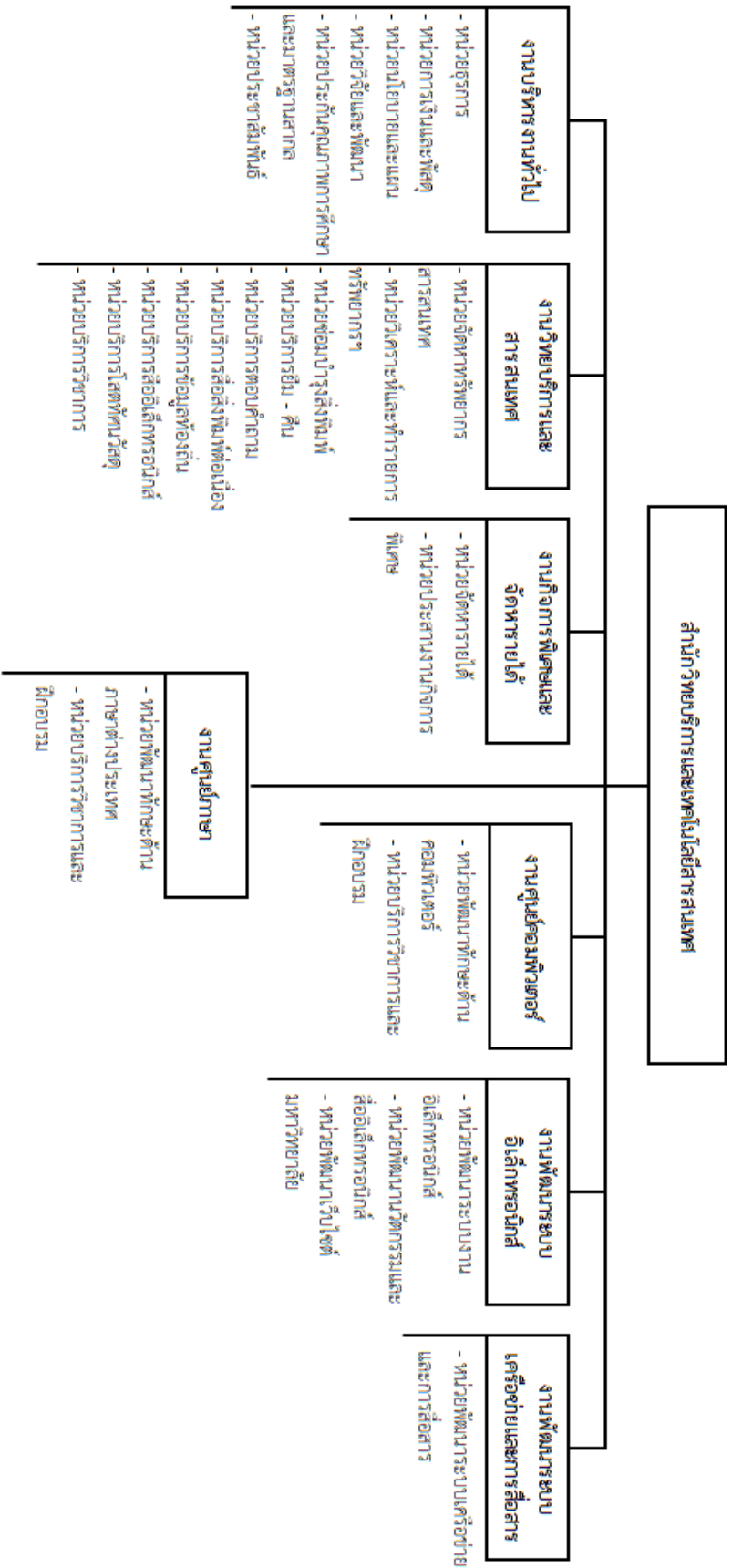
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริบทของหน่วยงาน (พันธกิจ วัตถุประสงค์ บุคลากร งบประมาณ) โดยสรุป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแหล่งเรียนรู้ที่อยู่คู่กับมหาวิทยาลัย และท้องถิ่นมาอย่างยาวนาน และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั้งด้านโครงสร้างการบริหารงาน อาคาร สถานที่ ห้องปฏิบัติการต่างๆ เช่น ห้องปฏิบัติการด้านภาษาต่างประเทศ ศูนย์คอมพิวเตอร์ และความพร้อมด้านเครือข่ายสารสนเทศเพื่อรองรับการให้บริการอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพทั้งภายในและ ภายนอกมหาวิทยาลัย ไม่ว่าจะเป็นชุมชน สถาบันการศึกษา หน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ ในท้องถิ่น และ มีความพร้อมเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ระดับอาเซียนในอนาคต

ปัจจุบันสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ประกอบไปด้วย ส่วนงานหลักที่เกี่ยวข้องทั้งสิ้น 7 งาน คือ

1. งานบริหารงานทั่วไป
2. งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. งานศูนย์คอมพิวเตอร์
4. งานพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์
5. งานพัฒนาระบบเครือข่ายและการสื่อสาร
6. งานศูนย์ภาษา
7. งานกิจการพิเศษและจัดหารายได้



ภาพ 1 โครงสร้างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

พันธกิจ

1. สนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้
2. ส่งเสริมทักษะทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้กับท้องถิ่น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ
2. เพื่อสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
3. เพื่อส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่น

บุคลากร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนบุคลากรปฏิบัติงาน จำนวน 42 คน แยกตามประเภทของบุคลากรดังนี้

ตาราง 1 จำนวนบุคลากรปฏิบัติงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ แยกตามประเภทของบุคลากร

| ประเภทบุคลากร | จำนวนบุคลากร | | | |
|----------------------|--------------|--------------|-------------------|-----------|
| | งานห้องสมุด | งานศูนย์ภาษา | ศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ | รวม |
| ข้าราชการพลเรือน | 1 | - | - | 1 |
| พนักงานมหาวิทยาลัย | 3 | 1 | 5 | 9 |
| พนักงานราชการ | 3 | - | - | 3 |
| ลูกจ้างประจำ | 1 | - | - | 1 |
| ลูกจ้างชั่วคราว | 7 | 4 | 5 | 17 |
| นักการภารโรง/ภาคสนาม | 6 | - | 5 | 11 |
| รวม | 21 | 5 | 15 | 41 |

งบประมาณ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดโครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองต่อพันธกิจทั้งในระดับมหาวิทยาลัย และระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2565 รวมทั้งสิ้น 7,998,240 บาท (เจ็ดล้านเก้าแสนเก้าหมื่นแปดพันสองร้อยสี่สิบบาทถ้วน) จากแหล่งงบประมาณ 4 แหล่ง คือ 1) เงินบำรุงการศึกษานักศึกษาภาคปกติ 2) เงินบำรุงการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ 3) เงินบำรุงการศึกษابัณฑิตศึกษา และ 4) งบประมาณแผ่นดิน ดังตารางที่ 2

ตาราง 2 งบประมาณสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565

แยกตามแหล่งเงินงบประมาณ

| แหล่งงบประมาณ | งบประมาณ (บาท) | ร้อยละ |
|--|------------------|---------------|
| 1) เงินบำรุงการศึกษานักศึกษาภาคปกติ (บ.กศ.) | 5,230,640 | 65.40 |
| 2) เงินบำรุงการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) | 165,600 | 2.10 |
| 3) เงินบำรุงการศึกษابัณฑิตศึกษา | 40,000 | 0.50 |
| 4) งบประมาณแผ่นดิน | 2,562,000 | 32.00 |
| รวม (เจ็ดล้านเก้าแสนเก้าหมื่นแปดพันสองร้อยสี่สิบบาทถ้วน) | 7,998,240 | 100.00 |

สำนักวิทยบริการนำงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ไปเขียนเป็นโครงการให้สอดคล้องและตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย รวมถึงพันธกิจของสำนัก โดยแยกตามยุทธศาสตร์ต่างๆ ของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3 ยุทธศาสตร์จาก 4 ยุทธศาสตร์ ดังตารางที่ 3 และตารางที่ 4 ดังนี้

ตาราง 3 งบประมาณสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565

แยกตามประเด็นยุทธศาสตร์

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | งบประมาณ | ร้อยละ |
|---|------------------|---------------|
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1. การพัฒนาท้องถิ่นด้วยพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคมท้องถิ่นด้วยศาสตร์พระราชา | 50,000 | 0.63 |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3. การยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพสร้างสรรค์สังคม | 3,602,400 | 45.04 |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4. พัฒนาระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้ทันสมัย ได้มาตรฐานมีธรรมาภิบาล | 4,345,840 | 54.33 |
| รวม (เจ็ดล้านเก้าแสนเก้าหมื่นแปดพันสองร้อยสี่สิบบาทถ้วน) | 7,998,240 | 100.00 |

ตาราง 4 โครงการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565
แยกตามประเด็นยุทธศาสตร์

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | โครงการ | แหล่งงบประมาณ | | | |
|------------------------|--|------------------|----------------|---------------|------------------|
| | | บคส. | กศบป. | บัณฑิต | งปม. |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 | 1. บริการวิชาการและแหล่งเรียนรู้ | 50,000 | | | |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 | 1. สอวัตมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ | | 43,200 | | |
| | 2. พัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัล | | | | 750,000 |
| | 3. การพัฒนาสมรรถนะด้านทักษะภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร | 190,000 | | | |
| | 4. พัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร | | | | 1,500,000 |
| | 5. การวัดระดับภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร | 1,040,000 | | | |
| | 6. สนับสนุนการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษา | | 79,200 | | |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 | 1. พัฒนาเว็บไซต์ตามเกณฑ์ Webometrics | | | 20,000 | |
| | 2. บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | 709,500 | | | |
| | 3. พัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | | 43,200 | | |
| | 4. บริหารงานศูนย์คอมพิวเตอร์ | 1,848,270 | | | |
| | 5. ส่งเสริมการใช้แหล่งเรียนรู้ | | | 20,000 | |
| | 6. จัดหาวัสดุสำนักงาน | | | | 62,000 |
| | 7. เตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว | | | | 250,000 |
| | 8. จัดหาบุคลากรด้านภาษาต่างประเทศ | 1,100,080 | | | |
| | 9. บริหารศูนย์ภาษา | 202,790 | | | |
| | 10. พัฒนาภาษาต่างประเทศสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร | 90,000 | | | |
| รวม | | 5,230,640 | 165,600 | 40,000 | 2,562,000 |

ส่วนที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ (30 คะแนน)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดให้มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของสำนักฯ โดยแบ่งประเด็นการประเมินออกเป็น 2 ด้าน คือ ประเมินผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ซึ่งมีผลการประเมินในแต่ละประเด็นดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ (15 คะแนน)

ผลการดำเนินงาน โดยพิจารณาจากการบรรลุความสำเร็จจากตัวชี้วัดในแต่ละแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการดำเนินการตามประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย ดังนี้

| | |
|---|--------------------|
| จำนวนตัวชี้วัดทั้งหมดของหน่วยงาน | จำนวน 16 ตัวชี้วัด |
| มีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย | จำนวน 16 ตัวชี้วัด |
| อยู่ระหว่างดำเนินการ | จำนวน - ตัวชี้วัด |
| ไม่บรรลุเป้าหมาย | จำนวน - ตัวชี้วัด |
| คิดเป็นร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย | 100% |

ตาราง 5 ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดทั้งหมดของหน่วยงาน

| ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลการดำเนินการ | บรรลุ | ไม่บรรลุ |
|---|-----------------------------------|---|-------|----------|
| 1. ระดับความสำเร็จในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ | มีการปฏิบัติตามข้อ 1-3 | - มีการปฏิบัติตามข้อ 1-4 - มีความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในระดับมากที่สุด | ✓ | |
| 2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | ระดับความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า 3.51 | ระดับความพึงพอใจ 4.56 | ✓ | |
| 3. ระดับความสำเร็จของการให้บริการเครือข่ายที่มีเสถียรภาพ | มีการปฏิบัติตามข้อ 1-3 | ปฏิบัติได้ครบทั้ง 5 ข้อ | ✓ | |
| 4. ระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ | มีการปฏิบัติตามข้อ 1-3 | ปฏิบัติได้ครบทั้ง 5 ข้อ | ✓ | |
| 5. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO9001 : 2015 | มีการปฏิบัติตามข้อ 1-3 | ปฏิบัติได้ครบทั้ง 5 ข้อ | ✓ | |

| ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลการดำเนินการ | บรรลุ | ไม่บรรลุ |
|---|-----------------------------------|-------------------------|-------|----------|
| 6. ร้อยละของบุคลากรที่จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 100 | ✓ | |
| 7. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | ระดับความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า 3.51 | 4.56 | ✓ | |
| 8. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 87 | ✓ | |
| 9. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 73.95 | ✓ | |
| 10. ร้อยละของบุคลากรที่มีสภรณ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 91.66 | ✓ | |
| 11. ร้อยละของนักศึกษาในระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านในระดับ A2 ตามมาตรฐาน CEFR หรือมาตรฐานอื่นๆ ที่เทียบเท่า | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 75.17 | ✓ | |
| 12. ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 86 | ✓ | |
| 13. ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | ร้อยละ 3 | ร้อยละ 5 | ✓ | |
| 14. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม | ระดับความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า 3.51 | 4.52 | ✓ | |
| 15. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างบริการวิชาการแก่สังคม | มีการปฏิบัติตามข้อ 1-3 | ปฏิบัติได้ครบทั้ง 5 ข้อ | ✓ | |
| 16. จำนวนหน่วยงาน/ชุมชนที่ได้รับการส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศ ภาษาอังกฤษต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารแก่ชุมชน | อย่างน้อย 7 ชุมชน | 51 ชุมชน | ✓ | |

2. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 (15 คะแนน)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ แบ่งการบริหารงบประมาณออกเป็น 3 หน่วยคือ หน่วยวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยศูนย์คอมพิวเตอร์ และ หน่วยศูนย์ภาษา ซึ่งมีผลการดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณ ดังนี้

ตาราง 6 และ 7 แสดงการใช้งบประมาณในภาพรวม โดยนำเสนอแยกตามหน่วยงานย่อย

ตาราง 8 – 10 แสดงรายละเอียดการใช้งบประมาณแยกตามไตรมาสของแต่ละหน่วยงานย่อย

ตาราง 6 ผลการดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณเฉลี่ยทั้ง 4 ไตรมาส แสดงผลเป็นร้อยละของการใช้งบประมาณของแต่ละหน่วยงานย่อย

| หน่วยงานย่อย | งบประมาณแผ่นดิน | | งบประมาณเงินรายได้ | |
|-------------------------------------|--------------------------|---------|--------------------------|---------|
| | เป้าหมาย (ร้อยละสะสม) | ผลลัพธ์ | เป้าหมาย (ร้อยละสะสม) | ผลลัพธ์ |
| หน่วยวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | 100 | 100 | 90 | 100 |
| หน่วยศูนย์คอมพิวเตอร์ | 100 | 100 | 90 | 100 |
| หน่วยศูนย์ภาษา | 100 | 39.17 | 90 | 96.85 |

ตาราง 7 ผลการดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณเฉลี่ยทั้ง 4 ไตรมาส แสดงผลเป็นร้อยละของการใช้งบประมาณ ในภาพรวมทั้งหมดของสำนักฯ

| หน่วยงานย่อย | งบประมาณแผ่นดิน | | งบประมาณเงินรายได้ | |
|-------------------------------------|-----------------|--------------|--------------------|--------------|
| | งบฯ จัดสรร | ผลลัพธ์ | งบฯ จัดสรร | ผลลัพธ์ |
| หน่วยวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | 312,000 | 312,000 | 802,700 | 802,700 |
| หน่วยศูนย์คอมพิวเตอร์ | 750,000 | 750,000 | 1,931,470 | 1,931,470 |
| หน่วยศูนย์ภาษา | 1,500,000 | 587,520 | 2,702,070 | 2,616,903.90 |
| รวมงบประมาณทั้งหมด | 2,562,000.00 | 1,649,520.00 | 5,436,240.00 | 5351073.90 |
| ร้อยละในภาพรวมทั้งหมดของสำนักฯ | 100 | 64.38 | 100 | 98.43 |

ตาราง 8 ผลการดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณหน่วยวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

| รายไตรมาส | งบประมาณแผ่นดิน | | งบประมาณเงินรายได้ | |
|-----------|--------------------------|---------|--------------------------|---------|
| | เป้าหมาย (ร้อยละสะสม) | ผลลัพธ์ | เป้าหมาย (ร้อยละสะสม) | ผลลัพธ์ |
| 1 | 23 | 0 | 20 | 18.11 |
| 2 | 54 | 100 | 40 | 32.34 |
| 3 | 77 | 100 | 65 | 52.67 |
| 4 | 100 | 100 | 90 | 100.00 |

1. งบเหลือจ่าย ไม่มี
2. งบเกินเหลื่อมปี ไม่มี

ตาราง 9 ผลการดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณหน่วยศูนย์คอมพิวเตอร์

| รายไตรมาส | งบประมาณแผ่นดิน | | งบประมาณเงินรายได้ | |
|-----------|--------------------------|---------|--------------------------|---------|
| | เป้าหมาย (ร้อยละสะสม) | ผลลัพธ์ | เป้าหมาย (ร้อยละสะสม) | ผลลัพธ์ |
| 1 | 23 | 15.00 | 20 | 30.83 |
| 2 | 54 | 57.00 | 40 | 43.19 |
| 3 | 77 | 89.00 | 65 | 78.59 |
| 4 | 100 | 100 | 90 | 100.00 |

1. งบเหลือจ่าย ไม่มี
2. งบเกินเหลื่อมปี ไม่มี

ตาราง 10 ผลการดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณหน่วยศูนย์ภาษา

| รายไตรมาส | งบประมาณแผ่นดิน | | งบประมาณเงินรายได้ | |
|-----------|--------------------------|---------|--------------------------|---------|
| | เป้าหมาย (ร้อยละสะสม) | ผลลัพธ์ | เป้าหมาย (ร้อยละสะสม) | ผลลัพธ์ |
| 1 | 23 | 7.16 | 20 | 3.79 |
| 2 | 54 | 16.43 | 40 | 33.09 |
| 3 | 77 | 13.98 | 65 | 44.81 |
| 4 | 100 | 39.17 | 90 | 96.85* |

หมายเหตุ * คิดรวมเมื่อใช้จ่ายงบประมาณกันเหลื่อมปีแล้ว

1. งบเหลือจ่าย 997,647 บาท

| โครงการ | แหล่งงบบุ | งบจัดสรร | งบเหลือจ่าย |
|---|-----------|-----------|-------------|
| 1) โครงการบริหารศูนย์ภาษา | บกศ. | 202,790 | 85,166.10 |
| 2) พัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 สำหรับ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (กิจกรรมจัด สอบโทอิก) | งปม. | 1,500,000 | 912,480.00 |
| รวม | | | 997,646.10 |

2. งบกันเหลื่อมปี 668,000 บาท

โดยมีแผนดำเนินการใช้จ่ายให้แล้วเสร็จภายในเดือนตุลาคม 2565

| โครงการ | แหล่งงบบุ | งบจัดสรร | งบกันเหลื่อมปี |
|--|-----------|-----------|----------------|
| 1) โครงการการวัดระดับภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ มาตรฐาน CEFR สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร | บกศ. | 1,040,000 | 668,000 |
| รวม | | | 668,000 |

ส่วนที่ 2 การพัฒนาองค์กร (30 คะแนน)

1. การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของหน่วยงานประเมินภายนอก

1.1 ข้อเสนอแนะคณะกรรมการประเมินคุณภาพ ISO9001:2015 ปีการศึกษา 2564

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านการรับรองการดำเนินงานตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 ซึ่งมีการตรวจประเมินเพื่อรักษาสภาพตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 เป็นประจำทุกปี ปีละ 2 ครั้ง และในปีงบประมาณ 2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านการตรวจประเมินรักษาสภาพคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 มีข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ดังนี้

| ข้อเสนอแนะ | จำนวนโครงการที่ดำเนินการตามข้อเสนอแนะ | จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวนโครงการอยู่ระหว่างดำเนินการ | จำนวนโครงการยังไม่ดำเนินการ | ร้อยละความสำเร็จ |
|--|--|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|------------------|
| 1) Information บางรายการ เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล กรณีจะทำลายเมื่อ Information เหล่านั้นไม่ประสงค์ใช้งาน ควรทบทวนว่าวิธีการนั้นสัมพันธ์อย่างไรกับระเบียบปฏิบัติเรื่องการควบคุมบันทึกที่มีอยู่ | 1 (กิจกรรม KM การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล) | 1 | - | - | 100 |
| 2) เมื่อปัจจุบันมี Mobile Application ที่สามารถวัดค่าแสงได้แล้ว โดยไม่จำเป็นต้องลงทุนกับเครื่องมือวัด จึงควรกำหนดกรอบเวลาที่แน่นอนในการตรวจสอบเป็นระยะ เพื่อค้นหาจุดที่ควรปรับเพิ่มหรือลดค่าแสงในจุดให้บริการอย่างเหมาะสมต่อไป | 1 (กิจกรรม KM การกำหนดกรอบเวลาในการตรวจสอบค่าแสงในจุดให้บริการ) | 1 | - | - | 100 |
| รวมทั้งหมด | 2 | 2 | - | - | 100 |

1.2 ข้อเสนอแนะคณะกรรมการติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานมหาวิทยาลัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

| ประเด็นข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการ | จำนวน โครงการที่ ดำเนินการ ตาม ข้อเสนอแนะ | จำนวน โครงการที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ | จำนวน โครงการอยู่ ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน โครงการยัง ไม่ได้ ดำเนินการ | ร้อยละ ความสำเร็จ |
|---|---|---|--|--|----------------------|
| 1. สำนักฯ ต้องแก้ไขในเรื่องการ ใช้จ่ายงบประมาณของศูนย์ภาษา โดยเตรียมพร้อมในการหาวิธี รองรับภาวะวิกฤตอาจเกิดขึ้นอีก เพื่อให้ภารกิจต่างๆ ดำเนินไปได้ โดยไม่สะดุดดังเช่นใน ปีงบประมาณที่ผ่านมา | 1 | 1 | - | - | 100 |
| 2. สำนักควรมีการกำหนด ตัวชี้วัดในแต่ละพันธกิจให้มาก ขึ้นและสูงขึ้น ทั้งนี้เพื่อเป็นการ พัฒนาคุณภาพการ ดำเนินงาน ของสำนักให้ดีเด่นยิ่งขึ้น เช่น การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมา ใช้ในการบริหารและบริการ การ เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และบริการวิชาการ ให้กับท้องถิ่น | 1 | 1 | - | - | 100 |
| รวมทั้งหมด | 2 | 2 | - | - | 100 |

สำนักวิทยบริการดำเนินการข้อเสนอแนะคณะกรรมการติดตามตรวจสอบและประเมินผลงาน มหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 โดยมีผลการปฏิบัติงานดังนี้คือ

1. สำนักฯ ดำเนินการแก้ไขในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณของศูนย์ภาษา โดยเตรียมพร้อมในการหาวิธีรองรับภาวะวิกฤตอาจเกิดขึ้นอีก เพื่อให้ภารกิจต่างๆ ดำเนินไปได้โดยไม่สะดุดดังเช่นในปีงบประมาณที่ผ่านมา โดยการจัดกิจกรรม KM เรื่องการควบคุมการเบิกจ่ายงบประมาณให้ตรงตามเวลา นอกจากนั้นแล้วยังจัดให้มีการกำกับและติดตามเป็นระยะ ส่งผลให้การใช้จ่ายงบประมาณในปี 2565 ในภาพรวมเบิกจ่ายได้ร้อยละ 68.01 ซึ่งสูงขึ้นกว่าปี 2564 ที่เบิกจ่ายได้เพียงร้อยละ 51.85

ซึ่งปัญหาในการดำเนินการเบิกจ่ายยัง ยังคงเป็นการจัดสอบ TOEIC ซึ่งไม่สามารถประสานให้ศูนย์สอบมาดำเนินการสอบได้ในรอบปีงบประมาณ ดังนั้นในปีงบประมาณ 2566 สำนักฯ จึงมีการวางแผนเพื่อทบทวนเรื่อง เกณฑ์การสอบวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา เพื่อให้สามารถใช้มาตรฐานอื่นๆ เพื่อเทียบเคียงและสามารถดำเนินการจัดสอบเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามแผนที่วางไว้

2. สำนักฯ มีการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของสำนักฯ ให้ดีขึ้น โดยในปีงบประมาณ 2565 สำนักฯ ดำเนินการจัดนิทรรศการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2565 วันที่ 17 – 18 สิงหาคม 2565 โดยประสานความร่วมมือกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร จัดกิจกรรมการบรรยายทางวิชาการ สำหรับบุคลากรทางการศึกษา และจัดกิจกรรมการแข่งขันทักษะวิชาการด้านต่างให้กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ดังนี้

วันที่ 17 สิงหาคม 2565

บรรยายพิเศษ เรื่อง จักรวาลนิรมิต (Metaverse) กับการศึกษาไทยในอนาคต

วิทยากร : ดร.วรวิรงค์ รักเรืองเดช ผู้อำนวยการโรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์

การแข่งขันประกวดร้องเพลงภาษาอังกฤษ ระดับอุดมศึกษา

การแข่งขันการอ่านภาษาอังกฤษ ระดับอุดมศึกษา

การแข่งขัน Come find me (แข่งขันค้นหาหนังสือตามประเด็น) ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

การแข่งขันหนังสือเล่มแรก ในรูปแบบ E-Book หัวข้อเรื่อง "โรงเรียนของฉัน" ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

การแข่งขันครอสเวิร์ด (Crossword) ระดับอุดมศึกษา

วันที่ 18 สิงหาคม 2565

การแข่งขันการพูดและการออกเสียงภาษาอังกฤษ โดยใช้ Application Speaks ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

การแข่งขันประพันธ์กลอนสด ระดับมัธยมศึกษา

การแข่งขันแก้ปัญหาทางคณิตศาสตร์ด้วย Python ระดับมัธยมศึกษา

การแข่งขันประกวดร้องเพลงลูกทุ่ง ระดับมัธยมศึกษา

การแข่งขันเขียนโปรแกรม Scratch ระดับมัธยมศึกษา

การแข่งขันเขียนสะกดคำ ระดับมัธยมศึกษา

จากการดำเนินการกิจกรรมดังกล่าวมีโรงเรียนทั้งจากจังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดตาก จังหวัดนครสวรรค์ และ จังหวัดพิจิตร เข้าร่วมกิจกรรมรวมทุกกิจกรรมมากกว่า 40 โรงเรียน ซึ่งเป็นการเสริมสร้างโอกาสทางการศึกษา บริการวิชาการให้กับท้องถิ่นและจังหวัดใกล้เคียง

2. การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ที่นำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2565

วิสัยทัศน์

“ยกระดับการบริหารจัดการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเป็นกลไกผลักดันสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล”

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยบริการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ ด้านศูนย์ภาษา

แผนปฏิบัติการ (โครงการ/กิจกรรมที่บรรจุไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี)

1. โครงการจัดหาวัสดุสำนักงาน
2. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. โครงการบริหารงานศูนย์คอมพิวเตอร์
4. โครงการบริหารศูนย์ภาษา

ผลการดำเนินงาน

สำนักวิทยบริการได้ดำเนินการ จัดหาวัสดุสำนักงาน และ ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ รวมถึง อุปกรณ์สำหรับบันทึกข้อมูลบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และมีการใช้ทรัพยากรร่วมกัน ทั้งทรัพยากรบุคคลและครุภัณฑ์ ซึ่งมีรายละเอียดการดำเนินการดังนี้คือ

1. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 170 เครื่อง เพื่อใช้สำหรับการเรียนการสอน ทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์เดิมที่หมดสัญญาเช่า
2. มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา และ ห้องสมุด มาบริหารจัดการเพื่อใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ร่วมกัน
3. มีการนำทรัพยากรบุคคลจาก ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา และ ห้องสมุดมาบริหารจัดการเพื่อใช้ทรัพยากรบุคคลร่วมกัน คือ จัดให้บุคลากรด้านคอมพิวเตอร์เป็นผู้ดูแลทรัพยากรคอมพิวเตอร์ทั้งศูนย์คอมพิวเตอร์และศูนย์ภาษา รวมถึงห้องสมุดด้วย และนอกจากนั้นยังให้ช่วยดูแลเรื่อง website และการบริหารจัดการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ และรวมไปถึงกิจกรรมอื่นๆ เช่น การจัดสอบมาตรฐานคอมพิวเตอร์ และการจัดสอบทักษะภาษาอังกฤษด้วย

ปัญหาอุปสรรคต่อการดำเนินงาน

เนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นนั้น ต้องการใช้งบประมาณที่ค่อนข้างสูง เช่น ระบบ Internet ของมหาวิทยาลัย ดังนั้นการพัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานนี้จึงจำเป็นต้องเขียนโครงการเพื่อ

ขอรับการจัดสรรงบประมาณแผ่นดินเพื่อนำมาดำเนินการในส่วนนี้ ซึ่งได้ดำเนินการเขียนโครงการดังกล่าวเพื่อขอ
งบประมาณแผ่นดินในปี 2567

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและจัดการระบบการบริหารจัดการแบบบูรณาการ

แผนปฏิบัติการ (โครงการ/กิจกรรมที่บรรจุไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี)

1. โครงการบริการวิชาการและแหล่งเรียนรู้
2. โครงการส่งเสริมการใช้แหล่งเรียนรู้
3. โครงการสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์
4. โครงการการพัฒนาสมรรถนะด้านทักษะภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราช
ภัฏกำแพงเพชร
5. โครงการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ
กำแพงเพชร
6. โครงการการวัดระดับภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัย
ราชภัฏกำแพงเพชร
7. โครงการสนับสนุนการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษา
8. โครงการจัดหาบุคลากรด้านภาษาต่างประเทศ

ผลการดำเนินงาน

1. สำนักฯ มีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อดำเนินการบริการวิชาการ
รวมถึงการส่งเสริมการใช้งานแหล่งเรียนรู้ เช่น
 - 1) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร จัดกิจกรรมการบรรยายทาง
วิชาการ สำหรับบุคลากรทางการศึกษา และจัดกิจกรรมการแข่งขันทักษะวิชาการด้านต่างให้กับนักเรียนชั้น
มัธยมศึกษาตอนปลาย และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ซึ่งจากการดำเนินการกิจกรรมดังกล่าว
มีโรงเรียนทั้งจากจังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดตาก จังหวัดนครสวรรค์ และ จังหวัดพิจิตร เข้าร่วมกิจกรรมรวมทุก
กิจกรรมมากกว่า 40 โรงเรียน ซึ่งเป็นการเสริมสร้างโอกาสทางการศึกษา บริการวิชาการให้กับท้องถิ่นและจังหวัด
ใกล้เคียง
 - 2) โรงเรียนในเขตพื้นที่บริการ ในจังหวัดกำแพงเพชร จัดกิจกรรมพัฒนาและปรับปรุง
ห้องสมุด ของโรงเรียนอ่างทองพัฒนา เป็นต้น
2. ศูนย์คอมพิวเตอร์ดำเนินการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์
สำหรับนักศึกษาเป็นประจำทุกสัปดาห์ และมีการแจ้งกำหนดการสอบให้กับนักศึกษาทราบทาง Website และทาง
Fan page Facebook ซึ่งในปีงบประมาณ 2564 ได้ดำเนินการสอบทั้งสิ้น จำนวน 28 ครั้ง
3. ศูนย์คอมพิวเตอร์ดำเนินการจัดอบรมเตรียมสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้าน
คอมพิวเตอร์ โดยในปีการศึกษา 2564 กำหนดให้มีการอบรมเตรียมสอบวัดความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์

เดือนละ 2 ครั้ง โดยแบ่งออกเป็น การอบรมเตรียมสอบวัดความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ ชุดที่ 1 และ ชุดที่ 2 อย่างละ 1 ครั้งๆ ละ 80 คน

4. ศูนย์คอมพิวเตอร์ ดำเนินการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับนักศึกษาและบุคลากร ดังนี้ คือ

- | | |
|--|---------------|
| 1) จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการอบรมเชิงปฏิบัติการ Infographic สำหรับนักศึกษา | จำนวน 3 ครั้ง |
| 2) จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ อบรม IC3 สำหรับนักศึกษา | จำนวน 3 ครั้ง |
| 3) จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาซอฟต์แวร์ด้วย Angular Framework | จำนวน 1 ครั้ง |
| 4) จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเทคนิคการถ่ายภาพ | จำนวน 1 ครั้ง |
| 5) จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันด้วย React | จำนวน 1 ครั้ง |
| 6) จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการการสร้างชิ้นงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ 3 มิติ | จำนวน 1 ครั้ง |
| 7) จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาระบบสมองกลฝังตัวเพื่อการศึกษา | จำนวน 1 ครั้ง |

5. ศูนย์คอมพิวเตอร์ ดำเนินการจัดกิจกรรมประกวดแข่งขันด้านทักษะดิจิทัลสำหรับนักศึกษา

- 1) กิจกรรมประกวดแข่งขันการสร้างผลงานสื่อ Infographic หัวข้อ “พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)” วันที่ 11,12,15,18,19,20 กรกฎาคม 2565
- 2) กิจกรรมประกวดแข่งขัน เรื่อง การพัฒนาทักษะ Future Skill การสร้างผลงานศิลปะเพื่อทำธุรกิจในโลก NFT วันที่ 4-8,11 กรกฎาคม 2565
- 3) กิจกรรมประกวดแข่งขัน เรื่อง เทคนิคการถ่ายภาพ วันที่ 12-18 กรกฎาคม 2565

5. ศูนย์คอมพิวเตอร์ ดำเนินการจัดซื้อชุดทดสอบมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ (IC3)จำนวน 1,000 ชุด ให้กับนักศึกษาและบุคลากร

6. ศูนย์คอมพิวเตอร์ ดำเนินการต่ออายุการใช้งาน Certificate ภายใต้ Domain และ Sub Domain KPRU.ac.th

7. ศูนย์คอมพิวเตอร์ ดำเนินการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน การพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัล โดยดำเนินการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณารายวิชาและผู้สมควรได้รับทุนสนับสนุนการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน ประจำปีงบประมาณ 2565 และดำเนินการประกาศรายชื่อวิชา จำนวน 5 รายวิชาดังนี้

- 1) รายวิชา การพัฒนาทักษะดิจิทัลด้านการใช้งานโปรแกรมประมวลผลคำ
- 2) รายวิชา การพัฒนาทักษะดิจิทัลด้านการใช้งานโปรแกรมตารางคำนวณอิเล็กทรอนิกส์
- 3) รายวิชา การพัฒนาทักษะดิจิทัลด้านการใช้งานโปรแกรมนำเสนองาน
- 4) รายวิชา การพัฒนาทักษะดิจิทัลด้านการใช้โปรแกรมประยุกต์บนคลาวด์ด้วย Google Form

Form

5) รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการเตรียมสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ

8. ศูนย์ภาษา จัดโครงการค่ายภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา ภาคเรียน 2 ปีการศึกษา 2564 เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2565 นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 100 คน

9. ศูนย์ภาษา จัดกิจกรรมอบรมเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา วันที่ 29 มิถุนายน 2565 นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 468 คน

10. ศูนย์ภาษา จัดกิจกรรมอบรมภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมสอบวัดระดับทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา (รูปแบบออนไลน์) วันที่ 27 มิถุนายน - วันที่ 1 กรกฎาคม 2565 เวลา 17.00 – 19.00 น. นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 200 คน

11. ศูนย์ภาษา จัดกิจกรรมอบรมภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่ตลาดงานสำหรับนักศึกษา (รูปแบบออนไลน์) วันที่ 25 – 26 มิถุนายน 2565 และ วันที่ 2 – 3 กรกฎาคม 2565 เวลา 08.00 - 16.00 น. (อบรมวันเสาร์ – วันอาทิตย์) นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 46 คน

12. ศูนย์ภาษา จัดกิจกรรมจัดสอบ TOEIC สำหรับนักศึกษา เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2565 ณ หอประชุมที่ปิงกรังมีโชติ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีนักศึกษาเข้าสอบ จำนวน 229 คน

13. ศูนย์ภาษา จัด จัดโครงการค่ายภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา ภาคเรียน 1 ปีการศึกษา 2565 เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2565 นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 100 คน

ปัญหาอุปสรรคต่อการดำเนินงาน

1. เนื่องจากภาคการศึกษาที่ 2/2564 ได้เกิดการแพร่ระบาดของโควิด-19 (COVID-19) และมหาวิทยาลัยจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ และงดให้นักศึกษาเข้ามาทำกิจกรรม ณ มหาวิทยาลัยทางศูนย์คอมพิวเตอร์ จึงไม่สามารถจัดการสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ได้ตามปกติ จึงได้จัดประชุมหารือกับผู้บริหาร คณะกรรมการดำเนินงานของศูนย์คอมพิวเตอร์ และตัวแทนคณาจารย์แต่ละคณะเพื่อหาแนวทางการแก้ปัญหาสำหรับนักศึกษาที่จะต้องออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภาคการศึกษาที่ 2/2564 และยังไม่ผ่านมาตรฐานคอมพิวเตอร์ทั้ง 2 ชุด ที่ประชุมจึงมีมติให้นักศึกษาที่จะออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภาคการศึกษาที่ 2/2564 กำหนดให้นักศึกษาต้องผ่านการสอบหลักสูตร MOS Certificate 2013 ในระบบ ThaiMOOC ซึ่งมีเนื้อหาสอดคล้องกับการสอบมาตรฐานคอมพิวเตอร์ทั้ง 2 ชุด ซึ่งนักศึกษาจะต้องมีผลการทดสอบไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จึงจะผ่านหลักสูตรและได้ใบประกาศนียบัตร จากนั้นนำใบประกาศนียบัตรที่ได้มายื่นให้กับทางศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อเทียบผลการสอบ

และในภาคการศึกษาที่ 2/2564 มหาวิทยาลัยมีประกาศให้จัดการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยได้ ทางศูนย์คอมพิวเตอร์ จึงดำเนินการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ได้ตามปกติแต่ลดจำนวนที่นั่งสอบในแต่ละรอบเพื่อปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เหลือรอบละ 100 คน จากปกติ 200 คน โดยศูนย์คอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกที่กำหนดขึ้น ในปีการศึกษา 2564 นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ทั้งหมดผ่านการสอบวัดความรู้

มาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์ ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด จำนวน 2 ชุด มีจำนวนร้อยละ 90.60 ซึ่งถือว่าบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบบริหารจัดการแผนงาน โครงการ งบประมาณ และการติดตาม ประเมินผลระดับมหาวิทยาลัย และระดับหน่วยงาน

แผนปฏิบัติการ (โครงการ/กิจกรรมที่บรรจุไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี)

1. พัฒนาเว็บไซต์ตามเกณฑ์ Webometrics
2. เตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว
3. บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการดำเนินงาน

1. โครงการพัฒนาเว็บไซต์ตามเกณฑ์ Webometrics แบ่งเป็น 2 กิจกรรมหลัก ประกอบด้วย (1) กิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาเว็บไซต์ สำหรับกลุ่มผู้ดูแลเว็บไซต์หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 8 ครั้ง/ปี และ (2) กิจกรรม แปลข้อมูลเว็บเพจ จำนวน 1 ครั้ง

(1) กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาเว็บไซต์

จัดทำคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ให้สอดคล้องตามเกณฑ์ของ Webometrics และ จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการพัฒนาเว็บไซต์ ไตรมาสละ 2 ครั้ง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่ดูแลเว็บไซต์มหาวิทยาลัย และได้รับมอบหมายให้ติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ให้สอดคล้องตามเกณฑ์ Webometrics และมาตรฐานอื่นๆ รวมถึงรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องใช้ประกอบการตัดสินใจ รายงานคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยทุกเดือน เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2565 ได้ประกาศผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยโลก Ranking Web of Universities ครั้งที่ 2 ปี ค.ศ. 2022 เดือนกรกฎาคม ผลปรากฏว่า

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อยู่ในอันดับ 1 ของประเทศไทย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา อยู่ในอันดับ 1 ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ได้รับการจัดอันดับเป็นอันดับที่ 7237 ของโลก (เดิมอันดับที่ 7744), อันดับที่ 2864 ของเอเชีย (เดิมอันดับที่ 2344) และอันดับที่ 74 ของประเทศไทย (เดิมอันดับที่ 71) และเป็นอันดับที่ 22 ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ (เดิมอันดับที่ 16)

| ช่วงเวลา | Rajabhat University Rank | Thailand Rank | World Rank | Asia Rank | South East Asia Rank | Impact Rank* (50%) | Openness Rank* (10%) | Excellence Rank* (40%) |
|-----------|--------------------------|---------------|------------|-----------|----------------------|--------------------|----------------------|------------------------|
| ก.ค. 2022 | 22 | 74 | 7237 | 2864 | 431 | 6278 | 5782 | 7217 |
| ม.ค. 2022 | 16 | 71 | 7744 | 2344 | 394 | 7272 | 5695 | 7190 |

หมายเหตุ ➡ หมายถึง อันดับคงที่
 ↑ หมายถึง อันดับเพิ่มขึ้น
 ↓ หมายถึง อันดับลดลง

จากการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการจัดอันดับมหาวิทยาลัยด้วย Webometrics ในส่วนที่ผู้ดูแลเว็บไซต์สามารถทำได้โดยตรง คือ ส่วนของ Impact (50%) และเมื่อวัดผลจาก Impact Rank ในช่วงมกราคม 2022 และ กรกฎาคม 2022 ผลปรากฏว่า อันดับ Impact ครั้งที่ 2 ปี ค.ศ. 2022 เดือนกรกฎาคม อยู่ในอันดับที่ 6278 (จากเดิมอันดับที่ 7272) ผลการจัดอันดับ Impact Rank ดีขึ้นถึง 994 อันดับ นอกจากนี้ยังส่งผลให้ผลการจัดอันดับ Ranking Web of Universities ครั้งที่ 2 ปี ค.ศ. 2022 เดือนกรกฎาคม (ล่าสุด) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ได้รับการจัดอันดับเป็นอันดับที่ 7237 ของโลก (จากเดิมอันดับที่ 7744) ดีขึ้นกว่าเดิมถึง 507 อันดับ

(2) ผลการดำเนินงาน กิจกรรมแปลข้อมูลเว็บเพจ

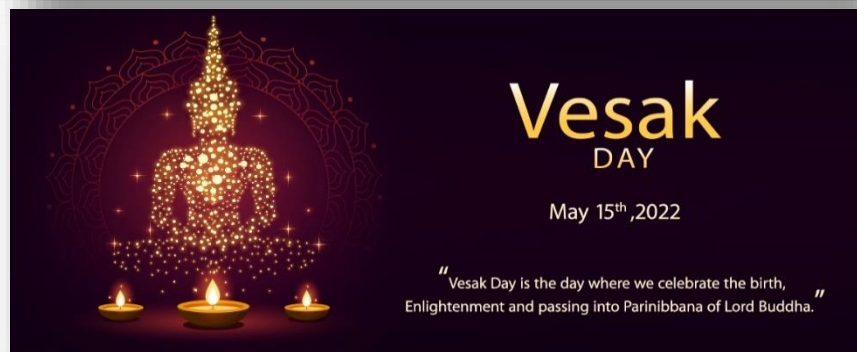
จัดทำคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการพัฒนาเว็บไซต์ 4 ภาษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร และติดตามงานแปลจากผู้รับแปล นำข้อมูลที่แปลแล้วมา ออกแบบกราฟิกและปรับปรุงเว็บไซต์ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาพม่า โดยมีคณะกรรมการแปลเว็บไซต์ ภาษาต่างประเทศ ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ก่อนเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ออกสู่ภายนอก

ตัวอย่างหน้าเว็บหลักเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร รูปแบบภาษาอังกฤษ

The screenshot shows the Thai version of the KPRU website. The header features the university logo and navigation menu. The main banner area contains a congratulatory message about receiving an Honorary Plaque for passing an internal auditing quality assurance audit in 2020. Below this, there are several news items, including a contest for creating a video introducing the Thai Language Program and an announcement regarding preventive and surveillance measures for COVID-19. A sidebar on the left contains a menu and user statistics.

The screenshot shows the English version of the KPRU website. The header is identical to the Thai version. The main banner area features a large image of a woman in a pink blazer with the text "NO GIFT POLICY" and a quote from the Acting President. Below the banner, there are news items, including a message from the university and a list of articles. A sidebar on the left contains a menu and user statistics.

ตัวอย่าง Banner วันสำคัญ ยินดีการได้รับรางวัลของมหาวิทยาลัย บุคลากร และนักศึกษา รูปแบบภาษาอังกฤษ



ตัวอย่างหน้าเว็บหลักเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร รูปแบบภาษาจีน



ตัวอย่าง Banner วันสำคัญ ยินดีการได้รับรางวัลของมหาวิทยาลัย บุคลากร และนักศึกษา รูปแบบภาษาจีน



THE WORLD UNIVERSITY RANKINGS

谢谢社区 甘烹碧 皇家大学, 谁联手排名
THE Impact Rankings 2022
经过Times Higher Education (THE)

第9名
(皇家大学集团)

第23名 泰国秩

第1001+名 世界排名

2022年4月28日

“2022年4月28日 Times Higher Education (THE) 世界大学排名组织来自英国, 已宣布Times Higher Education Impact Rankings 2022 这是正在努力支持的大学的排名, 可持续发展目标 (Sustainable Development Goals: SDGs) 联合国的有 1,406 所教育机构加入了排名来自全球106个国家, 并且是第一个加入甘烹碧皇家大学排名的”



衛塞節

2022年5月15日

誕生、成道、涅槃



查克里日

2022年4月6日

纪念“查克里王朝”的成立

查克里王朝

甘烹碧皇家大学




甘烹碧皇家大学
获得优胜奖

优秀阅读奖, 清晰的音调,
正确的字符, 不会让昏昏欲睡

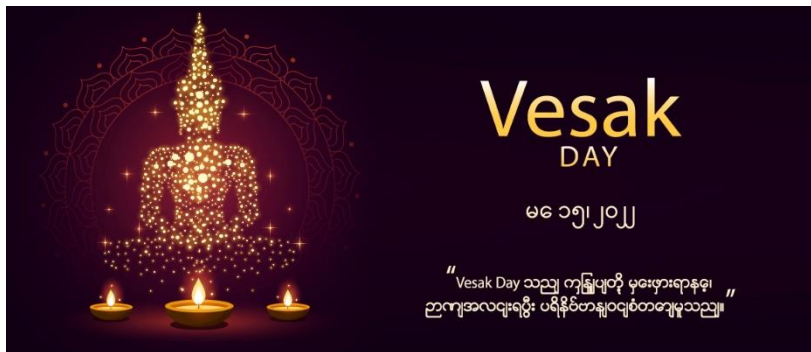
北部地区皇家大学集团

竞赛获得全国各地皇家大学的文凭
2016-2017 学年

ตัวอย่างหน้าเว็บหลักเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร รูปแบบภาษาพม่า



ตัวอย่าง Banner วันสำคัญ ยินดีการได้รับรางวัลของมหาวิทยาลัย บุคลากร และนักศึกษา รูปแบบภาษาพม่า



THE Impact Rankings 2022 အဆင့်သတ်မှတ်ရန် ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်သည့်အတွက်
ရာချဖတ်ကန်ဖယ်စစ်တက္ကသိုလ်၏အသိုင်းအဝိုင်းကို ကျေနူးတင်ပါသည်။
Times Higher Education (THE) ပြုလုပ်ပါသည်။

အဆင့် 9
(ရာချဖတ်တက္ကသိုလ်)

အဆင့် 23
(နိုင်ငံတော်အဆင့်)

အဆင့် 1001+
(ကမ္ဘာ့အဆင့်)

၂၅၆၅ ခုနှစ် ဧပြီလ ၂၈ ရက်နေ့မှာ အင်္ဂလိပ်နိုင်ငံမှ တည်ရှိသော Times Higher Education (THE) အဖွဲ့သည် Times Higher Education Impact Rankings 2022 ဆုကို ထုတ်ပြန်ကြေညာခဲ့ပါသည်။ ၎င်းဆုသည် ကမ္ဘာ့ကုလသမဂ္ဂ၏ တည်တံ့ခိုင်မြဲရေးသွေး ဖြူဖိုက်တော်မူမှု အထောက်အကူပြုရန် လုပ်ဆောင်နေသော တက္ကသိုလ်များ၏အဆင့်သတ်မှတ်ချက်တစ်ခုဖြစ်ပါသည်။ ကမ္ဘာပေါ်တင် နိုင်ငံပေါင်း ၁၀၆ မှ အဆင့်သတ်မှတ်ရက်များတွင် ပါဝင်သည့်အနက် အနည်းဆုံးပါး ၁၄၀၆ ရှိပါသည်။ ထို့နောက် ရာချဖတ်ကန်ဖယ်စစ်တက္ကသိုလ်သည် အဆင့်သတ်မှတ်ချက်တင် ပထမဆုံးပါဝင်သူဖြစ်ပါသည်။



THE Impact Rankings 2022 အဆင့်သတ်မှတ်ရန် ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်သည့်အတွက်
ရာချဖတ်ကန်ဖယ်စစ်တက္ကသိုလ်၏အသိုင်းအဝိုင်းကို ကျေနူးတင်ပါသည်။
Times Higher Education (THE) ပြုလုပ်ပါသည်။

၂၅၆၅ ခုနှစ် ဧပြီလ ၂၈ ရက်နေ့မှာ အင်္ဂလိပ်နိုင်ငံမှ တည်ရှိသော Times Higher Education (THE) အဖွဲ့သည် Times Higher Education Impact Rankings 2022 ဆုကို ထုတ်ပြန်ကြေညာခဲ့ပါသည်။ ၎င်းဆုသည် ကမ္ဘာ့ကုလသမဂ္ဂ၏ တည်တံ့ခိုင်မြဲရေးသွေး ဖြူဖိုက်တော်မူမှု အထောက်အကူပြုရန် လုပ်ဆောင်နေသော တက္ကသိုလ်များ၏အဆင့်သတ်မှတ်ချက်တစ်ခုဖြစ်ပါသည်။ ကမ္ဘာပေါ်တင် နိုင်ငံပေါင်း ၁၀၆ မှ အဆင့်သတ်မှတ်ရက်များတွင် ပါဝင်သည့်အနက် အနည်းဆုံးပါး ၁၄၀၆ ရှိပါသည်။ ထို့နောက် ရာချဖတ်ကန်ဖယ်စစ်တက္ကသိုလ်သည် အဆင့်သတ်မှတ်ချက်တင် ပထမဆုံးပါဝင်သူဖြစ်ပါသည်။

2. โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว

สำนักวิทยบริการฯ ดำเนินการเตรียมความพร้อม เพื่อเข้าสู่มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว โดยจัดให้มีการติดฟิล์มกรองแสงและกรองความร้อนภายในอาคาร เพื่อเป็นการลดพลังงานจากการใช้เครื่องปรับอากาศ และมีการสำรวจเพื่อหาแนวทางติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์เพื่อเป็นการวางแผนการประหยัดพลังงานต่อไปในอนาคต

3. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ารับการประเมินการรับรองการดำเนินงานตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ซึ่งมีการตรวจประเมินเพื่อรักษาสภาพตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 เป็นประจำทุกปี ปีละ 2 ครั้ง และในปีงบประมาณ 2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านการตรวจประเมินรักษาคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 และได้รับการรับรองเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ปัญหาอุปสรรคต่อการดำเนินงาน

ผลในการจัดลำดับของ Webometrics ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ยังไม่บรรลุตามเป้าหมาย (อันดับ 14) ที่กำหนด ซึ่งจากวิธีการ และตัวชี้วัดที่เว็บโอเมตริกซ์ใช้ในการจัดอันดับเว็บไซต์มหาวิทยาลัยโลก มหาวิทยาลัยฯ ควรส่งเสริมให้มีการตีพิมพ์ผลงานของอาจารย์ในระดับสูงให้มากยิ่งขึ้น เนื่องจากการได้มาซึ่งคะแนน EXCELLENCE หรือ SCHOLAR (40%) ได้จากการอ้างอิงตามงานวิจัยที่ตีพิมพ์ของ SCOPUS และ ISI และควรส่งเสริมให้บุคลากรสร้าง Google Scholar Citations Profiles สำหรับรวบรวมผลงานทางวิชาการ ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีบัญชีผู้ใช้งาน Google Scholar ซึ่งต้องใช้อีเมลของมหาวิทยาลัย (xxx@kpru.ac.th) ในการสมัครสมาชิก และตั้งค่าบัญชีผู้ใช้เป็นแบบสาธารณะ เพื่อเป็นช่องทางเผยแพร่ข้อมูลเชิงวิชาการ รวมถึงหาแนวทาง/มาตรการ เพิ่มจำนวนการอ้างอิง (Citations) ข้อมูลเชิงวิชาการ (ข้อดีของการสร้าง Google Scholar Citations Profiles เป็นช่องทางช่วยตรวจสอบการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของตนเอง และอำนวยความสะดวกแก่อาจารย์ในการตรวจสอบผลงานทางวิชาการที่ผู้อื่นอ้างอิงมายังผลงานได้ เป็นไปตามเกณฑ์ตัวชี้วัด TRANSPARENCY หรือ OPENNESS (10%) ซึ่งคะแนน 2 ส่วนนี้ ยังคงเป็นความท้าทายที่ต้องพยายามต่อไป

ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้จัดทำแนวปฏิบัติการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการจัดอันดับมหาวิทยาลัยด้วย Webometrics ขึ้น เป็นอีกหนึ่งช่องทางให้ผู้ดูแลเว็บไซต์และผู้เกี่ยวข้องสามารถทบทวนความรู้ สร้างความเข้าใจร่วมกัน ขับเคลื่อนให้การจัดอันดับเว็บไซต์มหาวิทยาลัยสอดคล้องตามเกณฑ์ของ Webometrics และได้รับผลการจัดอันดับที่สูงขึ้น และเพื่อสร้างความรับรู้ร่วมกันทั้งมหาวิทยาลัย จึงได้เข้าร่วมนำเสนอผลงานแบบปากเปล่า (Oral Presentation) กิจกรรมการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานนวัตกรรมระดับชาติ ครั้งที่ 2 KPRU ประจำปีงบประมาณ 2565 เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2565 ณ หอประชุมรัตนอาภา และจากกิจกรรมดังกล่าว ได้รับรางวัลชนะเลิศ ผลงานการพัฒนานวัตกรรม (Innovation) /

แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) สายสนับสนุน ประจำปี 2565 เรื่อง แนวปฏิบัติการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการจัด
อันดับมหาวิทยาลัยด้วย Webometrics ประเภท Oral Presentation

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาสมรรถนะการบริหารจัดการและบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนปฏิบัติการ (โครงการ/กิจกรรมที่บรรจุไว้ในแผนปฏิบัตินโยบายประจำปี)

1. พัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัล
2. พัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. พัฒนาภาษาต่างประเทศสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ผลการดำเนินงาน

1. ศูนย์คอมพิวเตอร์ จัดโครงการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัล สำหรับบุคลากร เรื่อง การเตรียมความพร้อม สอบ IC3 วันที่ 13 มิถุนายน 2565 เวลา 08:30 – 17:00 น. ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 7/1 อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
2. ศูนย์ภาษากิจกรรมจัดสอบ TOEIC สำหรับบุคลากร เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2565 ณ หอประชุมที่ปึงกรัสมิโชติ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
3. ศูนย์ภาษาดำเนินการพัฒนา สื่อประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 10 ชิ้นงาน

ปัญหาอุปสรรคต่อการดำเนินงาน

ในขณะดำเนินการปัจจุบันยังไม่พบปัญหา

3. การบริหารความเสี่ยง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงประจำปี
งบประมาณ 2565 สำนักมีประเด็นความเสี่ยงสูงสุด คือ

| ประเด็นความเสี่ยง | ปัจจัยความเสี่ยง | แนวทางการบริหารความเสี่ยง | ผลการบริหารความเสี่ยง |
|--|---|---|--|
| 1. การลาออกของอาจารย์ต่างชาติ | 1. ต้องการกลับประเทศเพื่อศึกษาต่อ และดูแลครอบครัว 2. ได้งานใหม่ที่เงินเดือนสูงกว่า | 1. สํารวจความต้องการต่อสัญญาของอาจารย์ต่างชาติล่วงหน้าก่อนหมดสัญญาอย่างน้อย 3 เดือน 2. จัดคาบสอนให้กับอาจารย์ต่างชาติที่มีอยู่ และค่าให้ตอบแทนสอนเกินภาระงาน | จัดการเรียนการสอนได้ตามปกติ |
| 2. ทรัพยากรสารสนเทศไม่เพียงพอต่อการให้บริการ | 1.งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรลดลง | 1.ดำเนินการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ด้วยวิธีการได้เปล่า | 1. จัดกิจกรรมสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านทรัพยากรสารสนเทศ |

| ประเด็นความเสี่ยง | ปัจจัยความเสี่ยง | แนวทางการบริหารความเสี่ยง | ผลการบริหารความเสี่ยง |
|-------------------|--|---|--|
| | 2. การบริหารจัดการและการดำเนินการจัดซื้อ | 2.การแลกเปลี่ยนหรือร่วมระดมทุนกับหน่วยงานอื่น | 2. กิจกรรมสำรวจความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ 3. โครงการผลิตหรือจัดหาสื่อทั้งในรูปแบบเอกสารรูปเล่ม เอกสารเต็มรูป(Full text) และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 4. กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ |

4. การดำเนินการเตรียมความพร้อมในการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย (ไม่มีคะแนน)

สำนักวิทยบริการ มีส่วนร่วมในโครงการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรด้วยการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ส่งการพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน ปีงบประมาณ 2565

กิจกรรมที่ 8 : จัดระบบธนาคารหน่วยกิต (Credit Bank) เพื่อเพิ่มโอกาสในการศึกษาตลอดชีวิต (Lifelong Learning) และรองรับหลักสูตรในรูปแบบต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

(1) วิชาในธนาคารหน่วยกิต (Credit Bank)

หลักสูตร Online รายวิชาการศึกษาทั่วไป จำนวน 7 รายวิชาฯ ละ 30,000 บาท ดังนี้

1. หลักสูตร ภาษาอังกฤษพื้นฐาน
2. หลักสูตร ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางวิชาการ
3. หลักสูตร พลเมืองไทยและสังคมพลวัต
4. หลักสูตร ความฉลาดรู้ทางดิจิทัลสารสนเทศและสื่อ
5. หลักสูตร วิทยาศาสตร์กับชีวิต
6. หลักสูตร การจัดการแบบบูรณาการ
7. หลักสูตร เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้

(2) นัดหมายทำสัญญาการรับทุนพัฒนาหลักสูตร Online มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เมื่อวันที่ 4-5 สิงหาคม 2565 แบ่งเป็น หลักสูตร Online รายวิชาการศึกษาทั่วไป จำนวน 7 รายวิชาฯ ละ 30,000 บาท

โดยผู้รับทุนจะต้องดำเนินการสร้างบทเรียน แบ่งออกเป็นรายสัปดาห์ จำนวน 15 สัปดาห์ ตามรายละเอียดดังนี้

- คำแนะนำ หรือคำอธิบายรายวิชา หรือจุดประสงค์การเรียนรู้การสอนในรูปแบบคลิปวิดีโอ หรือในรูปแบบอื่นๆ

- มีเอกสารในรูปแบบ PDF ครบทั้ง 15 สัปดาห์
- มีเอกสารในรูปแบบ PowerPoint ครบทั้ง 15 สัปดาห์
- คลิปวิดีโอการสอนของเนื้อหาแต่ละบทเรียน ครบทั้ง 15 สัปดาห์
- แบบทดสอบก่อนเรียน (Pretest) รูปแบบปรนัย ไม่น้อยกว่า 10 ข้อต่อบทเรียน
- แบบทดสอบหลังเรียน (Posttest) รูปแบบปรนัย ไม่น้อยกว่า 10 ข้อต่อบทเรียน
- สอบประมวลผลความรู้กลางภาคเรียน (Midterm Exam)
- สอบประมวลผลความรู้ปลายภาคเรียน (Final Exam)
- ดาวน์โหลดเกียรติบัตรออนไลน์
- แบบประเมินความพึงพอใจหลักสูตร รูปแบบออนไลน์

(3) ดำเนินการจัดกิจกรรมอบรมการใช้ระบบ KPRU MOOC เพื่อพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2565 เวลา 09.00-16.00 น. ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 7/1 ชั้น 7 อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จากกิจกรรมดังกล่าว มีตัวแทนผู้รับทุนแต่ละหลักสูตรเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 8 ท่าน ดังนี้

1. อาจารย์สุธาทิพย์ แห่งบุญ
2. อาจารย์พนัส เพ็งเล็ก
3. อาจารย์ทิพย์วรรณ สีสัน
4. รศ.อรุณลักษณ์ รัตนพันธุ์
5. อาจารย์ ดร.โชคธำรงค์ จงจอหอ
6. ผศ.วิไลลักษณ์ สนวนมะลิ
7. ผศ.ศิริพร โสมคำภา
8. อาจารย์มนตรี ใจแน่น

(4) ความก้าวหน้าผลการพัฒนาหลักสูตร Online รายวิชาการศึกษาทั่วไป จำนวน 8 รายวิชา ดังตาราง

| ที่ | รายวิชา | ผู้รับทุน | ผลการดำเนินงาน |
|-----|--------------------------------------|---------------------------------------|--|
| 1 | ภาษาอังกฤษพื้นฐาน | อาจารย์สุทธิพันธ์ กล่อมแก้ว (หัวหน้า) | 1. รวบรวมเอกสารในรูปแบบ PDF จำนวน 15 สัปดาห์ เรียบร้อยแล้ว 2. จัดเตรียมไฟล์แบบทดสอบก่อน-หลังเรียน (Pretest-Posttest) รูปแบบปรนัย ไม่น้อยกว่า 10 ข้อต่อบทเรียน 6 บท (15 สัปดาห์) อยู่ระหว่างการจัดรูปแบบที่พร้อมนำเข้าระบบ KPRU MOOC กำหนดช่วงเวลาในการอัปเดตข้อมูลลงระบบ KPRU MOOC ระหว่างวันที่ 5-9 กันยายน 2565 |
| | | อาจารย์บุญญวัฒน์ ศรีวังราช | |
| | | อาจารย์นันทนัช ตนบุญ | |
| | | อาจารย์ ดร.ประทีปใจ ทศนแจ่มสุข | |
| | | อาจารย์ศศิพิชญ์นาถ์ ดีสิงห์ | |
| | | อาจารย์สุธาสินี ขุนทองนุ่ม | |
| | | อาจารย์ชุตินา สัจจรินทะ | |
| 2 | ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางวิชาการ | อาจารย์สุทธิรา คำบุญเรือง (หัวหน้า) | 1. นำเข้าเอกสารในรูปแบบ PDF และไฟล์ PowerPoint จำนวน 15 สัปดาห์ เข้าสู่ระบบ KPRU MOOC ครบถ้วนแล้ว คิดเป็นร้อยละ 50 2. นำเข้าไฟล์แบบทดสอบก่อน-หลังเรียน (Pretest-Posttest) รูปแบบปรนัย ไม่น้อยกว่า 10 ข้อต่อบทเรียน จำนวน 9 บท (15 สัปดาห์) คิดเป็นร้อยละ 18.89 3. ดำเนินการเพิ่มแบบทดสอบประมวลผลความรู้กลางภาคเรียน (Midterm Exam) และแบบทดสอบประมวลผลความรู้ปลายภาคเรียน (Final Exam) ครบถ้วนแล้ว ผลการดำเนินงานภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 68.89 |
| | | อาจารย์สุธาทิพย์ แหงบุญ | |
| | | อาจารย์พนัส เพ็งเล็ก | |
| | | อาจารย์ทิพย์วรรณ สีสัน | |
| 3 | พลเมืองไทยและสังคมพลวัต | ผศ.ดร.พิชญ์ บุญนิยม (หัวหน้า) | ยังไม่ได้ร้องขอสร้างรายวิชาในระบบ KPRU MOOC |
| | | อาจารย์ ดร.วาสนา อาจสาภิกรณ์ | |
| | | อาจารย์ภัทร์ศศิรี พลายละหาร | |
| 4 | ความฉลาดรู้ทางดิจิทัลสารสนเทศและสื่อ | รศ.อรุณลักษณ์ รัตนพันธุ์ (หัวหน้า) | 1. ดำเนินการเพิ่มไฟล์เอกสารในรูปแบบ PDF สัปดาห์ที่ 1-11 และสัปดาห์ที่ 14-15 แล้ว และเพิ่มไฟล์เอกสารในรูปแบบ |
| | | รศ.ดร.สุวิทย์ วงษ์บุญมาก | |
| | | อาจารย์นารณรี เฟื่องอิม | |
| | | อาจารย์ ดร.โชคธำรงค์ จงจอหอ | |

| ที่ | รายวิชา | ผู้รับทุน | ผลการดำเนินงาน |
|-----|----------------------|---|--|
| | | ผศ.มัลลิกา ทองแถม | <p>Powerpoint สัปดาห์ที่ 1-11 และสัปดาห์ที่ 14-15 คิดเป็นร้อยละ 43.33</p> <p>2. การนำเข้าไฟล์แบบทดสอบก่อน-หลังเรียน (Pretest-Posttest) รูปแบบปรนัย ไม่น้อยกว่า 10 ข้อต่อบทเรียน จำนวน 8 บท (15 สัปดาห์) คิดเป็นร้อยละ 15</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการนำเข้าไฟล์แบบทดสอบก่อนเรียน (Pretest) แล้วในสัปดาห์ที่ 3-9 - ดำเนินการนำเข้าไฟล์แบบทดสอบหลังเรียน (Posttest) แล้วในสัปดาห์ที่ 3-5 และสัปดาห์ที่ 8-9 <p>3. ดำเนินการเพิ่มแบบทดสอบประมวลผลความรู้กลางภาคเรียน (Midterm Exam) และแบบทดสอบประมวลผลความรู้ปลายภาคเรียน (Final Exam) ครบถ้วนแล้ว</p> <p>ผลการดำเนินงานภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 58.33</p> |
| 5 | วิทยาศาสตร์กับชีวิต | ผศ.วิไลลักษณ์ สนวนมะลิ (หัวหน้า) อาจารย์ณพรรัตน์ ไชยวิโน ผศ.ดร.บรรจงศักดิ์ พิภพสมบุญ อาจารย์ ดร.พิมพ์ประไพ ขาวขำ อาจารย์ ดร. อภิษฎา พัดพิน ผศ.บุญยกฤต รัตนพันธุ์ ผศ.ปรัชญา ชะอุ่มผล | <p>1. ดำเนินการเพิ่มไฟล์เอกสารในรูปแบบ PDF สัปดาห์ที่ 10-11 และสัปดาห์ที่ 15 แล้ว คิดเป็นร้อยละ 10</p> <p>2. ดำเนินการเพิ่มไฟล์เอกสารในรูปแบบ Powerpoint สัปดาห์ที่ 1-2, สัปดาห์ที่ 4-9 , สัปดาห์ที่ 12 และสัปดาห์ที่ 14-15 แล้ว คิดเป็นร้อยละ 36.67ผลการดำเนินงานภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 23.33</p> |
| 6 | การจัดการแบบบูรณาการ | รศ.ดร.เพชร บุดสีทา (หัวหน้า) ผศ.ศิริพร โสมคำภา อาจารย์ ดร.คุณัญญา เบญจวรรณ ผศ.ชญาวัฒน์ ศิริกิจเสถียร ผศ.อนุธิดา เพชรพิมูล อาจารย์วิษณุเดช นันไชยแก้ว อาจารย์นภาลัย บุญคำเมือง | <p>1. ดำเนินการจัดทำเนื้อหาในรูปแบบ Pdf เข้าระบบ KPRU MOOC จำนวน 3 สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 5</p> |

| ที่ | รายวิชา | ผู้รับทุน | ผลการดำเนินงาน |
|-----|--------------------------------------|---|---|
| 7 | เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการเรียนรู้ | ผศ.จักรพันธ์ หวาจ้อย อาจารย์พจน์ธรรม ณรงค์วิทย์ อาจารย์ธนกิจ โคกทอง อาจารย์ ดร.ชูเกียรติ เนื้อไม้ อาจารย์ ดร.พลอยพรรณ สอนสุวิทย์ อาจารย์ชลธิชา แสงงาม อาจารย์มนตรี ใจแน่น อาจารย์ฉัตรชัย อินทรประพันธ์ | 1. ดำเนินการเพิ่มไฟล์เอกสารในรูปแบบ PDF สัปดาห์ที่ 1 และสัปดาห์ที่ 3-15 แล้ว คิดเป็นร้อยละ 46.67 และเพิ่มไฟล์เอกสารในรูปแบบ Powerpoint สัปดาห์ที่ 1-2 และ สัปดาห์ที่ 15 2. จัดทำคลิปวิดีโอเนื้อหาพร้อมกัน สัปดาห์ที่ 1 สัปดาห์ที่ 3-8 และสัปดาห์ที่ 10-15 นำเข้าระบบ KPRU MOOC แล้ว คิดเป็น ร้อยละ 58.33 |

ส่วนที่ 3 การปฏิบัติตามพันธกิจหลัก (30 คะแนน)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีพันธกิจ 3 พันธกิจ ดังนี้

1. สนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้
2. ส่งเสริมทักษะทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้กับท้องถิ่น

1. พันธกิจหลัก

พันธกิจที่ 1. สนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้

| พันธกิจหลัก | โครงการที่ดำเนินการ | งบประมาณ | ความสำเร็จของโครงการ / ตัวชี้วัด | | |
|--------------------------------|---|-----------|--|----------|---------|
| | | | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ |
| 1. สนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ | 1.บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | 709,500 | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ |
| | | | 1.จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงาน | 3 คน | 3 |
| | | | 2.จำนวนครั้งในการจัดหาหนังสือวารสารและสิ่งอำนวยความสะดวก อย่างน้อย | 5 ครั้ง | 5 |
| | | | 3.การดำเนินงานที่มีคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001: 2015 | 1 ระบบ | 1 |
| | | | 4.ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ | 80 % | 82 |
| | 2. จัดหาวัสดุสำนักงาน | 62,000 | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ |
| | | | 1.จำนวนครั้งในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ใช้ในการดำเนินงาน | 3 | 9 |
| | | | 2.ระดับความพึงพอใจของบุคลากร | 80 | 90 |
| | 3.เตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว | 250,000 | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ |
| | | | 1.จำนวนการปรับปรุงสถานที่ให้มีความพร้อมตามมาตรฐานห้องสมุดสีเขียว | 1 | 1 |
| | | | 2.ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ | 80 | 91.20 |
| | 4. บริหารงานศูนย์คอมพิวเตอร์ | 1,848,270 | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ |
| | | | 1.จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เข้าสัญญาใหม่ | 290 | 290 |
| | | | 2.จำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | 5 | 5 |
| | | | 3.จำนวนครั้งในการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ | 3 | 3 |
| | | | 4. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ | 4 | 5 |

| พันธกิจหลัก | โครงการที่ดำเนินการ | งบประมาณ | ความสำเร็จของโครงการ / ตัวชี้วัด | | |
|------------------------------|--------------------------------------|-----------|--|----------|---------|
| | | | 5. ร้อยละบุคลากรมีคุณสมบัติตรงตามภาระงานที่ปฏิบัติ | 80 | 85 |
| | 5. พัฒนาเว็บไซต์ตามเกณฑ์ Webometrics | 20,000 | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ |
| | | | 1. อันดับในการจัดลำดับของ Webometrics ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ | 14 | 22 |
| | | | 2. ระดับความพึงพอใจของผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน | 3 | 4.58 |
| | 6. บริหารศูนย์ภาษา | 202,790 | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ |
| | | | 1. จำนวนวัสดุอุปกรณ์เพิ่มขึ้น | 4 | 4 |
| | | | 2. จำนวนครุภัณฑ์ | 2 | 2 |
| | | | 3. ระดับความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน | 80 | 80 |
| รวมงบประมาณ พันธกิจหลักที่ 1 | | 3,092,560 | | | |

พันธกิจที่ 2 ส่งเสริมทักษะทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

| พันธกิจหลัก | โครงการที่ดำเนินการ | งบประมาณ | ความสำเร็จของโครงการ /ตัวชี้วัด | | |
|---|--|----------|--|----------|---------|
| | | | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ |
| 2. ส่งเสริมทักษะทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | 1. ส่งเสริมการใช้แหล่งเรียนรู้ | 20,000 | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ |
| | | | 1. จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการแหล่งเรียนรู้ | 4 | 4 |
| | | | 2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ | 80 | 80 |
| | 2. สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ | 43,200 | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ |
| | | | 1. จำนวนครั้งในการสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถคอมพิวเตอร์ | 38 | 28 |
| | | | 2. ร้อยละของนักศึกษาที่สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถคอมพิวเตอร์ | 80 | 87 |
| | 3. พัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัล | 750,000 | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ |
| | | | 1. จำนวนครั้งของการจัดกิจกรรม | 28 | 28 |
| | | | 2. จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมรับการพัฒนาทักษะดิจิทัล | 1,300 | 1,320 |
| | | | 3. จำนวนอาจารย์และบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาทักษะดิจิทัล | 200 | 200 |
| | | | 4. ระดับความพึงพอใจของผู้ที่เข้ารับการพัฒนาทักษะดิจิทัล | 4 | 5 |
| | 4. สนับสนุนการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษา | 79,200 | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ |
| | | | 1. มีจำนวนสื่อการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศเพิ่มขึ้น | 2 | 2 |

| พันธกิจหลัก | โครงการที่ดำเนินการ | งบประมาณ | ความสำเร็จของโครงการ / ตัวชี้วัด | | |
|-------------|---|-----------|---|----------|---------|
| | | | 2. เข้ารับบริการมีความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ | 80 | 80 |
| | | | 3. จำนวนผู้เข้าใช้บริการห้องสมุดเพิ่มมากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา | 40 | 40 |
| | 5. พัฒนาภาษาต่างประเทศสำหรับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย | 90,000 | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ |
| | | | 1. จำนวนบุคลากรเข้าร่วมอบรม | 100 | 390 |
| | | | 2. จำนวนบุคลากรเข้าสอบ | 50 | 85 |
| | | | 3. ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจ | 80 | 80 |
| | 6. จัดหาบุคลากรด้านภาษาต่างประเทศ | 1,100,080 | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ |
| | | | 1. จำนวนอาจารย์พิเศษต่างชาติ | 10 | 7 |
| | | | 2. จำนวนเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ภาษา | 4 | 4 |
| | | | 3. ร้อยละของบุคลากรมีคุณสมบัติตรงตามภาระงานที่ปฏิบัติ | 100 | 100 |
| | 7. การพัฒนาสมรรถนะด้านทักษะภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษา | 190,000 | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ |
| | | | 1. จำนวนนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมอบรมเตรียมสอบวัดมาตรฐานภาษาต่างประเทศ | 100 | 246 |
| | | | 2. จำนวนนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมค่าย | 200 | 200 |
| | | | 3. ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ | 80 | 80 |
| | 8. การวัดระดับภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานCEFRสำหรับนักศึกษา | 1,040,000 | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ |

| พันธกิจหลัก | โครงการที่ดำเนินการ | งบประมาณ | ความสำเร็จของโครงการ / ตัวชี้วัด | | |
|------------------------------|--|-----------|--|----------|---------|
| | | | 1. ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ (TOEIC) | 80 | 86 |
| | 9.พัฒนาความรู้ทักษะด้านภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร | 1,500,000 | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ |
| | | | 1.จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด | 100 | 70 |
| | | | 2. ร้อยละของนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมอบรมเสริมสร้างทักษะการสื่อสารที่สอบผ่านมาตรฐาน CEFR ได้ในระดับ B2 | 6 | 252 |
| รวมงบประมาณ พันธกิจหลักที่ 2 | | 4,812,480 | | | |

พันธกิจที่ 3 เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้าการวิจัยและบริการวิชาการให้กับท้องถิ่น

| พันธกิจหลัก | โครงการที่ดำเนินการ | งบประมาณ | ความสำเร็จของโครงการ / ตัวชี้วัด | | |
|---|---|----------|--|----------|---------|
| | | | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ |
| 3.เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้าการวิจัยและบริการวิชาการให้กับท้องถิ่น | 1.พัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | 43,200 | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ |
| | | | 1.ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการทักษะศักยภาพและสมรรถนะ | 80 | 80 |
| | | | 2.คุณภาพของการให้บริการ | 80 | 91.20 |
| | 2. บริการวิชาการด้านและแหล่งเรียนรู้ | 50,000 | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ |
| | | | 1.จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม | 200 คน | 509 |
| | | | 2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ | 80 % | 87.99 |
| รวมงบประมาณ พันธกิจหลักที่ 3 | | 108,000 | | | |

หมายเหตุ : สำนัก / สถาบัน สามารถให้ข้อมูลเพิ่มเติมตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน หากท่านเห็นว่าจะเป็น ประโยชน์ต่อการประเมินผลการติดตามตรวจสอบ

งานที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติม

ด้วยกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้จัดทำโครงการอบรมกลุ่มหลักสูตรทักษะดิจิทัลพื้นฐานที่จำเป็นให้กับมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรดิจิทัลทางการศึกษาในบริบทประเทศไทย ให้เป็นที่ยอมรับระดับสากล ซึ่งใช้ชุดข้อสอบที่เป็นมาตรฐานสากลและได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติในการวัดผล โดยไม่มีค่าใช้จ่ายในเรื่องของการอบรมและชุดข้อสอบ

งานศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ได้เข้าร่วมโครงการต้นแบบการอบรมกลุ่มหลักสูตรทักษะดิจิทัลพื้นฐานที่จำเป็นและทักษะขั้นสูง เฉพาะทาง เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของอาจารย์และนักศึกษา นักศึกษา โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรได้รับการจัดสรรสิทธิ์ในการสอบ The International Computer Driving Licence (ICDL) ทั้งสิ้น 283 สิทธิเมื่อเดือน ธันวาคม 2564 ทางคณะกรรมการประจำศูนย์จึงได้กำหนดให้นักศึกษาสาขาทางคอมพิวเตอร์ทุกจากทุกคณะ ทุกชั้นปีเข้ารับการทดสอบ แต่เนื่องจากนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพจึงได้กำหนดให้นักศึกษาทางสาขาคอมพิวเตอร์ชั้นปีที่ 1-3 เข้ารับการทดสอบจำนวน 246 คน มีผลการทดสอบผ่านเกณฑ์ จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 78.46 ไม่ผ่านเกณฑ์จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 21.54

ได้รับจัดสรรสิทธิ์ในการสอบ The International Computer Driving Licence (ICDL) เพิ่มเติม จำนวน 136 สิทธิ จึงได้กำหนดให้นักศึกษาทางสาขาคอมพิวเตอร์ชั้นปีที่ 1 เข้ารับการทดสอบจำนวน 105 คน มีผลการทดสอบผ่านเกณฑ์ จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00

| จำนวนที่ได้รับ | สอบผ่าน | | ไม่ผ่าน | |
|----------------|---------|--------|---------|--------|
| | คน | ร้อยละ | คน | ร้อยละ |
| 246 สิทธิ | 193 | 78.46 | 53 | 21.54 |
| 105 สิทธิ | 63 | 60.00 | 42 | 40.00 |
| รวม 351 สิทธิ | 256 | 72.93 | 95 | 27.07 |

2. การบริหารจัดการ

2.1 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ภายในหน่วยงาน ทั้งในด้านการจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานและการให้บริการ โดยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ดังนี้

1) มีระบบห้องสมุดอัตโนมัติ นำมาใช้ในการบริหารจัดการจัดเก็บข้อมูล การค้นคืน การสืบค้น และการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ทั้งหมด ได้แก่ หนังสือ วารสาร สื่อโสตทัศนวัสดุ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

The screenshot shows the ARIT OPAC (ARIT Discovery Service) website. At the top, there is a search bar with the text "กรุณาระบุคำค้น" and a search icon. Below the search bar, there is a list of library services: "ชั้นที่ 1 วารสาร และสื่อสิ่งพิมพ์", "ชั้นที่ 2 หนังสือภาษาไทย หมวด 000 - 400", "ชั้นที่ 2 Zoon B หนังสือภาษาอังกฤษ หมวด 000 - 900", "ชั้นที่ 3 หนังสือภาษาไทย หมวด 500 - 900", "ชั้นที่ 3 ศูนย์ข้อมูลท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร - ตาก", and "ชั้นที่ 4 หนังสืออ้างอิง งานวิจัยและวิทยานิพนธ์".

Below the list of services, there is a grid of buttons for various services: "KPRU ORDER BOOKS", "จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ", "สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้", "การให้บริการแก่ประชาชน", "แบบสอบถาม", "ชื่อเรื่องงานวิจัย", "สารสนเทศเฉพาะคำสำคัญ", "ระบบจองห้อง", "บริการอีเทอร์เน็ต และอีเมล", "ปฏิทิน โครงการ/กิจกรรม", and "แผนที่ บรภ.กพ.". Below the grid, there is a navigation menu with buttons for "ประชาสัมพันธ์", "ประกาศ", "วันสำคัญ", "ทรัพยากรใหม่", "กิจกรรม", "เยี่ยมชม", "ศึกษาดูงาน", "โสตทัศนวัสดุ", and "ทั่วไป".

At the bottom of the page, there is a "KPRU 3 Check" banner with the text "KPRU 3 CHECK ข้อปฏิบัติสำหรับผู้ที่ใช้บริการห้องสมุด" and "KPRU 3 CHECK มาตรการป้องกันในช่องสถานการณ์ COVID-19 ข้อปฏิบัติสำหรับผู้ที่ใช้บริการห้องสมุด". Below the banner, there is a visitor count display showing "5,918,780 Visitors".

2) มีตู้ยืมคืนทรัพยากรสารสนเทศอัตโนมัติ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถยืมคืนทรัพยากรสารสนเทศได้ด้วยตนเอง



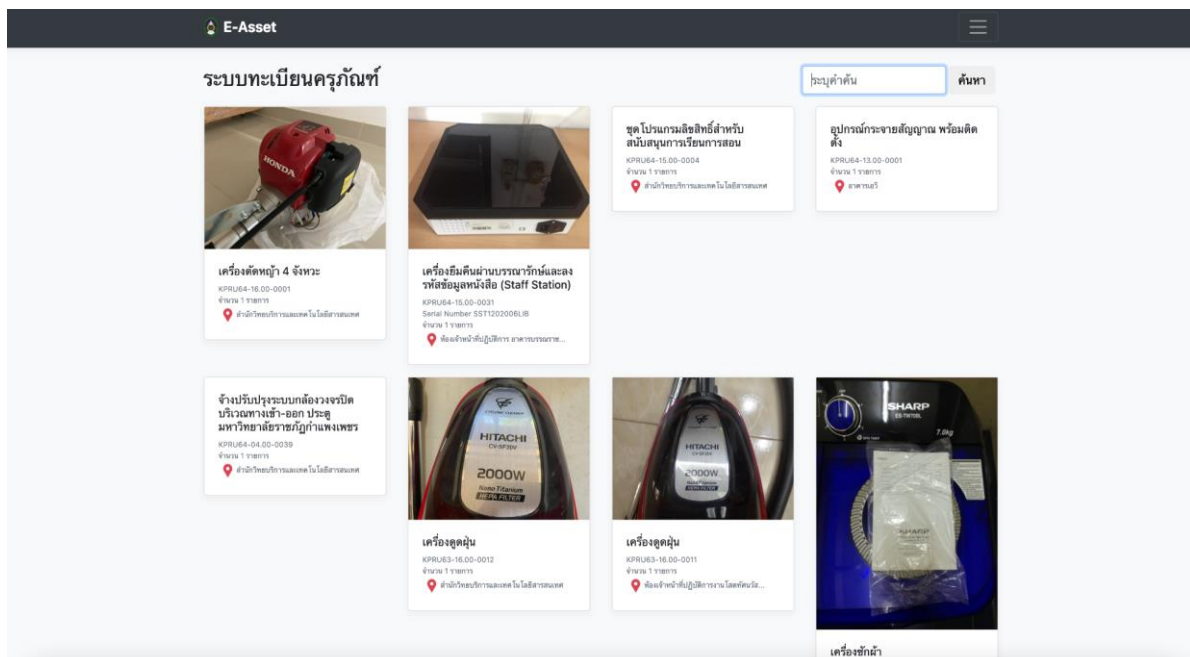
3) มีประตูตรวจสอบทรัพยากรสารสนเทศก่อนนำทรัพยากรออกจากห้องสมุด และจัดเก็บสถิติผู้เข้าใช้บริการเข้า-ออก ด้วยเทคโนโลยี RFID



4) มีการพัฒนาระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (KPRUControl) ให้บุคลากรทุกฝ่ายงานสามารถบริหารจัดการเว็บไซต์หน่วยงาน และมีหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และภายนอกนำระบบไปใช้



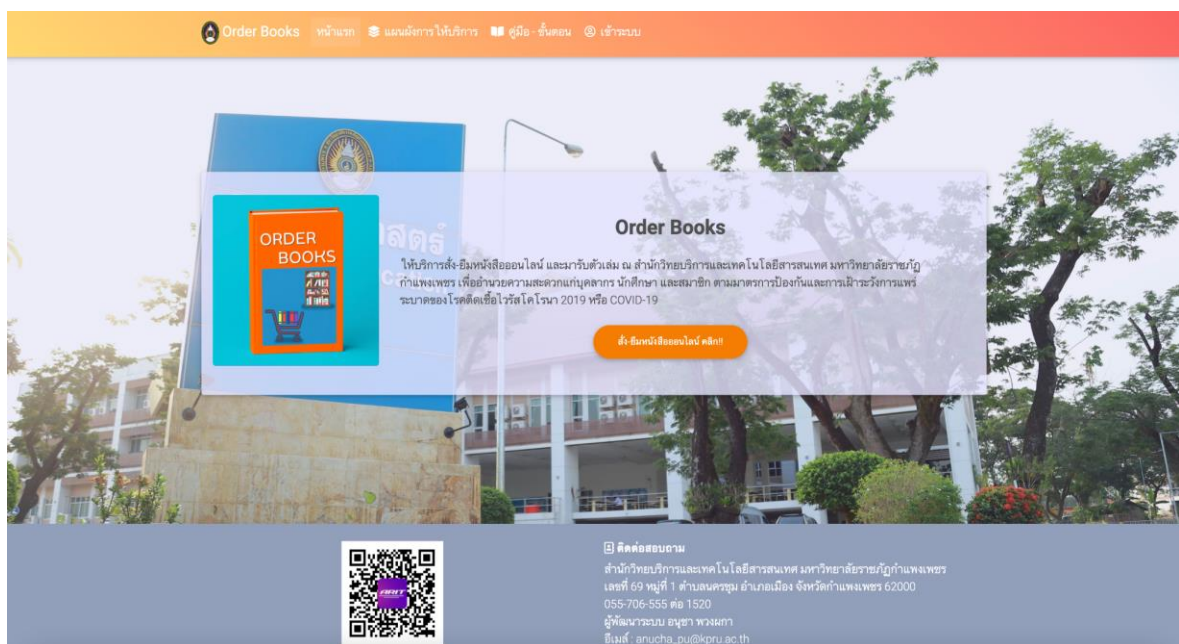
5) มีการพัฒนาระบบทะเบียนครุภัณฑ์ของสำนักฯ เพื่อการบริหารจัดการข้อมูล และตรวจสอบทะเบียนครุภัณฑ์



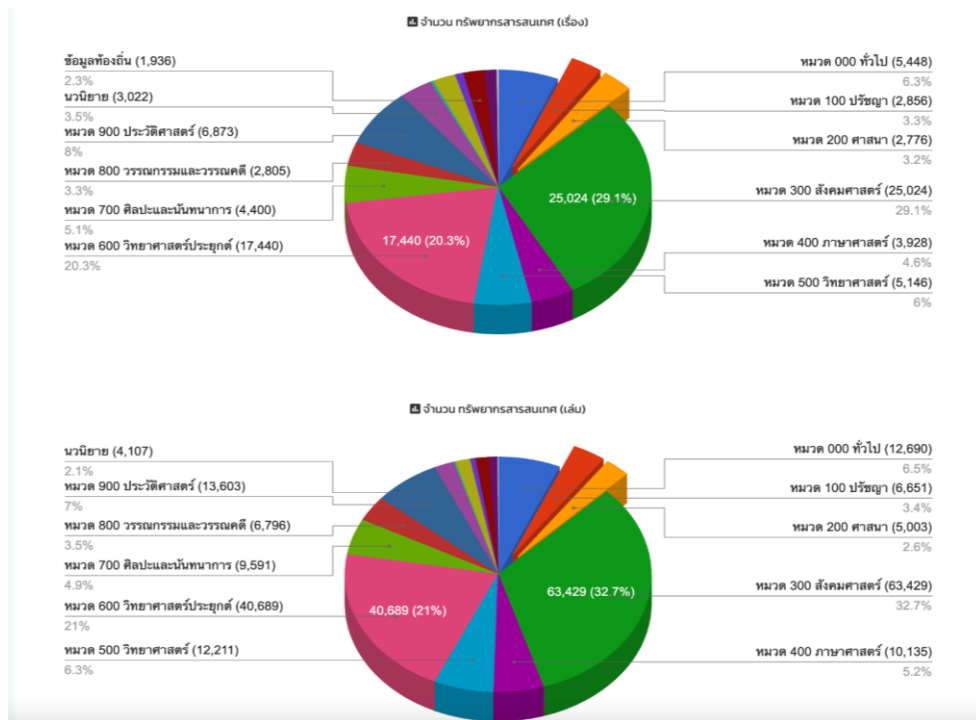
6) มีการพัฒนาระบบบริการแจ้งเตือน (KPRU-Notify) เพื่อให้บริการแจ้งเตือน การยืม-คืน ทรัพยากรสารสนเทศ ข่าวสาร และบริการต่าง ๆ ของสำนักฯ ให้กับบุคลากร และนักศึกษา



7) มีการพัฒนาระบบบริการสั่ง-ยืมหนังสือออนไลน์ และมารับตัวเล่ม เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ ในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา COVID-19



8) มีการพัฒนาระบบจัดเก็บสถิติการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ สถิติผู้เข้าใช้บริการ เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจซื้อหรือจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ



9) มีระบบ KPRU LMS e-Learning ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุน และส่งเสริมให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

KPRU LMS e-Learning
สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

Social networks: f, t, w

สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ : มรภ.กพ. English (en) Log in

ทีมงานยินดีต้อนรับ
เชิญชวนคณาจารย์ร่วมสร้างสรรคบทเรียนออนไลน์
ภายใต้ระบบ **KPRU LMS e-Learning**

วิธีการ LOGIN ใช้งานระบบ
Login ด้วย Username / Password ชุดเดียวกับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัยฯ โดยไม่ต้องใส่ "@live.kpru.ac.th" หรือ "@kpru.ac.th"

รับแจ้งปัญหาการ LOGIN
Login เข้าระบบไม่ได้ แจ้งที่นี่

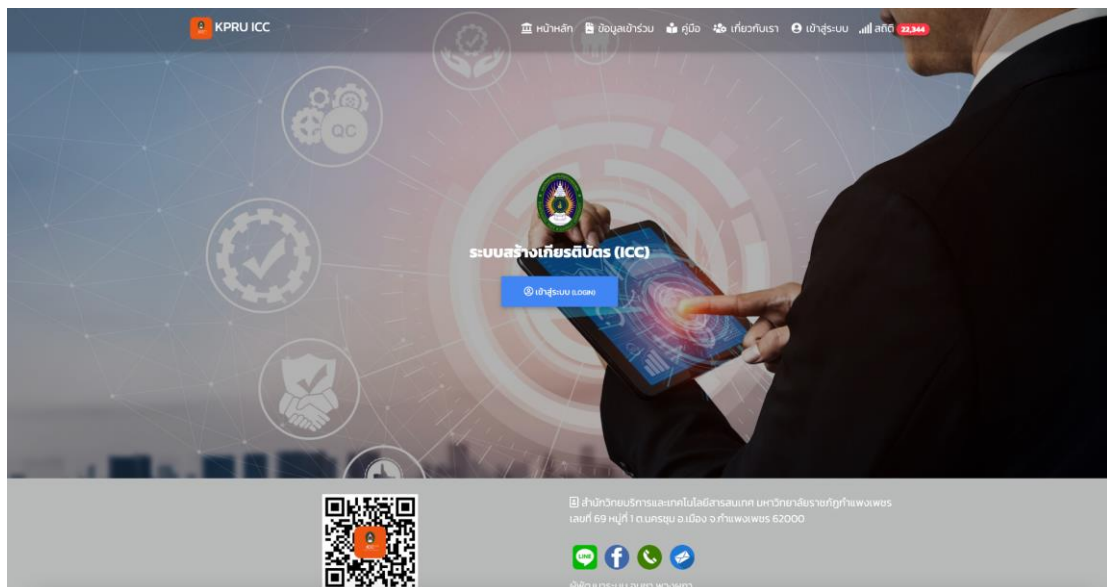
สอบออนไลน์ด้วยระบบ KPRU LMS e-Learning มีตัวอย่างใด คลิกดูได้เลยค่ะ
สอบออนไลน์บนระบบ KPRU LMS E-LEARNING | มีตัวอย่างใด คลิกดูได้เลยค่ะ

ข่าวประชาสัมพันธ์
KPRU LMS เชิญชวนคณาจารย์พัฒนาสื่อ e-Learning ด้วยระบบ KPRU LMS e-Learning
by wunchalearn.poonjaisom - Tuesday, 24 March 2020, 10:54 PM

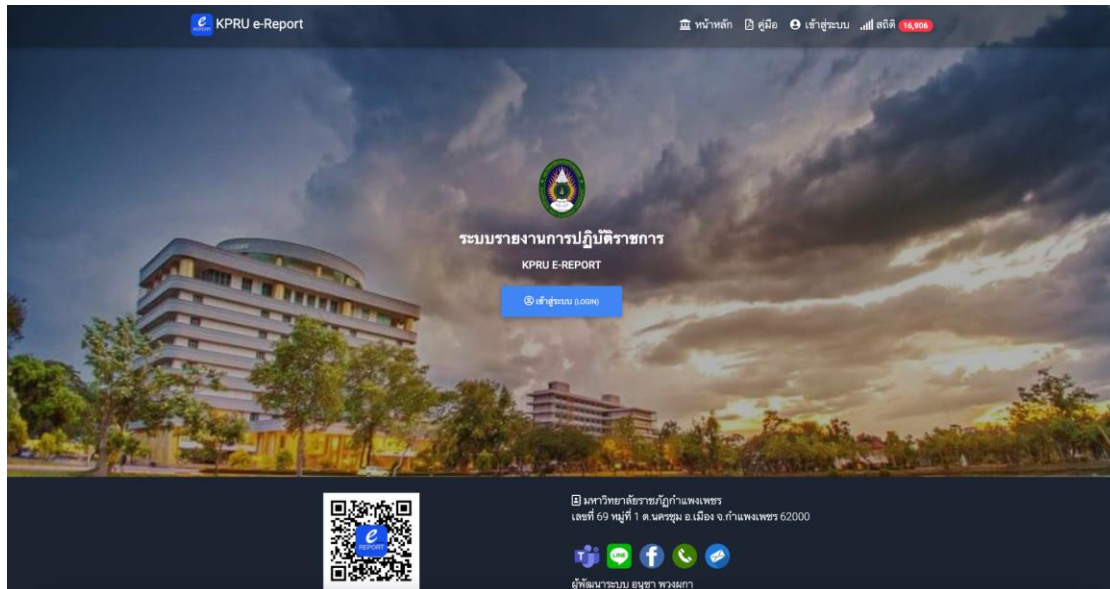
10) มีการนำระบบ Cloud มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลและให้บริการเว็บไซต์หน่วยงาน หน่วยงานภายใน และให้บริการระบบบริหารจัดการออนไลน์ต่าง ๆ จากส่วนกลางของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายและก่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า



11) มีการพัฒนาระบบให้บริการสร้างและจัดเก็บเกียรติบัตร เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดทำเกียรติบัตร ในโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน และมีหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยใช้ระบบ



12) มีการพัฒนาระบบรายงานการปฏิบัติราชการ และตรวจสอบรายงานผ่านระบบออนไลน์ เพื่อลดปริมาณกระดาษ และส่งผลให้ลดงบประมาณค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน



13) มีการพัฒนาระบบสอบออนไลน์ เพื่อให้คณาจารย์ และบุคลากร ใช้เพื่อการจัดการเรียนการสอน การวัดผลประเมินผล ซึ่งมีระบบบริหารจัดการข้อสอบ ระบบแจ้งเตือนผลการสอบ ทำให้การจัดการเรียนการสอนออนไลน์สะดวก หรือ จัดการสอบได้สะดวก ปัจจุบันมีคณาจารย์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมากขึ้น



2.2 การพัฒนาบุคลากร (วางแผนกำลังคน / การสรรหา / การพัฒนาบุคลากร ฯลฯ)

1) การวางแผนกำลังคน

สำนักวิทยบริการ มีการวางแผนกำลังคน เพื่อใช้ทรัพยากรบุคคลร่วมกันในทุกส่วน เพื่อไม่ให้เกิดภาระงานที่ซ้ำซ้อน รวมถึงมีการกำหนด Job description สำหรับบุคลากรในแต่ละตำแหน่ง จากนั้นจึงนำมาวางแผนการใช้ทรัพยากรบุคคลร่วมกัน เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรบุคคลอย่างเต็มที่

2) การพัฒนาบุคลากร

สำนักฯ ส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการพัฒนาตนเอง โดยการเข้าร่วมกิจกรรมการอบรมต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ทั้งในสถานที่สำนักฯ เป็นผู้ดำเนินการจัดอบรมเอง และในส่วนที่หน่วยงานอื่นๆ จัดขึ้น โดยเน้นทักษะสมรรถนะด้านดิจิทัล ด้านภาษาต่างประเทศ และสมรรถนะเฉพาะด้านของผู้ปฏิบัติงาน และมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาบุคลากรด้วย

2.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงาน (ต้องมี)

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ($X = 4.24$) คิดเป็นร้อยละ 84.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า รองลงมา คือ บริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์) บริการยืม-คืน บริการข้อมูลท้องถิ่น บริการวิชาการและฝึกอบรม และบริการสื่อโสตทัศนวัสดุ ตามลำดับ สรุปได้ดังนี้

1) บริการยืม-คืน โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การบริการ Book Drop ในการค้นหาหนังสือ รองลงมา คือการจัดเรียงหนังสือบนชั้น ถูกต้องง่ายต่อการค้นหา และความเพียงพอของบุคลากรในการให้บริการ

2) บริการวิชาการและฝึกอบรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เอกสารและสื่อที่ใช้ประกอบการจัดกิจกรรมมีความเพียงพอ รองลงมา คือ การติดต่อและการประสานงานสะดวก รวดเร็ว และมีการประชาสัมพันธ์ได้อย่างทั่วถึง หากหลายช่องทาง, เนื้อหาที่ให้บริการวิชาการและฝึกอบรม มีความหลากหลาย, ความพร้อมและความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดกิจกรรม

3) บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ รองลงมา คือบุคลากรสามารถให้คำแนะนำและให้คำปรึกษา ตรงกับความต้องการ และการให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว

4) บริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ทั้ง 3 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ บริการทรัพยากรสื่อ โสตทัศนวัสดุ ได้แก่ CD, DVD, CD-ROM ฯลฯ และบริการห้องโสตทัศนศึกษา ได้แก่ ห้องประชุม, ห้องฉาย, ห้องสตูดิโอ และบริการทรัพยากรโสตทัศนอุปกรณ์ ได้แก่ กล้องถ่ายภาพนิ่ง, กล้องวิดีโอ ภาพเคลื่อนไหว มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน สรุปได้ดังนี้

4.1) บริการทรัพยากรสื่อโสตทัศนวัสดุ ได้แก่ CD, DVD, CD-ROM ฯลฯ โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ รองลงมา การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว และความเพียงพอของสื่อโสตทัศนวัสดุ

4.2) บริการทรัพยากรโสตทัศนอุปกรณ์ ได้แก่ กล้องถ่ายภาพนิ่ง, กล้องวิดีโอ ภาพเคลื่อนไหว โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความทันสมัยของโสตทัศนอุปกรณ์ รองลงมา คือความเพียงพอของโสตทัศนอุปกรณ์, จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ และบุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ

4.3) บริการห้องโสตทัศนศึกษา ได้แก่ ห้องประชุม, ห้องฉาย, ห้องสตูดิโอ โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ รองลงมา คือ การให้บริการ เป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอนถูกต้องและรวดเร็ว และความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์และ สิ่งอำนวยความสะดวก

5) บริการข้อมูลท้องถิ่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ รองลงมา คือ เนื้อหาของฐานข้อมูลท้องถิ่นมีทันสมัย น่าสนใจ ถูกต้อง ครบถ้วน, ความสะดวกและรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลท้องถิ่น, การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว และจำนวนทรัพยากรท้องถิ่น มีเพียงพอและหลากหลาย, มีฐานข้อมูลท้องถิ่นเพื่อให้บริการ

6) บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์) โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความหลากหลายของ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รองลงมา คือความเพียงพอของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และบุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์

7) บริการสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การให้บริการเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน ถูกต้องและรวดเร็ว, บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ รองลงมา คือ ความทันสมัยของสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ได้แก่ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ฯลฯ, การจัดเรียงสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องถูกต้อง ง่ายต่อการค้นหา, จุดให้บริการอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม สะดวกในการติดต่อ และความเพียงพอของสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ได้แก่ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ฯลฯ

2.4 ผลงานที่ประสบความสำเร็จโดดเด่นในรอบปี (ไม่เกิน 3 ผลงานเรียงตามลำดับจากมากและรองลงไป)

1) มีส่วนร่วมกับจังหวัดพัฒนา Website ของจังหวัดเพื่อรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

เนื่องด้วยในปีงบประมาณ 2564 จังหวัดกำแพงเพชรได้รับผลการประเมินไม่ผ่านตามเกณฑ์ (ได้คะแนน เป็นลำดับที่ 76 ผลคะแนน 69.88) จังหวัดกำแพงเพชร จึงประสานงานและขอความอนุเคราะห์บุคลากรจากศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมเป็นคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนา Website ของจังหวัดเพื่อรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ซึ่งผลการดำเนินการ จังหวัดกำแพงเพชร ได้รับผลการประเมินขึ้นมาเป็นลำดับที่ 31 ผลคะแนน 94.03 และนอกจากนั้น จังหวัดกำแพงเพชรยังได้รับรางวัลผลการพัฒนาที่มีความก้าวหน้าสูงสุดในประเทศอีกด้วย

2) จัดกิจกรรมนิทรรศการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2565

สำนักฯ มีการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของสำนักฯ ให้ดีขึ้น โดยในปีงบประมาณ 2565 สำนักฯ ดำเนินการจัดนิทรรศการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2565 วันที่ 17 – 18 สิงหาคม 2565 โดยประสานความร่วมมือกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร จัดกิจกรรมการบรรยายทางวิชาการ สำหรับบุคลากรทางการศึกษา และจัดกิจกรรมการแข่งขันทักษะวิชาการ ด้านต่างให้กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

จากการดำเนินการกิจกรรมดังกล่าวมีโรงเรียนทั้งจากจังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดตาก จังหวัดนครสวรรค์ และ จังหวัดพิจิตร เข้าร่วมกิจกรรมรวมทุกกิจกรรมมากกว่า 40 โรงเรียน ซึ่งเป็นการเสริมสร้างโอกาสทางการศึกษา บริการวิชาการให้กับท้องถิ่นและจังหวัดใกล้เคียง

นอกจากนั้นแล้ว ยังถือเป็นการประชาสัมพันธ์ และ เป็นการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรอีกด้วย ซึ่งในปีงบประมาณ 2566 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ได้รับเกียรติให้เป็นเจ้าภาพจัดประชุมเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ดังนั้นจึงถือเป็นการเตรียมความพร้อมของบุคลากรสำหรับงานดังกล่าวด้วยเช่นกัน

3) จัดกิจกรรมสอบ ICDL ด้วยกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการ ได้เข้าร่วมโครงการ โครงการอบรมกลุ่มหลักสูตรทักษะดิจิทัลพื้นฐานที่จำเป็นให้กับมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรดิจิทัลทางการศึกษา ในบริบทประเทศไทย ให้เป็นที่ยอมรับระดับสากล ซึ่งใช้ชุดข้อสอบที่เป็นมาตรฐานสากลและได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติในการวัดผล โดยไม่มีค่าใช้จ่ายในเรื่องของการอบรมและชุดข้อสอบ

ซึ่งงานศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร ได้เข้าร่วมโครงการต้นแบบการอบรมกลุ่มหลักสูตรทักษะดิจิทัลพื้นฐานที่จำเป็นและทักษะขั้นสูง เฉพาะทาง เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของอาจารย์และนักศึกษา นักศึกษา โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชรได้รับการจัดสรรสิทธิ์ในการสอบ The International Computer Driving License (ICDL) ทั้งสิ้น 283 สิทธิ์ และสามารถดำเนินการจัดสอบได้ตามกำหนดเวลา จึงได้รับการพิจารณาให้สิทธิ์เพิ่มเติม ในรอบที่ 2 จำนวน 136 สิทธิ์ และรอบที่ 3 อีกจำนวน 273 สิทธิ์ รวมทั้งสิ้น 692 สิทธิ์ ซึ่งทำให้มหาวิทยาลัย ประหยัดค่าใช้จ่ายในการใช้ License สำหรับจัดสอบให้กับนักศึกษา และนอกจากนั้นยังเป็นประโยชน์กับ นักศึกษาที่สอบผ่านอีกด้วย

2.5 การบริหารงานในภาวะวิกฤตในการดำเนินงาน และแนวทางแก้ไข เช่น

ปัญหาโรคระบาดโควิด-19 , ปัญหาการลดงบประมาณ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีแนวทางบริหารงานในภาวะวิกฤต ในการดำเนินงานใน สภาวะปัญหาการลดลงของงบประมาณ ดังนี้คือ

1. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อจัดกิจกรรมร่วมกัน
2. ส่งเสริมและพัฒนาให้บุคลากรเข้ารับการอบรม และพัฒนาตนเองทางช่องทาง Online ที่ไม่เสีย ค่าใช้จ่าย
3. จัดให้บุคลากรในสำนักวิทยบริการฯ เป็นวิทยากร เพื่อถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรด้วยกัน
4. จัดหาทรัพยากรได้เปล่า เช่น การจัดสรรโควตาสิทธิ์การสอบ IC DL เป็นต้น



**รายงานการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล
ประจำปีงบประมาณ 2565**

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



<https://arit.kpru.ac.th>

