

รายงานผลการดำเนินการจัดการความรู้ของหน่วยงาน ปีการศึกษา พ.ศ. 2563

การปรับปรุงกระบวนการจัดสอบ วัดมาตรฐานความรู้ความสามารถ ด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา



หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เป็นสถาบันอุดมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มุ่งเน้นให้โอกาสทางการศึกษาแก่ประชาชน สร้างศักยภาพให้เป็นชุมชนแห่งปัญญา พัฒนาท้องถิ่น ผลิตกำลังคนที่มีความรู้ ความสามารถและมีคุณธรรม มีจิตสำนึกในการรับใช้ท้องถิ่น และประเทศชาติ เป็นที่พึ่งทางวิชาการของท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ผลิตและพัฒนากำลังคนและบุคลากรทางการศึกษา บริหารจัดการมหาวิทยาลัยด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย โปร่งใสด้วยหลักธรรมาภิบาล มีการพัฒนาอย่างก้าวหน้าต่อเนื่องและยั่งยืน โดยเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏที่มีหน้าที่ในด้านการศึกษา การวิจัย การบำรู้งศิลปะวัฒนธรรม และการบริการวิชาการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏฯ ในท้องถิ่น

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่สังกัดกับมหาวิทยาลัยฯ มีภารกิจในการบริหารและจัดการระบบงานห้องสมุด เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยฯ ด้านการจัดการศึกษา การวิจัย การพัฒนาการเรียนการสอน การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบริการวิชาการแก่สังคมและเป็นแหล่งเรียนรู้ของสังคม โดยมี พันที่ การให้บริการประกอบด้วย 3 อาคาร ได้แก่ 1) อาคารบรรณราชนครินทร์ 2) อาคารโสตทัศนวัสดุ และ 3) อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีหน่วยงานย่อยสังกัดร่วมสำนักฯ ได้แก่ 1) ศูนย์วิทยบริการ 2) ศูนย์คอมพิวเตอร์ และ 3) ศูนย์ภาษา ดังนั้นสำนักฯ มีพันธกิจ วิสัยทัศน์ ที่สอดคล้องของมหาวิทยาลัยฯ สำนักฯ ได้มีการกิจกรรมจัดการความรู้ ตามประเด็นที่จะเกี่ยวกับงาน บุคลากร หน่วยงานภายใน และชุมชน เพื่อให้เกิดการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมาย และบรรลุผลสัมฤทธิ์ ดังนั้น กล่าวได้ว่าสำนักวิทยบริการฯ มีการตั้งเป้าหมายการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนางานโดยนำการจัดการความรู้ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน และได้ดำเนินการจัดการความรู้ตามแผนการจัดการความรู้ด้านการบริหาร ตามพันธกิจอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยฯ

จากแผนการจัดการความรู้ ประจำปี 2562 ได้ดำเนินการตามประเด็น การจัดการความรู้ เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อรองรับเกณฑ์ Webometrics โดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบ บริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้ทันสมัย ได้มาตรฐาน มีธรรมาภิบาล และเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม ตัวชี้วัดตามคำรับรอง (KPI) 37 ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยราชภัฏตามเกณฑ์ Webometrics และเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านเว็บไซต์ เฟสบุ๊ค แพนพบ Line และจดหมายข่าว โดยได้นำผลและประเด็นการจัดการความรู้มาพัฒนา บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างทักษะทางเทคโนโลยี สารสนเทศ จึงทำให้นักวิชาการได้ต่อยอดในการใช้ทักษะทางเทคโนโลยี สารสนเทศ มาจัดการกับทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการฯ เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารข่าวสารออนไลน์ที่ผ่านอินเทอร์เน็ต และเผยแพร่ข้อมูล ซึ่งการจัดการความรู้ ประจำปี 2563 ได้จัดกิจกรรม การจัดการความรู้ตามแผนการจัดการความรู้ด้านการบริหาร ตามพันธกิจอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยฯ เรื่อง การปรับปรุงกระบวนการ จัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ ของนักศึกษา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรมีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
2. เพื่อให้ได้แนวทางแก้ไขปัญหาค่าที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน
3. เพื่อให้ได้แนวทางพัฒนาระบบการดำเนินงานและคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. เพิ่มประสิทธิภาพของระบบการจัดสอบมาตรฐานความรู้ด้านภาษาอังกฤษออนไลน์
2. เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการ
3. เพิ่มประสิทธิภาพในการรายงานผลของมหาวิทยาลัย (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน)
4. เพิ่มความสะดวกในชำระค่าบริการการจัดสอบมาตรฐานความรู้ด้านภาษาอังกฤษออนไลน์
5. การแสดงผลค่าแห่งหนึ่ง วันที่ เวลาที่สอบของผู้สอบที่ชัดเจน
6. เพื่อให้ทราบข้อมูลพื้นฐานในภาพรวมเกี่ยวกับนักศึกษาที่ลงทะเบียนมีความพึงพอใจในการสอบ วัดมาตรฐานภาษาอังกฤษออนไลน์
7. เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดในการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษออนไลน์ ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนเสริมทักษะภาษาอังกฤษ
8. เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ข้อเสนอแนะจากนักศึกษาในการเข้าสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษออนไลน์ เพื่อให้เป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไขต่อไปในอนาคต

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจการจัดสอบมาตรฐานความรู้ด้านภาษาอังกฤษออนไลน์
2. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการและขั้นตอนการจัดสอบมาตรฐานความรู้ ด้านภาษาอังกฤษออนไลน์
3. มหาวิทยาลัยฯ ส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณ
4. มหาวิทยาลัยฯ สนับสนุนครุภัณฑ์การจัดสอบมาตรฐานความรู้ด้านภาษาอังกฤษออนไลน์

ผลการดำเนินการ

1. การปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ ของนักศึกษา
2. เทคนิคการปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา
3. แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา
4. บุคลากรมีความรู้ความสามารถในด้านการบริการสารสนเทศ มีความรับผิดชอบมีการประสานงาน ระหว่างฝ่ายงาน และทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ปรับปรุงโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นมหาวิทยาลัย อีเล็คตรอนิกส์

การนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาต่อยอดในงาน/หน่วยงาน

1. ปรับปรุงและพัฒนาระบบให้ตอบสนองต่อการให้บริการ
2. วิธีการชำระเงินมีความสะดวกมากขึ้น
3. นำผลการสอบไปใช้ในการวัดผลประเมินผลของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
4. ผลการสอบนำไปประกอบการจบการศึกษาและสมัครงาน
5. นำกระบวนการไปใช้ในการจัดสอบวัดมาตรฐานคอมพิวเตอร์และหรืออื่นๆ

วิธีการดำเนินงาน



กำหนดความรู้หลักที่จำเป็น

- ได้แผนการดำเนินงานและประเด็นการจัดการความรู้
- มีคณะทำงานและผู้รับผิดชอบการจัดการความรู้ของหน่วยงาน



เสาะหาความรู้ที่ต้องการ

- ได้แผนการปรับปรุงกระบวนการจัดสอบฯ
- ได้แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจัดสอบฯ
- จำนวนการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้



ปรับปรุงให้เหมาะต่อการใช้งาน

- ได้แนวปฏิบัติในการปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐาน ความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา



ประยุกต์ใช้ความรู้ในกิจการ

- ได้แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐาน ความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา



สกัดขุมความรู้จากประสบการณ์

- เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ผ่าน 4 ช่องทาง ได้แก่ Website, Facebook, Line, จดหมายข่าว



จัดบันทึกขุมความรู้/แก่นความรู้

- ได้แนวทางการดำเนินงานการปรับปรุงกระบวนการจัดสอบ วัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ ของนักศึกษา

