แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
งานบริการวิชาการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร หรือ “ห้องสมุด” เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีความพร้อมด้านทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อรองรับการให้บริการแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยและท้องถิ่นในจังหวัดกำแพงเพชร และจังหวัดตาก สนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยด้านการจัดการศึกษา การวิจัย การพัฒนาการเรียนการสอน การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบริการวิชาการแก่สังคมและเป็นแหล่งเรียนรู้ของสังคม มีพันธกิจที่สำคัญในการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชน โดยให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่นที่สอดคล้องกับ ตัวชี้วัด กลยุทธ เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ได้ทำการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก (SWOT Analysis) โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ “จัดทำแผนกลยุทธ์ประจำปี 2566-2570 และจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2567” เพื่อนำมาจัดทำแผนบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และดำเนินการจัดกิจกรรมบริการวิชาการให้สอดคล้อง กับความต้องการของท้องถิ่น และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวง ยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษายุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการฯ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ประวัติความเป็นมาหน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร หรือ “ห้องสมุด” เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีความพร้อมด้านทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อรองรับการให้บริการแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยและท้องถิ่นในจังหวัดกำแพงเพชร และจังหวัดตาก ตลอดจนพื้นที่ใกล้เคียง

มีพื้นที่ให้บริการรวม 4,957 ตารางเมตร

1. ปีงบประมาณ 2522 อาคารโสตทัศนวัสดุ มีพื้นที่ให้บริการ 1,120 ตารางเมตร
2. ปีงบประมาณ 2536 อาคารบรรณราชนครินทร์ เป็นอาคาร 4 ชั้น มีพื้นที่ให้บริการ 1,304 ตารางเมตร
3. ปีงบประมาณ 2556 อาคารบรรณราชนครินทร์ หลังใหม่ เป็นอาคาร 4 ชั้น มีพื้นที่ให้บริการ 2,533 ตารางเมตร

แรกเริ่มสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีฐานะเป็นแผนกห้องสมุด สังกัดสำนักงานผู้อำนวยการเปิดบริการครั้งแรกที่สำนักงานชั่วคราว เมื่อปี พ.ศ. 2519 โดยมีอาจารย์นิตยา พันธุ์สุวรรณ (ศรีสอน) เป็นหัวหน้าแผนก เมื่ออาคารเรียนสร้างเสร็จได้ย้ายห้องสมุดมาอยู่ที่ชั้น 3 อาคาร 4 ซึ่งเป็นอาคารเรียนของคณะวิชาวิทยาศาสตร์ มีพื้นที่บริการขนาด 3 ห้องเรียน มีบุคลากรปฏิบัติงาน 3 คน ได้แก่ อาจารย์บรรณารักษ์ 2 คน เจ้าหน้าที่ห้องสมุด 1 คน ต่อมาในปี พ.ศ. 2522 เมื่ออาคารหอสมุด (ปัจจุบันคือ อาคาร AV) สร้างเสร็จ จึงได้ย้ายมาเปิดบริการที่อาคารแห่งนี้ จนในปี พ.ศ. 2527 แผนกห้องสมุดได้เปลี่ยนชื่อหน่วยงานเป็นฝ่ายหอสมุดตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 และได้ย้ายมาสังกัดสำนักส่งเสริมวิชาการ ต่อมาได้มีการรวมฝ่ายโสตทัศนวัสดุ ซึ่งเดิมสังกัดคณะวิชาครุศาสตร์ รวมกับฝ่ายหอสมุด โดยให้บริการทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อโสตทัศน์ ต่อมาในปีงบประมาณ ๒๕๓๖ วิทยาลัยครูได้รับงบประมาณก่อสร้างอาคารหอสมุดใหม่ 21 ล้านบาท เป็นอาคาร 4 ชั้น (อาคารบรรณราชนครินทร์) ซึ่งได้สร้างเสร็จและเปิดบริการเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2538

ในปี พ.ศ. 2538 วิทยาลัยครูได้รับพระราชทานชื่อใหม่เป็นสถาบันราชภัฏ ตามพระราชบัญญัติ สถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 ชื่อหน่วยงานเปลี่ยนจากฝ่ายหอสมุดเป็น สำนักวิทยบริการ ถึงแม้ว่าสำนักวิทยบริการจะไม่เป็นหน่วยงานตามโครงสร้างการบริหาร แต่สำนักวิทยบริการก็เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ได้รับงบประมาณสนับสนุนอย่างต่อเนื่องและงบประมาณเพิ่มขึ้นโดยลำดับ รวมทั้งจำนวนบุคลากรปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นตามปริมาณงาน

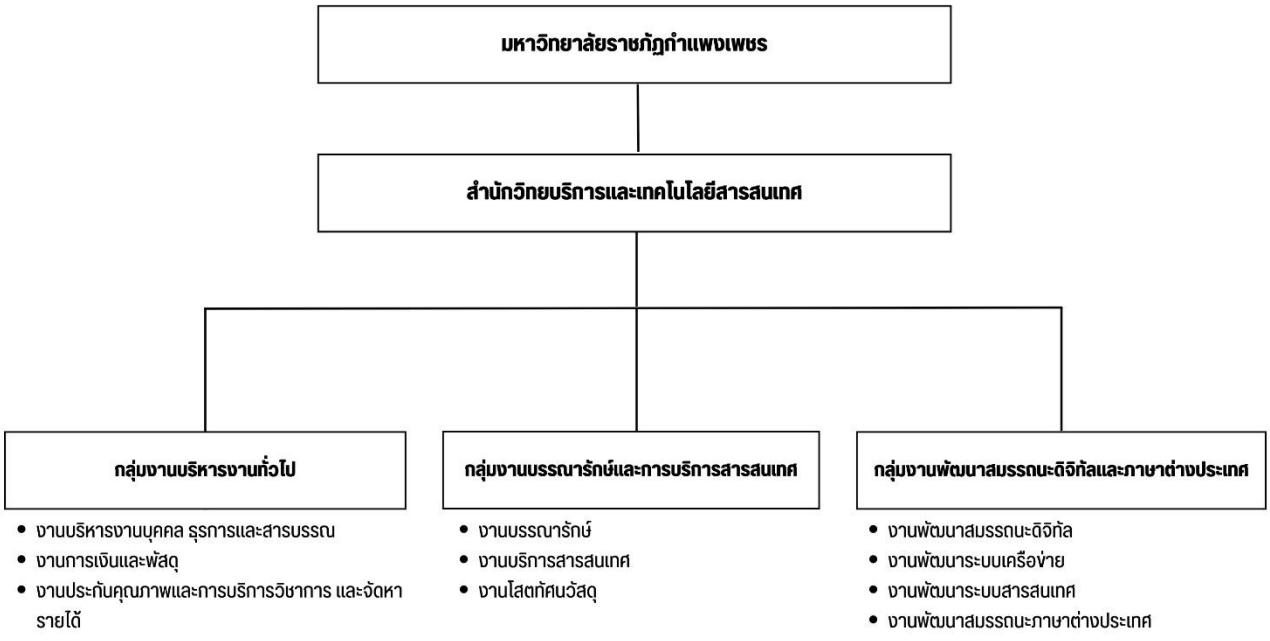
ในปี พ.ศ. 2548 สำนักวิทยบริการได้ปรับเปลี่ยนหน่วยงานเป็นหน่วยงานตามโครงสร้างการบริหารงานตามกฎกระทรวงการจัดตั้งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยรวมหน่วยงาน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักวิทยบริการและสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ และเรียกชื่อหน่วยงาน ใหม่นี้ว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ซึ่งหน่วยงานดังกล่าวมีขอบเขตการให้บริการกว้างมากขึ้น ทั้งบริการสารสนเทศต่างๆ และอำนวยความสะดวกในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ

ต่อมาในปี พ.ศ. 2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรมีนโยบายรวมศูนย์ภาษาเข้ามาสังกัดภายใต้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจุบันสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีภารกิจในการบริหารและจัดการระบบงาน ห้องสมุด เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยด้านการจัดการศึกษา การวิจัย การพัฒนาการเรียนการสอน การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบริการวิชาการแก่สังคมและเป็นแหล่งเรียนรู้ของสังคม โดยมีพื้นที่การให้บริการประกอบด้วย 3 อาคาร ได้แก่ 1) อาคารบรรณราชนครินทร์ เป็นอาคาร 4 ชั้น ให้บริการสื่อสิ่งพิมพ์ 2) อาคารโสตทัศนวัสดุ ให้บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ห้องฉาย ห้องประชุม และห้องสตูดิโอ 3) อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ เป็นอาคาร 9 ชั้น ประกอบด้วย ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางด้านภาษา ห้องประชุม และห้องสมุดประจำศูนย์ภาษา มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และให้บริการวิชาการแก่ชุมชนในท้องถิ่นทั้งภาครัฐ และเอกชน รวมทั้งการใช้ทรัพยากรร่วมกัน และได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับหลายหน่วยงาน ได้แก่ ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ (ศสบ) ในโครงการกระจายโอกาสสร้างแหล่งเรียนรู้ด้านการออกแบบสู่ภูมิภาค (mini TCDC) เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนด้านการออกแบบ (พ.ศ. 2552) สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดกำแพงเพชร (พ.ศ. 2552) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) เพื่อสร้างความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสารสนเทศ (พ.ศ. 2554) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เพื่อสร้างความร่วมมือด้านเครือข่าย เผยแพร่ถ่ายทอดและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนบนระบบ e-Learning (eDL-square) (พ.ศ. 2554) หน่วยวิทยบริการ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย ณ วัดพระบรมธาตุ จังหวัดกำแพงเพชร (พ.ศ. 2554) ตลอดจนเครือข่ายความร่วมมือทางด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ 17 แห่ง (พ.ศ. 2555) และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคเหนือ จำนวน 8 แห่ง (พ.ศ. 2555) ปัจจุบันสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบุคลากรปฏิบัติงานรวมทั้งหมด 52 คน ประกอบด้วย ข้าราชการ 2 คน ข้าราชการพลเรือน 1 คน พนักงานมหาวิทยาลัย 11 คน พนักงานราชการ 3 คน ลูกจ้างชั่วคราว 16 คน อาจารย์ประจำสัญญาจ้าง (ต่างชาติ) 8 คน นักการภารโรง 11 คน มีการดำเนินงานและการให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยและบุคลากรภายนอก รวมทั้งเป็นเครือข่ายแกนหลัก (Node) ระดับภูมิภาคของเครือข่าย Uninet ถือได้ว่าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีความพร้อมสำหรับเป็นแหล่งเรียนรู้ขนาดใหญ่ที่รองรับการให้บริการแก่มหาวิทยาลัยและท้องถิ่น

โครงสร้างการบริหาร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาบัณฑิตและท้องถิ่น

พันธกิจ (Mission)

1. สนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้
2. ส่งเสริมทักษะทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้กับท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ
2. การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
3. การส่งเสริมการค้นคว้า การวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่น

เป้าประสงค์ (Goals)

1. สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ
2. สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
3. สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด งานบริการวิชาการ
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
3. การส่งเสริมการศึกษาค้นคว้าการวิจัยและให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่น	3.1 สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น	3.1.1 ส่งเสริมการบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ท้องถิ่น 3.1.2 ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ท้องถิ่น	ตัวชี้วัดที่ 14 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม
			ตัวชี้วัดที่ 15 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม
			ตัวชี้วัดที่ 16 จำนวนหน่วยงาน/ชุมชนที่ได้รับการส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่น

กลยุทธ์ 3.1.1 ส่งสริมสร้างโอกาสในการบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ท้องถิ่น

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
1) จัดบริการแหล่งข้อมูลเพื่อสนับสนุนการค้นคว้า วิจัย 2) จัดกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม - ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม	1. โครงการบริการวิชาการและแหล่งเรียนรู้ 2. โครงการนิทรรศการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์ 3.1.2 ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ท้องถิ่น

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
1) พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการบริการวิชาการแก่ชุมชน	- จำนวนหน่วยงาน/ชุมชนที่ได้รับการส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน	1. โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. โครงการบริการวิชาการและแหล่งเรียนรู้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน

เป้าประสงค์ที่ 3.1 สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น

กลยุทธ์ที่ 3.1.1 ส่งเสริมการบริการวิชาการด้าน บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ท้องถิ่น

มาตรการ :

1) จัดบริการแหล่งข้อมูลเพื่อสนับสนุนการค้นคว้า วิจัย

2) จัดกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 65	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
14	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม	6	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	5.51	4.01	4.51	<u>ประเด็นการประเมิน</u> พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคมระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51 -3.00 ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01 -3.50 ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.00 ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01 – 4.50 ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	ผู้อำนวยการ/ผู้รับผิดชอบโครงการ	

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 65	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
				1	2	3	4	5			
15	ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม	6	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<u>ประเด็นการประเมิน</u> พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1. กำหนดชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายของการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยมีความร่วมมือระหว่างคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า 2. จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์การเป้าหมายที่กาหนดในข้อ 1 3. ชุมชนหรือองค์การเป้าหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน 4. ชุมชนหรือองค์การเป้าหมายดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง 5. สถาบันสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่ว	ผู้อำนวยการ/ผู้รับผิดชอบโครงการ	

									ยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์การเป้าหมาย คะแนน ระดับที่ 1 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 ระดับที่ 2 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 2 ระดับที่ 3 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 3 ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 4		

กลยุทธ์ที่ 3.1.2 ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมการสื่อสารแก่ท้องถิ่น

มาตรการ :

1) พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการบริการวิชาการแก่ชุมชน

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
				1	2	3	4	5			
16	จำนวนหน่วยงาน/ชุมชนที่ได้รับการส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน	6	10ชุมชน	1 ชุมชน	2-4ชุมชน	5-7ชุมชน	8-10ชุมชน	มากกว่า 10 ชุมชน	<u>ประเด็นการประเมิน</u> พิจารณาจากจำนวนหน่วยงาน/ชุมชนที่ได้รับการส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน 1. จำนวน 1 หน่วยงาน/ชุมชน 2. จำนวน 2- 4 หน่วยงาน/ชุมชน 3. จำนวน 5-7 หน่วยงาน/ชุมชน 4. จำนวน 8-10 หน่วยงาน/ชุมชน 5. มากกว่า 10 หน่วยงาน/ชุมชน	ผู้อำนวยการ/ผู้รับผิดชอบโครงการ	

โครงการตามแผนบริการวิชาการ

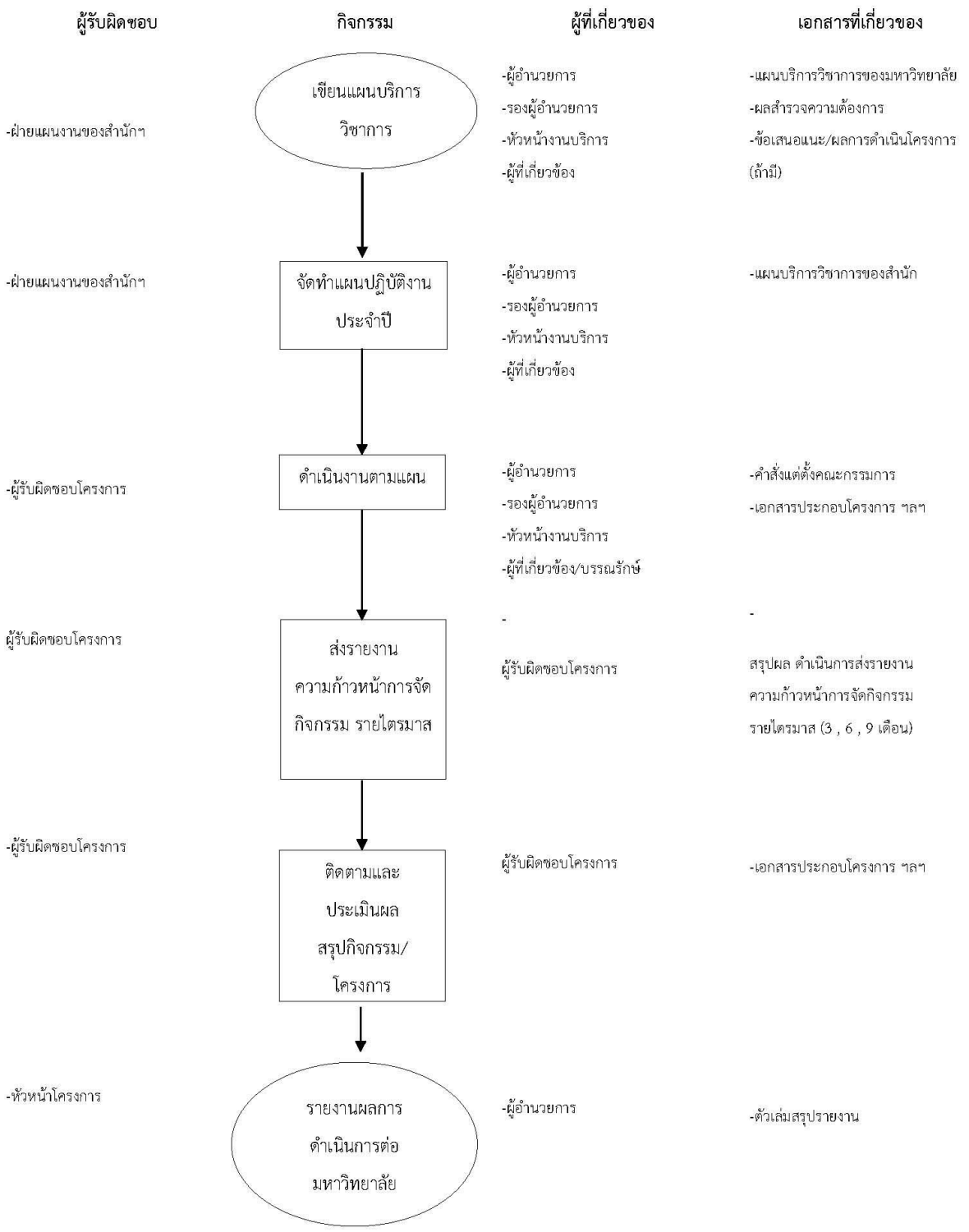
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2566

บริการวิชาการด้านวิทยบริการ

ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	วิธีวัดความสำเร็จของโครงการ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
บริการวิชาการและแหล่งเรียนรู้	เพื่อจัดกิจกรรมบริการวิชาการและแหล่งเรียนรู้ให้อาจารย์ นักศึกษา ศิษย์เก่าชุมชนและท้องถิ่น	เชิงปริมาณ 1. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม อย่างน้อย เชิงคุณภาพ 1.ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไม่น้อยกว่า เชิงเวลา 1. ระยะเวลาที่ดำเนินการเป็นไปตามที่กำหนด	200 (คน) 80 (เปอร์เซ็นต์) 1 (ปี)	นายอนุชา พวงผกา
โครงการสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ 8 แห่ง	เพื่อจัดกิจกรรมสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ 8 แห่ง	เชิงปริมาณ 1.จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม เชิงคุณภาพ 1.ระดับความพึงพอใจของผู้เข้า ร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าระดับดี 2.จำนวนงานวิจัย/นวัตกรรมที่ได้รับการเผยแพร่อย่างน้อย เชิงเวลา 1.ดำเนินตามวัน เวลา ที่กำหนด	120 (คน) 4 (ระดับ) 5 (ผลงาน) 1 (ปี)	นายอนุชา พวงผกา

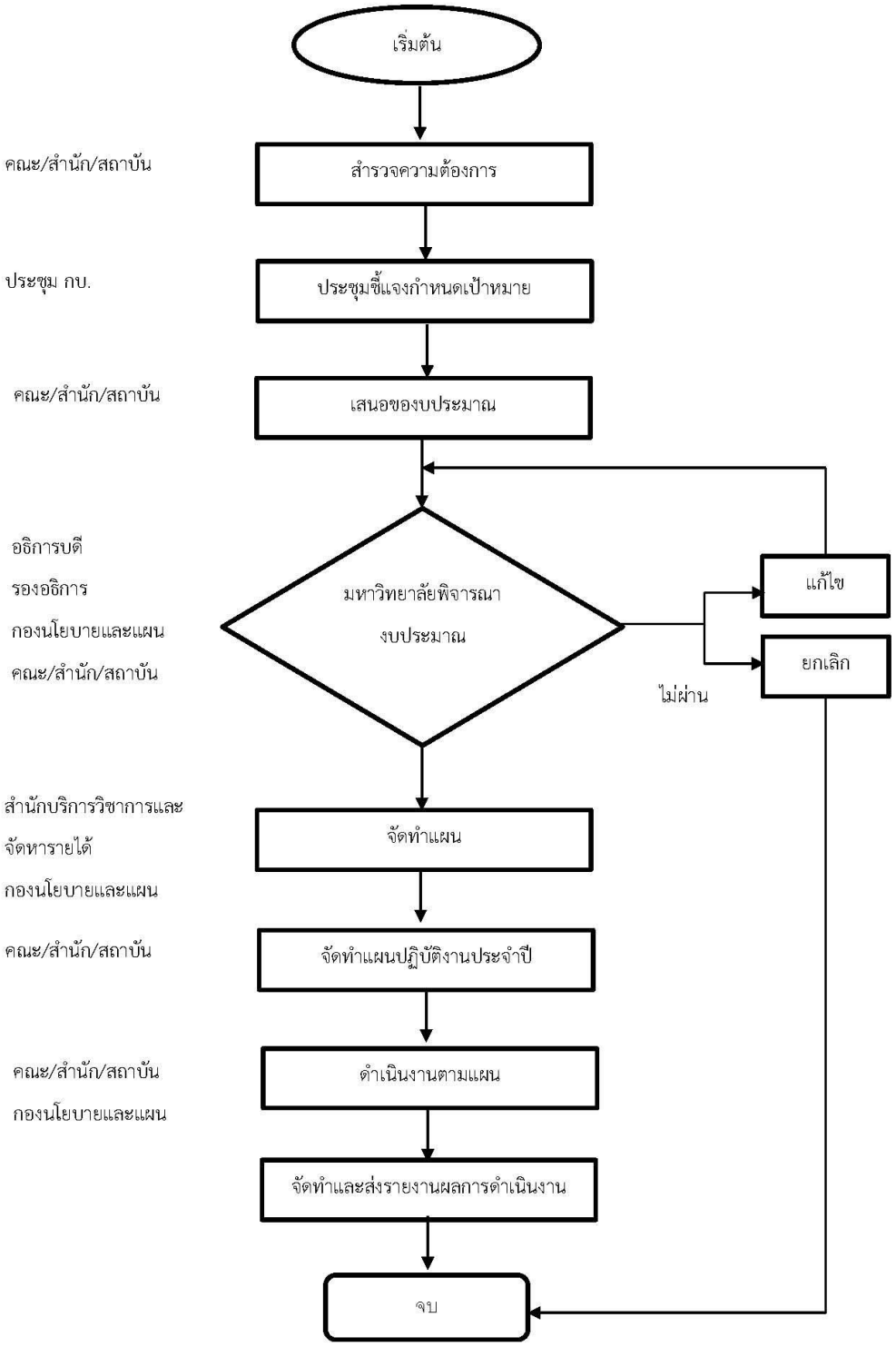
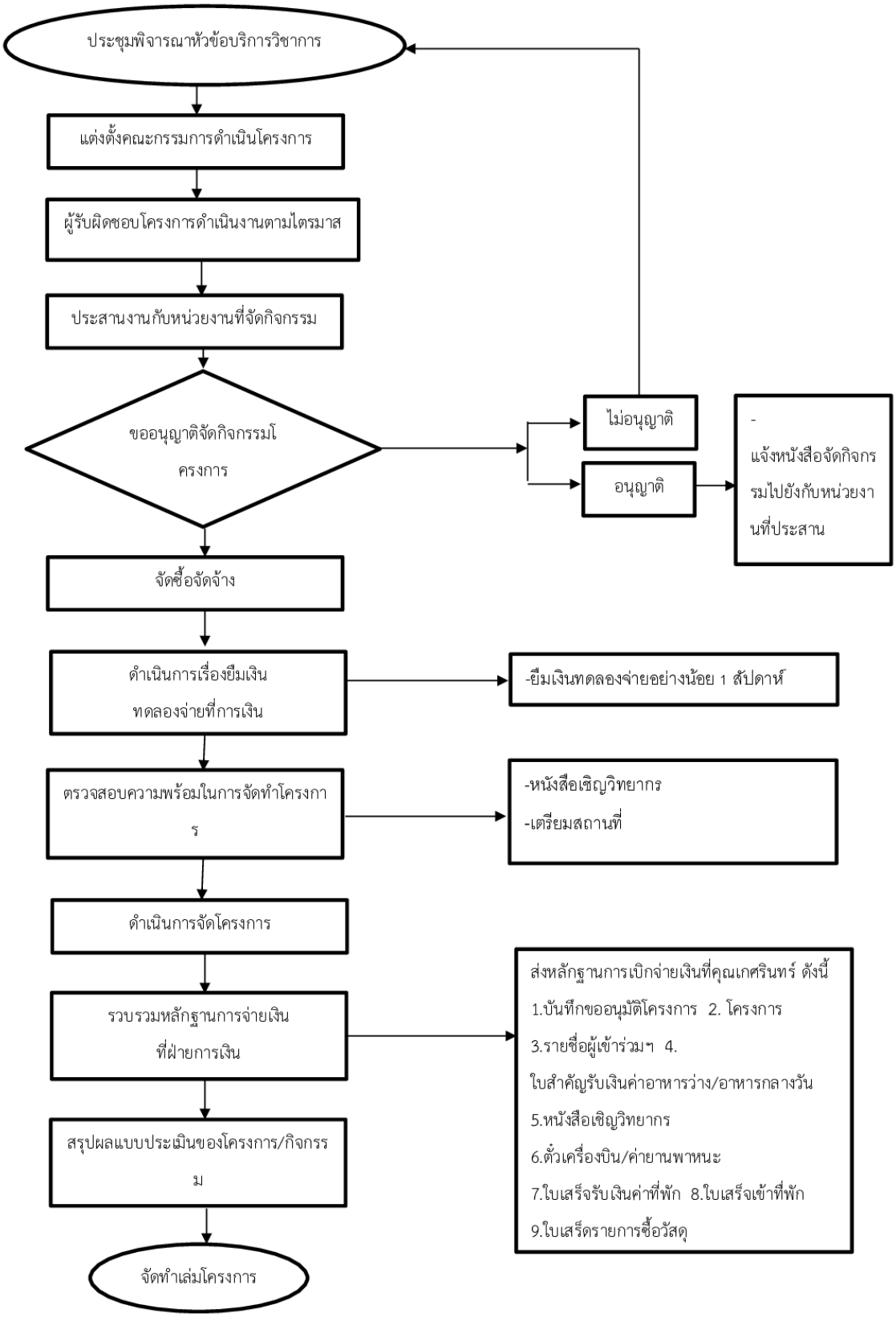
ภาคผนวก

Flow Chart แสดงระบบและกลไกการบริการวิชการและฝึกอบรมของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



6. ผังกระบวนการปฏิบัติงาน (Work Flow)

6.1 ผังกระบวนการปฏิบัติงานงานบริการวิชาการแก่สังคม



6.2 ผังกระบวนการปฏิบัติงานโครงการงานบริการวิชาการและฝึกอบรม