



แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2566
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

สารบัญ

ส่วนที่ 1 : บทนำ	1
ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน	1
โครงสร้างองค์กร.....	3
โครงสร้างการบริหารงาน.....	4
ส่วนที่ 2 : ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม (SWOT ANALYSIS)	5
สถานการณ์หรือตำแหน่งทางกลยุทธ์พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	9
ส่วนที่ 3 : แผนกลยุทธ์	10
แผนกลยุทธ์ ประจำปี พ.ศ. 2566-2570 และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	10
ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570.....	11
ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการ และตัวชี้วัด ประจำปี 2566	13

ส่วนที่ 1 : บทนำ

ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร หรือ “ห้องสมุด” เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีความพร้อมด้านทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อรองรับการให้บริการแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยและท้องถิ่นในจังหวัดกำแพงเพชร และจังหวัดตาก ตลอดจนพื้นที่ใกล้เคียง มีพื้นที่ให้บริการรวม 4,957 ตารางเมตร

1. ปิงบประมาณ 2522 อาคารโสตทัศนวัสดุ มีพื้นที่ให้บริการ 1,120 ตารางเมตร
2. ปิงบประมาณ 2536 อาคารบรรณราชนครินทร์ เป็นอาคาร 4 ชั้น มีพื้นที่ให้บริการ 1,304 ตารางเมตร
3. ปิงบประมาณ 2556 อาคารบรรณราชนครินทร์ หลังใหม่ เป็นอาคาร 4 ชั้น มีพื้นที่ให้บริการ 2,533 ตารางเมตร

แรกเริ่มสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีฐานะเป็นแผนกห้องสมุด สังกัดสำนักงาน ผู้อำนวยการเปิดบริการครั้งแรกที่สำนักงานชั่วคราว เมื่อปี พ.ศ. 2519 โดยมีอาจารย์นิตยา พันธุ์สุวรรณ (ศรีสอน) เป็นหัวหน้าแผนก เมื่ออาคารเรียนสร้างเสร็จได้ย้ายห้องสมุดมาอยู่ที่ชั้น 3 อาคาร 4 ซึ่งเป็นอาคารเรียนของคณะวิทยาศาสตร์ มีพื้นที่บริการขนาด 3 ห้องเรียน มีบุคลากรปฏิบัติงาน 3 คน ได้แก่ อาจารย์บรรณารักษ์ 2 คน เจ้าหน้าที่ห้องสมุด 1 คน ต่อมาในปี พ.ศ. 2522 เมื่ออาคารหอสมุด (ปัจจุบันคือ อาคาร AV) สร้างเสร็จ จึงได้ย้ายมาเปิดบริการที่อาคารแห่งนี้ จนในปี พ.ศ. 2527 แผนกห้องสมุดได้เปลี่ยนชื่อหน่วยงานเป็นฝ่ายหอสมุดตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 และได้ย้ายมาสังกัดสำนักส่งเสริมวิชาการ ต่อมาได้มีการรวมฝ่ายโสตทัศนวัสดุ ซึ่งเดิมสังกัดคณะวิทยาศาสตร์ รวมกับฝ่ายหอสมุด โดยให้บริการทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อโสตทัศน ต่อมาในปีงบประมาณ ๒๕๓๖ วิทยาลัยครูได้รับงบประมาณก่อสร้างอาคารหอสมุดใหม่ 21 ล้านบาท เป็นอาคาร 4 ชั้น (อาคารบรรณราชนครินทร์) ซึ่งได้สร้างเสร็จและเปิดบริการเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2538

ในปี พ.ศ. 2538 วิทยาลัยครูได้รับพระราชทานชื่อใหม่เป็นสถาบันราชภัฏ ตามพระราชบัญญัติ สถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 ชื่อหน่วยงานเปลี่ยนจากฝ่ายหอสมุด เป็น สำนักวิทยบริการ ถึงแม้ว่าสำนักวิทยบริการจะไม่เป็นหน่วยงานตามโครงสร้างการบริหาร แต่สำนักวิทยบริการก็เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ได้รับงบประมาณสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง และงบประมาณเพิ่มขึ้นโดยลำดับ รวมทั้งจำนวนบุคลากรปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นตามปริมาณงาน

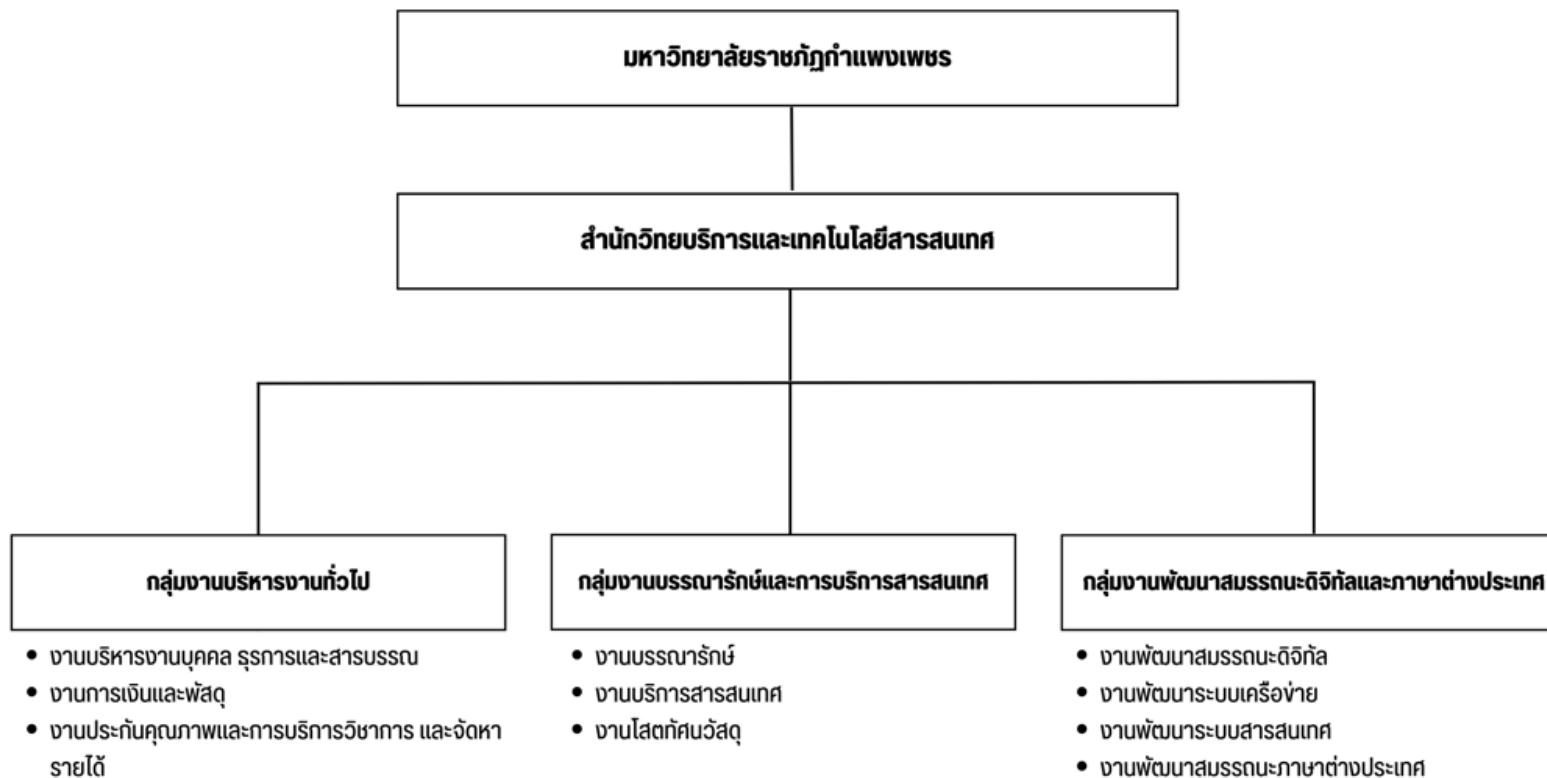
ในปี พ.ศ. 2548 สำนักวิทยบริการได้ปรับเปลี่ยนหน่วยงานเป็นหน่วยงานตามโครงสร้างการบริหารงานตามกฎกระทรวงการจัดตั้งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยรวมหน่วยงาน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักวิทยบริการ และสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ และเรียกชื่อหน่วยงานใหม่นี้ว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี

สารสนเทศ ซึ่งหน่วยงานดังกล่าวมีขอบเขตการให้บริการกว้างมากขึ้น ทั้งบริการสารสนเทศต่างๆ และอำนวยความสะดวกในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ

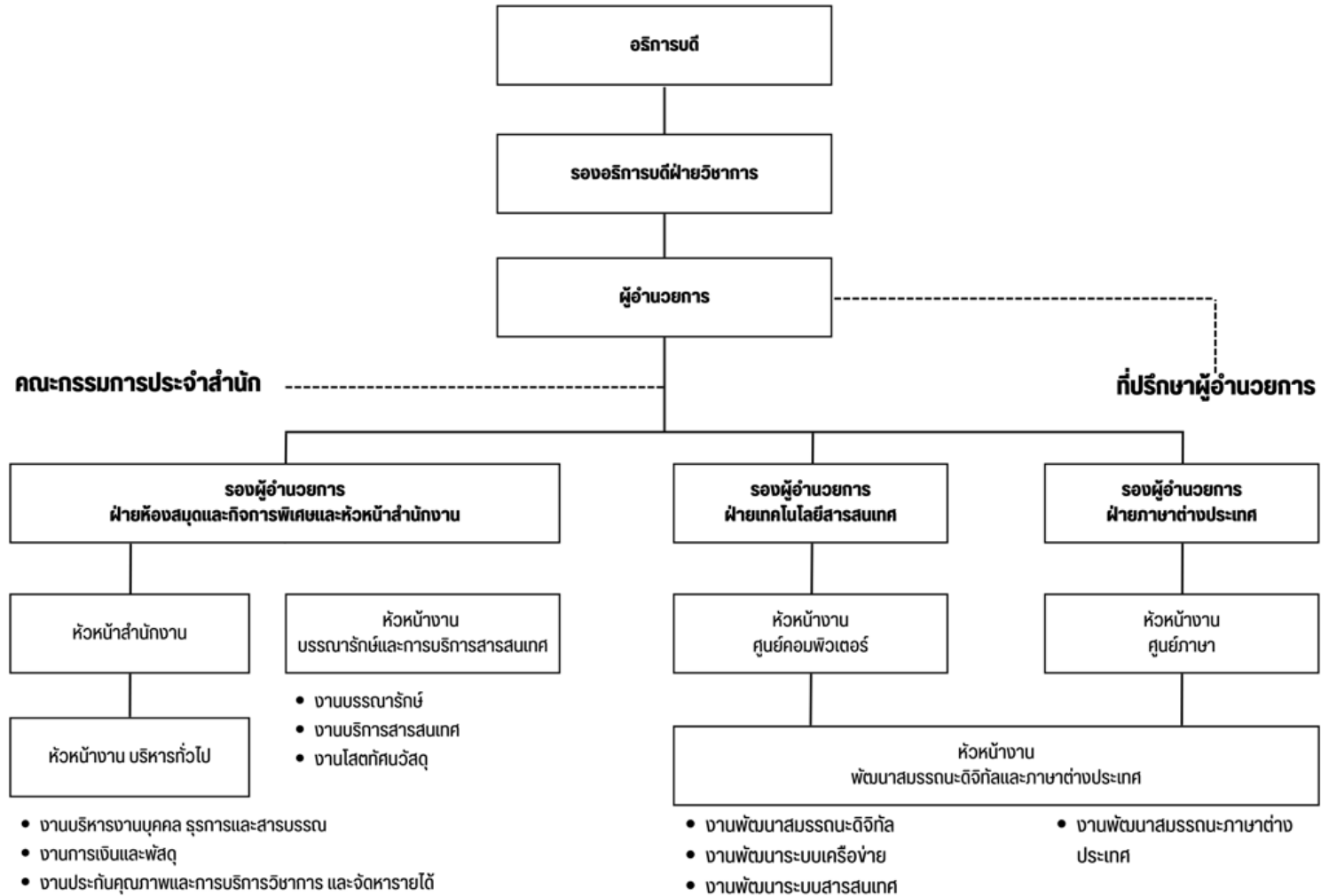
ต่อมาในปี พ.ศ. 2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรมีนโยบายรวมศูนย์ภาษาเข้ามาสังกัดภายใต้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจุบันสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีภารกิจในการบริหารและจัดการระบบงาน ห้องสมุด เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยด้านการจัดการศึกษา การวิจัย การพัฒนาการเรียนการสอน การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบริการวิชาการแก่สังคมและเป็นแหล่งเรียนรู้ของสังคม โดยมี พื้นที่การให้บริการประกอบด้วย 3 อาคาร ได้แก่ 1) อาคารบรรณราชนครินทร์ เป็นอาคาร 4 ชั้น ให้บริการสื่อสิ่งพิมพ์ 2) อาคารโสตทัศนวัสดุ ให้บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ห้องฉาย ห้องประชุม และห้องสตูดิโอ 3) อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ เป็นอาคาร 9 ชั้น ประกอบด้วย ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางด้านภาษา ห้องประชุม และห้องสมุดประจำศูนย์ภาษา มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ในท้องถิ่นทั้งภาครัฐ และเอกชน รวมทั้งการใช้ทรัพยากรร่วมกัน และได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับหลายหน่วยงาน ได้แก่ ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ (ศสพ) ในโครงการกระจายโอกาสสร้างแหล่งเรียนรู้ด้านการออกแบบสู่ภูมิภาค (mini TCDC) เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนด้านการออกแบบ (พ.ศ. 2552) สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดกำแพงเพชร (พ.ศ. 2552) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) เพื่อสร้างความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสารสนเทศ (พ.ศ. 2554) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เพื่อสร้างความร่วมมือด้านเครือข่าย เผยแพร่ ถ่ายทอดและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนบนระบบ e-Learning (eDL-square) (พ.ศ. 2554) หน่วยวิทยบริการ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ณ วัดพระบรมธาตุ จังหวัดกำแพงเพชร (พ.ศ. 2554) ตลอดจนเครือข่ายความร่วมมือ ทางด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ 17 แห่ง (พ.ศ. 2555) และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคเหนือ จำนวน 8 แห่ง (พ.ศ. 2555) ปัจจุบันสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบุคลากรปฏิบัติงานรวมทั้งหมด 52 คน ประกอบด้วย ข้าราชการ 2 คน ข้าราชการพลเรือน 1 คน พนักงานมหาวิทยาลัย 11 คน พนักงานราชการ 3 คน ลูกจ้างชั่วคราว 16 คน อาจารย์ประจำสัญญาจ้าง (ต่างชาติ) 8 คน นักการภารโรง 11 คน มีการดำเนินงานและการให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยและบุคลากรภายนอก รวมทั้งเป็นเครือข่ายแกนหลัก (Node) ระดับภูมิภาคของเครือข่าย Uninet ถือได้ว่าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีความพร้อมสำหรับเป็นแหล่งเรียนรู้ขนาดใหญ่ที่รองรับการให้บริการแก่มหาวิทยาลัยและท้องถิ่น

โครงสร้างองค์กร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



โครงสร้างการบริหารงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ส่วนที่ 2 : ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ได้ทำการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก (SWOT Analysis) โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ “จัดทำแผนกลยุทธ์ประจำปี 2566-2570 และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2566” กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย ระหว่างวันที่ 29-31 มีนาคม พ.ศ. 2565 ณ ห้องประชุมราชพฤกษ์ อาคารที่ปึงกรณ์มิโชติ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์ มาตรการ และโครงการ ตามแผนกลยุทธ์ ประจำปี พ.ศ. 2566-2570 (ระยะที่ 2) และถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และทบทวนผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ภายในและปัจจัยภายนอก (SWOT Analysis) ได้ดังนี้

จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)	โอกาส (O)	ข้อจำกัด (T)
<ol style="list-style-type: none"> มีทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลายและทันสมัย มีระบบและกลไกในการพัฒนาทักษะด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย มีการบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น มีต้นทุนสาธารณูปโภคการบริหารจัดการด้านระบบเครือข่ายและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ 	<ol style="list-style-type: none"> มีจำนวนบุคลากรเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษาและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน ไม่เพียงพอแก่ภาระงาน ค่าตอบแทนของอาจารย์ชาวต่างชาติน้อย จึงส่งผลให้ขาดอาจารย์เจ้าของภาษาในการเรียนการสอน บุคลากรส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างชั่วคราว ซึ่งส่งผลต่ออัตราการคงอยู่ของบุคลากร ขาดแผนในการดำเนินงานด้านการจัดหารายได้ให้แก่หน่วยงาน 	<ol style="list-style-type: none"> นโยบายภาครัฐส่งเสริมให้มีการพัฒนาไปสู่ Thailand 4.0 ส่งผลให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่รองรับการให้บริการ อว.ให้ความสำคัญ โดยมีนโยบายและสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา เป็นโอกาสในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย อว. มีนโยบายในการพัฒนาฐานข้อมูลไปสู่มาตรฐานในระดับสากล โดยความร่วมมือ 	<ol style="list-style-type: none"> มีภัยคุกคามด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากผู้ไม่ประสงค์ดี ผู้ใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขาดความตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายการดำเนินงานป้องกันการเข้าใช้ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย งบประมาณสนับสนุนลดลง ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อัตรากำลังที่ได้รับการจัดสรรไม่เป็นไปตามกรอบอัตรากำลังของหน่วยงาน

จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)	โอกาส (O)	ข้อจำกัด (T)
<p>5. มีระบบเครือข่าย ทั้งทั้งมหาวิทยาลัยที่มีเสถียรภาพสูง</p> <p>6. มีแหล่งจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่ที่รองรับการให้บริการผ่านระบบเครือข่ายอย่างเพียงพอ</p> <p>7. มีความร่วมมือในรูปแบบเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก จึงทำให้เกิดการพัฒนาทรัพยากรการใช้ทรัพยากรและบุคลากรร่วมกัน</p> <p>8. ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001: 2015</p> <p>9. มีการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย</p>	<p>5. ขาดการประชาสัมพันธ์ด้านความเข้าใจในการใช้เครือข่ายแก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร</p>	<p>ระหว่างห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ</p> <p>4. อว. มีนโยบายในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาและบุคลากร (IT)</p> <p>5. มหาวิทยาลัยเป็นเครือข่ายแกนหลัก (Node) ระดับภูมิภาคของเครือข่าย Uninet</p> <p>6. หน่วยงานภายนอกให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งด้านทรัพยากรสารสนเทศและการพัฒนาบุคลากร</p> <p>7. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่เข้มแข็งและยั่งยืน</p> <p>8. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีความต้องการใช้ทรัพยากรในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น</p> <p>9. การจัดการเรียนการสอนและการให้บริการในรูปแบบ (New normal) ตามนโยบายของรัฐบาล</p> <p>10. การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สร้างโอกาสให้บุคลากรได้พัฒนาทักษะด้านดิจิทัล</p>	<p>5. ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 ส่งผลต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน</p>

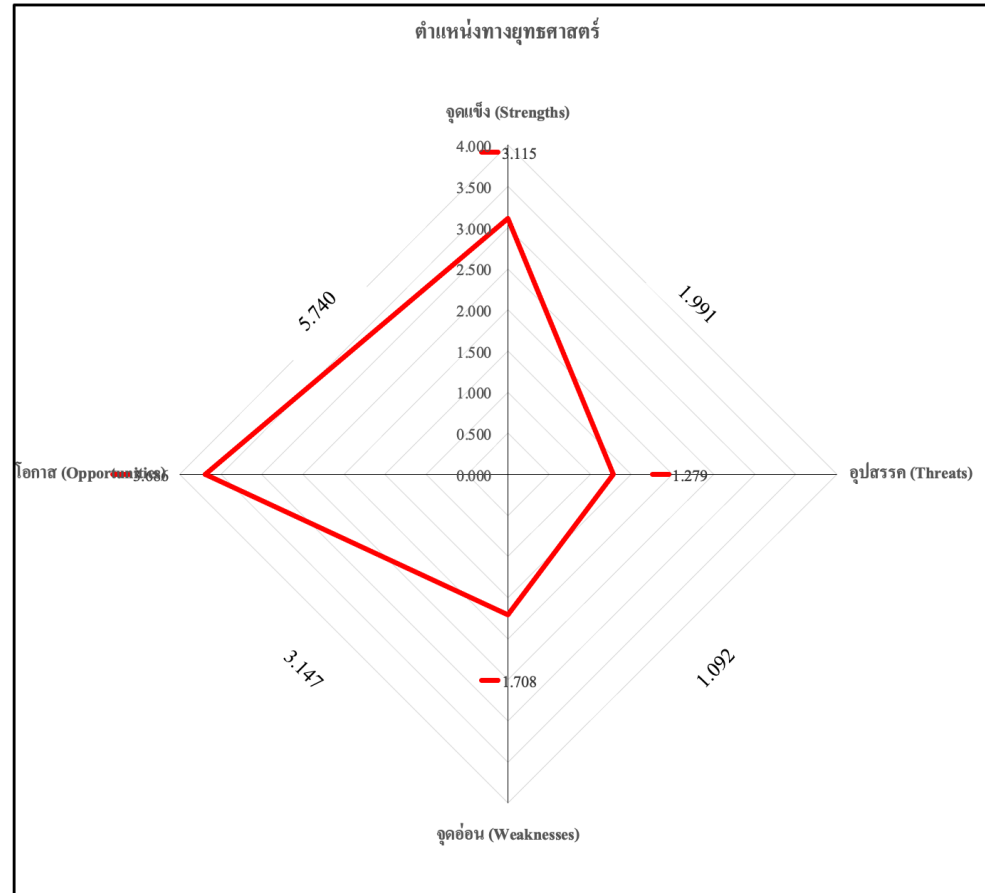
จุดแข็ง(Strengths)	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนักคะแนน
1. มีทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลายและทันสมัย	0.055	4.750	0.261
2. มีระบบและกลไกในการพัฒนาทักษะด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	0.065	5.000	0.325
3. มีการบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น	0.052	4.750	0.247
4. มีต้นทุนสาธารณูปโภคการบริหารจัดการด้านระบบเครือข่ายและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	0.075	4.750	0.356
5. มีระบบเครือข่าย ทั่วทั้งมหาวิทยาลัยที่มีเสถียรภาพสูง	0.082	4.750	0.390
6. มีแหล่งจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่ที่รองรับการให้บริการผ่านระบบเครือข่ายอย่างเพียงพอ	0.075	4.750	0.356
7. มีความร่วมมือในรูปแบบเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก จึงทำให้เกิดการพัฒนาทรัพยากร การใช้ทรัพยากรและบุคลากรร่วมกัน	0.066	4.500	0.297
8. ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001: 2015	0.091	5.000	0.455
9. มีการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย	0.09	4.750	0.428
รวม	0.651		3.115

จุดอ่อน(Weakness)	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนักคะแนน
1. มีจำนวนบุคลากรเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษาและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน ไม่เพียงพอกับภาระงาน	0.055	5.000	0.275
2. ค่าตอบแทนของอาจารย์ชาวต่างชาติต่ำ จึงส่งผลให้ขาดอาจารย์เจ้าของภาษาในการเรียนการสอน	0.065	4.750	0.309
3. บุคลากรส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างชั่วคราว ซึ่งส่งผลต่ออัตราการคงอยู่ของบุคลากร	0.065	5.000	0.325
4. ขาดแผนในการดำเนินงานด้านการจัดหารายได้ให้แก่หน่วยงาน	0.079	5.000	0.395
5. ขาดการประชาสัมพันธ์ด้านความเข้าใจในการใช้เครือข่ายแก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	0.085	4.750	0.404
รวม	0.349		1.708

โอกาส(Opportunities)	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนัก
1. นโยบายภาครัฐส่งเสริมให้มีการพัฒนาไปสู่ Thailand 4.0 ส่งผลให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่รองรับการให้บริการ	0.072	5.000	0.360
2. อว.ให้ความสำคัญ โดยมีนโยบายและสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา เป็นโอกาสในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	0.175	5.000	0.875
3. อว. มีนโยบายในการพัฒนาฐานข้อมูลไปสู่มาตรฐานในระดับสากล โดยความร่วมมือระหว่างห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ	0.165	5.000	0.825
4. อว. มีนโยบายในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาและบุคลากร (IT)	0.074	5.000	0.370
5. มหาวิทยาลัยเป็นเครือข่ายแกนหลัก (Node) ระดับภูมิภาคของเครือข่าย Uninet	0.068	5.000	0.340
6. หน่วยงานภายนอกให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งด้านทรัพยากรสารสนเทศและการพัฒนาบุคลากร	0.048	5.000	0.240
7. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่เข้มแข็งและยั่งยืน	0.035	4.750	0.166
8. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีความต้องการใช้ทรัพยากรในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น	0.042	4.750	0.200
9. การจัดการเรียนการสอนและการให้บริการในรูปแบบ (New normal) ตามนโยบายของรัฐบาล	0.062	5.000	0.310
รวม	0.741		3.686

ข้อมจำกัด(Threats)	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนัก
1. มีภัยคุกคามด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากผู้ไม่ประสงค์ดี	0.065	4.750	0.309
2. ผู้ใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขาดความตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายการดำเนินงานป้องกันการเข้าใช้ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย	0.064	5.000	0.320
3. งบประมาณสนับสนุนลดลง ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.054	5.000	0.270
4. อัตรากำลังที่ได้รับการจัดสรรไม่เป็นไปตามกรอบอัตรากำลังของหน่วยงาน	0.055	5.000	0.275
5. ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 ส่งผลต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.021	5.000	0.105
รวม	0.259		1.279

สถานการณ์หรือตำแหน่งทางกลยุทธ์พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



จุดแข็ง (Strengths)	3.115
อุปสรรค (Threats)	1.279
จุดอ่อน (Weaknesses)	1.708
โอกาส (Opportunities)	3.686

ตำแหน่งทางกลยุทธ์การพัฒนา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร คือ กลยุทธ์แบบ SO strategy

ส่วนที่ 3 : แผนกลยุทธ์

แผนกลยุทธ์ ประจำปี พ.ศ. 2566-2570 และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาบัณฑิตและท้องถิ่น

พันธกิจ (Mission)

1. สนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้
2. ส่งเสริมทักษะทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้กับท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ
2. การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
3. การส่งเสริมการค้นคว้า การวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่น

เป้าประสงค์ (Goals)

1. สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ
2. สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
3. สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
1. การพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ	1. สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ	1.1 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรูปแบบต่างๆ	1. ระดับความสำเร็จในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ 2. ระดับความพึงพอใจผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพ
		1.2 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ	4. ระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้
		1.3 ส่งเสริมการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ	5. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 6. ร้อยละของบุคลากรที่จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน 7. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	2. สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	2.1 พัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
		2.2 พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ	2. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
			3. ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านในระดับ B1 ตามมาตรฐาน CEFR หรือมาตรฐานอื่นๆ ที่เทียบเท่า
		2.3 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	4. ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 5. ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด 6. ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด
3. การส่งเสริมการค้นคว้าวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่น	3. สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น	3.1 ส่งเสริมการบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ท้องถิ่น 3.2 ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ท้องถิ่น	1. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม 2. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม 3. จำนวนหน่วยงาน/ชุมชนที่ได้รับการส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน

ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการ และตัวชี้วัด ประจำปี 2566

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ

เป้าประสงค์ 1. สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ

กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ
1. พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรูปแบบต่างๆ	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ 2. พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 3. จัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สนับสนุนแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4. จัดหา ปรับปรุง ระบบเครือข่ายและการสื่อสาร 5. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและการให้บริการ เพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ 6. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการบริการของบุคลากร 	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. โครงการจัดหาสื่อการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ 4. โครงการพัฒนาสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ 5. พัฒนาเว็บไซต์ตามเกณฑ์ Webometrics 6. โครงการบริหารศูนย์ภาษา

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
1. ระดับความสำเร็จในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	7	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<u>ประเด็นการประเมิน</u> 1. มีระบบและกลไกการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับพันธกิจหน่วยงาน และสอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
								<p>2. มีการดำเนินงานตามระบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และสอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการ</p> <p>3. มีการจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงทรัพยากรฯ</p> <p>4. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศได้ทันเวลา มีความทันสมัยและเพียงพอ</p> <p><u>คะแนน</u></p> <p>ระดับที่ 1 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1</p> <p>ระดับที่ 2 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 2</p> <p>ระดับที่ 3 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 3</p> <p>ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 4 และมีความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมาก</p>		
2. ระดับความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	7	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ แหล่งเรียนรู้และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51 -3.00</p> <p>ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01 -3.50</p> <p>ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.00</p> <p>ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01 – 4.50</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
								ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00		
3. ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพ	6	5 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระบบและกลไกในการพัฒนาระบบเครือข่าย โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีแผนพัฒนาระบบเครือข่าย 2. มีการกำหนดบุคลากรที่รับผิดชอบ 3. มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบเครือข่าย 4. มีการตรวจและประเมินประสิทธิภาพระบบเครือข่าย 5. นำผลการประเมินไปพัฒนางานระบบเครือข่าย <p><u>คะแนน</u></p> <p>ระดับที่ 1 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1</p> <p>ระดับที่ 2 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 2</p> <p>ระดับที่ 3 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 3</p> <p>ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 4</p> <p>ระดับที่ 5 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 5 ข้อ</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	

กลยุทธ์	มาตรการ	แผนงาน/โครงการ
2. ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับปรุง ซ่อมแซม ตกแต่ง อาคารสถานที่ เพื่อให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ 2. จัดบริการให้ได้คุณภาพ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการจัดหาวัสดุสำนักงาน 2. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์	มาตรการ	แผนงาน/โครงการ
		3. โครงการส่งเสริมการใช้แหล่งเรียนรู้ 4. โครงการจัดหาวัสดุ และซ่อมบำรุงครุภัณฑ์งานศูนย์คอมพิวเตอร์ 5. โครงการจัดหาครุภัณฑ์การเรียนการสอน 6. โครงการซ่อมครุภัณฑ์ 7. โครงการจัดหาครุภัณฑ์

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
4. ระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้	6	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> มีแผนงานโครงการเสริมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ มีการกำหนดผู้รับผิดชอบโครงการ มีการดำเนินการตามแผน มีการติดตามความก้าวหน้าและรายงานผลการดำเนินงาน มีการนำผลการประเมิน มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน <p>คะแนน</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
								ระดับที่ 1 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 ระดับที่ 2 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 2 ระดับที่ 3 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 3 ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 4 ระดับที่ 5 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 5 ข้อ		

กลยุทธ์	มาตรการ	แผนงาน/โครงการ
3. ส่งเสริมการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ	1. ดำเนินงานประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง 2. ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร	1. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. โครงการบริหารศูนย์ภาษา

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
5. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015	7	5 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<u>ประเด็นการประเมิน</u> พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ดังนี้ 1. มีแผนการดำเนินการเกี่ยวกับการนำเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานสากลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพ	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
								2. มีการจัดทำคู่มือคุณภาพและคู่มือปฏิบัติงานของบุคลากร 3. มีการตรวจประเมินผลการดำเนินงานอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง 4. มีการนำผลการตรวจประเมินมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน 5. ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 <u>คะแนน</u> ระดับที่ 1 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 ระดับที่ 2 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 2 ระดับที่ 3 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 3 ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 4 ระดับที่ 5 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 5 ข้อ		
6. ร้อยละของบุคลากรที่จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน	6	ร้อยละ 80	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	<u>ประเด็นการประเมิน</u> พิจารณาจากจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่มีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีหรือคู่มือการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด แสดงผลเป็นร้อยละ 1 คะแนน ร้อยละ 60 2 คะแนน ร้อยละ 70		

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
								3 คะแนน ร้อยละ 80 4 คะแนน ร้อยละ 90 5 คะแนน ร้อยละ 100		
7. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	7	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	<u>ประเด็นการประเมิน</u> พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51-3.00 ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01-3.50 ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51-4.00 ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01-4.50 ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00		

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ 2. สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์	มาตรการ	แผนงาน/โครงการ
1. ส่งเสริมการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ	1. พัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารเทศศาสตร์	1. โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์	มาตรการ	แผนงาน/โครงการ
	2. พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
8. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	6	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์</p> <p>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51 -3.00</p> <p>ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01 -3.50</p> <p>ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.00</p> <p>ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01 – 4.50</p> <p>ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00</p>	ผู้อำนวยการ/ผู้รับผิดชอบโครงการ	

กลยุทธ์	มาตรการ	แผนงาน/โครงการ
2. พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ	<ol style="list-style-type: none"> พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ 	<ol style="list-style-type: none"> โครงการพัฒนาสมรรถนะภาษาต่างประเทศ (ยุทธศาสตร์ที่3) โครงการโครงการการวัดระดับภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานCEFR โครงการบริหารศูนย์ภาษา โครงการสารสนเทศเพื่อเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ให้บริการเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์ สอบวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ (Mock Test)

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
9. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับ การพัฒนาทักษะการสื่อสาร ภาษาต่างประเทศ	6	ร้อยละ 50	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะ และการสื่อสารภาษาต่างประเทศ</p> <p><u>คะแนน</u></p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 40</p> <p>2 คะแนน ร้อยละ 45</p> <p>3 คะแนน ร้อยละ 50</p> <p>4 คะแนน ร้อยละ 55</p> <p>5 คะแนน ร้อยละ 60</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	
10. ร้อยละของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ ผ่านในระดับ B1 ตาม มาตรฐาน CEFR หรือ มาตรฐานอื่นๆ ที่เทียบเท่า	6	ร้อยละ 50	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญา ตรีปีสุดท้ายที่ผ่านในระดับ A2 ตามมาตรฐาน CEFR หรือมาตรฐานอื่นๆ ที่เทียบเท่า</p> <p><u>คะแนน</u></p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 30</p> <p>2 คะแนน ร้อยละ 40</p> <p>3 คะแนน ร้อยละ 50</p> <p>4 คะแนน ร้อยละ 60</p> <p>5 คะแนน ร้อยละ 70</p>		

กลยุทธ์	มาตรการ	แผนงาน/โครงการ
3. พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1. ส่งเสริมให้เกิดทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1. โครงการพัฒนานักศึกษาด้านไอซีที เพื่อเตรียมความพร้อมสู่สากล 1. สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ 2. อบรมพัฒนาทักษะด้าน ICT Thailand 4.0

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
11. ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	6	ร้อยละ 3	ร้อยละ 1	ร้อยละ 2	ร้อยละ 3	ร้อยละ 4	ร้อยละ 5	<u>ประเด็นการประเมิน</u> พิจารณาจากจำนวนนักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในปีการศึกษาต่อจำนวนนักศึกษาและบุคลากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย <u>คะแนน</u> 1 คะแนน ร้อยละ 1 2 คะแนน ร้อยละ 2 3 คะแนน ร้อยละ 3 4 คะแนน ร้อยละ 4 5 คะแนน ร้อยละ 5	ผู้อำนวยการ/ผู้รับผิดชอบโครงการ	
12. ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	6	ร้อยละ 80	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	<u>ประเด็นการประเมิน</u> พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายที่ผ่านการสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและผ่านตามเกณฑ์มาตรฐาน		

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
								<p>ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ต่อจำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย ทั้งหมดที่เข้าสอบ แสดงในรูปแบบร้อยละ</p> <p><u>คะแนน</u></p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 70 2 คะแนน ร้อยละ 75 3 คะแนน ร้อยละ 80 4 คะแนน ร้อยละ 85 5 คะแนน ร้อยละ 90</p>		
13. ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด	6	ร้อยละ 50	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะตาม เกณฑ์ที่กำหนด</p> <p><u>คะแนน</u></p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 40 2 คะแนน ร้อยละ 45 3 คะแนน ร้อยละ 50 4 คะแนน ร้อยละ 55 5 คะแนน ร้อยละ 60</p>		

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมการค้นคว้าวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่น

เป้าประสงค์ 3 สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น

กลยุทธ์	มาตรการ	แผนงาน/โครงการ
1. ส่งเสริมการบริการวิชาการด้าน บรรณารักษศาสตร์และ สารสนเทศศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารแก่มหาวิทยาลัย	1. จัดบริการแหล่งข้อมูลเพื่อสนับสนุนการค้นคว้า วิจัย 2. จัดกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	1. โครงการบริการวิชาการและแหล่งเรียนรู้ 2. โครงการนิทรรศการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ 3. โครงการสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ 4. โครงการบริการวิชาการภายใต้โครงการในพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี 5. โครงการให้บริการเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
14. ร้อยละของความพึงพอใจ ของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม	6	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	<u>ประเด็นการประเมิน</u> พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของ ผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม <u>คะแนน</u> ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51 -3.00 ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.01 -3.50 ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.00 ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.01 – 4.50 ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	
15. ระดับความสำเร็จของการ เสริมสร้างศักยภาพการบริการ วิชาการแก่สังคม	6	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<u>ประเด็นการประเมิน</u>		

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
								<p>พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> กำหนดชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายของการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยมีความร่วมมือระหว่างคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1 ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สถาบันสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์กรเป้าหมาย <p><u>คะแนน</u></p> <p>ระดับที่ 1 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1</p> <p>ระดับที่ 2 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 2</p> <p>ระดับที่ 3 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 3</p> <p>ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติตาม ข้อ 1 - 4</p>		

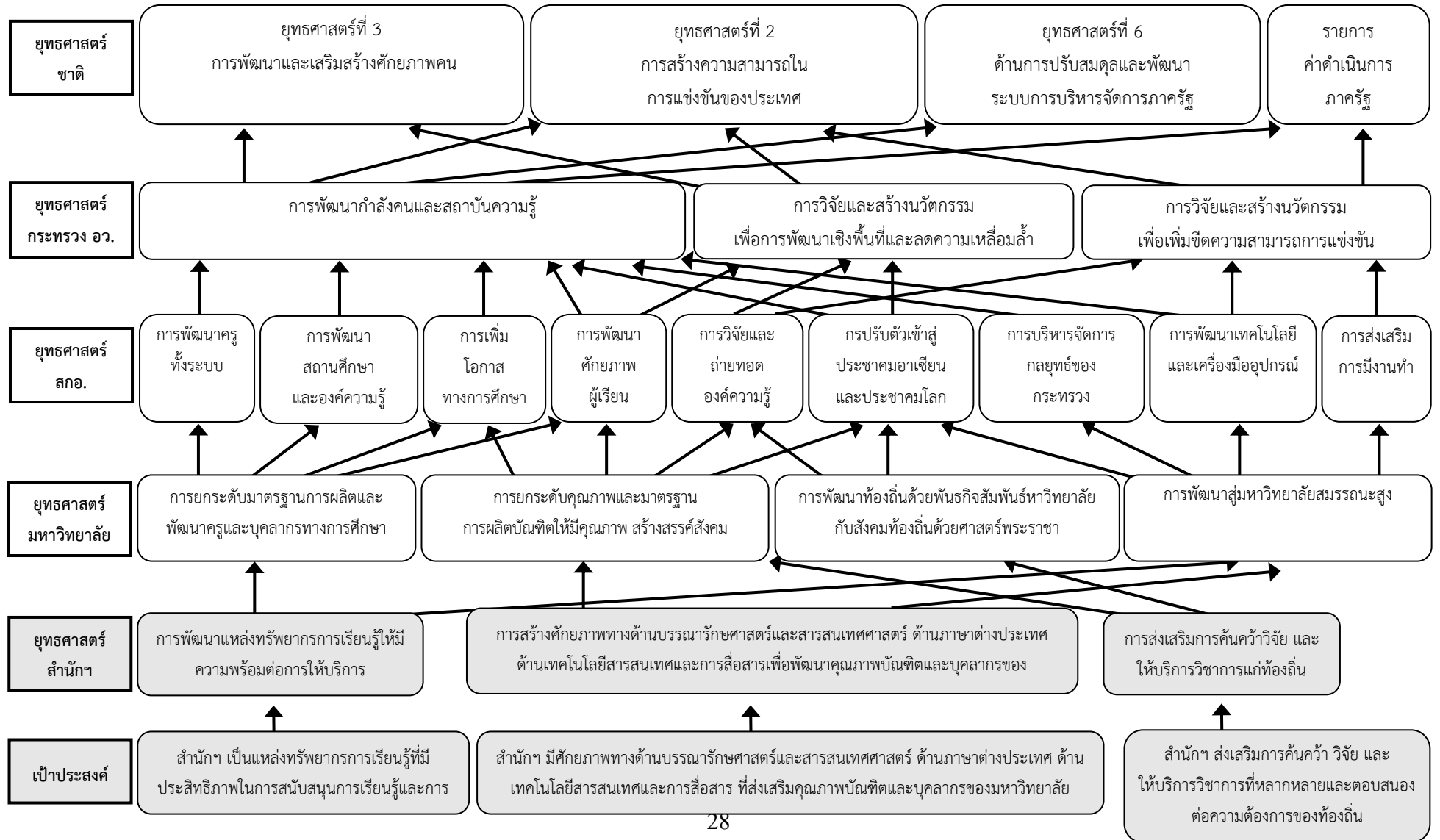
ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
								ระดับที่ 5 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 5 ข้อ		

กลยุทธ์	มาตรการ	แผนงาน/โครงการ
2. ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารแก่ออกัน	1. พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานเพื่อ สนับสนุนการบริการวิชาการแก่ชุมชน	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการบริการวิชาการและแหล่งเรียนรู้ 2. โครงการบริการวิชาการภายใต้โครงการในพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี 3. โครงการให้บริการเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์ 4. โครงการนิทรรศการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ 5. โครงการสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
16. จำนวนหน่วยงาน/ชุมชนที่ได้รับบริการส่งเสริมการเพิ่ม ศักยภาพ/ทักษะด้าน บรรณารักษศาสตร์และ สารสนเทศศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยี	6	10 ชุมชน	1 ชุมชน	2-4 ชุมชน	5-7 ชุมชน	8-10 ชุมชน	มากกว่า 10 ชุมชน	<p>ประเด็นการประเมิน</p> <p>พิจารณาจากจำนวนหน่วยงาน/ชุมชนที่ได้รับการ ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้าน บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารแก่ชุมชน</p> <p>1. จำนวน 1 หน่วยงาน/ชุมชน</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก %	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย	ผู้ดำเนินการ	โครงการ
			1	2	3	4	5			
สารสนเทศและการสื่อสารแก่ ชุมชน								2. จำนวน 2 - 4 หน่วยงาน/ชุมชน 3. จำนวน 5 - 7 หน่วยงาน/ชุมชน 4. จำนวน 8 - 10 หน่วยงาน/ชุมชน 5. มากกว่า 10 หน่วยงาน/ชุมชน		

แผนผังแสดงความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวง ยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
 ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการฯ



ความเชื่อมโยงระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และตัวชี้วัด

