

## สรุปแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)

### 1. โครงการกิจกรรม

การปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถ ด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา

### 2. หน่วยงาน

ศูนย์ภาษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

### 3. คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี

ผู้รับผิดชอบและบุคลากรที่เกี่ยวข้องภายในและภายนอกสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 4. หลักการและเหตุผล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่สังกัดกับมหาวิทยาลัยฯ มีภารกิจในการบริหารและจัดการระบบงานห้องสมุด เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยฯ ด้านการจัดการศึกษา การวิจัย การพัฒนาการเรียนการสอน การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบริการวิชาการแก่สังคมและเป็นแหล่งเรียนรู้ของสังคม โดยมี พื้นที่การให้บริการประกอบด้วย 3 อาคาร ได้แก่ อาคารบรรณราชนครินทร์ 2) อาคารโสตทัศนวัสดุ และ 3) อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีหน่วยงานย่อยสังกัดร่วมสำนักฯ ได้แก่ 1) ศูนย์วิทยบริการ 2) ศูนย์คอมพิวเตอร์ และ 3) ศูนย์ภาษา ดังนั้นสำนักฯ มีพันธกิจ วิสัยทัศน์ที่สอดคล้องของมหาวิทยาลัยฯ สำนักฯ ได้มีกิจกรรมจัดการความรู้ตามประเด็นที่จะเกี่ยวกับงาน บุคลากร หน่วยงานภายใน และชุมชน เพื่อให้เกิดการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมาย และบรรลุผลสัมฤทธิ์ ดังนั้นกล่าวได้ว่าสำนักวิทยบริการฯ มีการตั้งเป้าหมายการจัดการความรู้เพื่อพัฒนางานโดยนำการจัดการความรู้ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน และได้ดำเนินการจัดการความรู้ตามแผนการจัดการความรู้ด้านการบริหารตามพันธกิจอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยฯ ซึ่งการจัดการความรู้ ประจำปี 2563 ได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ตามแผนการจัดการความรู้ด้านการบริหารตามพันธกิจอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยฯ เรื่อง การปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา

### 5. กระบวน (Approach)

เสริมสร้างความรู้ทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 6. จุดแข็ง

1. มีบุคลากรสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. มีศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ
3. มีการพัฒนาประสิทธิภาพระบบอย่างต่อเนื่อง

## 7. กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

บุคลากรที่เกี่ยวข้องได้เข้าร่วมอบรมทางด้านภาษาต่างประเทศ โดยมีจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษาด้วยระบบซอฟต์แวร์ และได้รับความร่วมมือจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม

## 8. บทสรุป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งเน้นพัฒนาการรับรู้ ความสามารถของตนเองเพื่อให้ตอบสนองในงานบริการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ดังนั้นผู้บริหารหาแนวทางปฏิบัติเพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรให้เหมาะสมโดยมีการจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของผู้ให้บริการให้ถ่ายทอดไปยังผู้ใช้บริการเพื่อจะกำหนดแนวทางปฏิบัติงานเป็นทิศทางเดียวกัน เพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรให้เหมาะสมโดยมีการจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของผู้ให้บริการให้ถ่ายทอดไปยังผู้ใช้บริการเพื่อจะกำหนดแนวทางปฏิบัติงานเป็นทิศทางเดียวกัน และได้แนวปฏิบัติที่ดีในการปรับปรุงกระบวนการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษา ดังนี้

1. ศึกษากระบวนการจัดการสอบมาตรฐานความรู้ด้านภาษาอังกฤษออนไลน์
2. ศึกษาแผนการดำเนินการจัดการสอบมาตรฐานความรู้ด้านภาษาอังกฤษออนไลน์
3. วิเคราะห์และออกแบบกระบวนการวิธีการจัดการสอบมาตรฐานความรู้ด้านภาษาอังกฤษออนไลน์
4. ปรับปรุงและพัฒนาระบบการจัดสอบมาตรฐานความรู้ด้านภาษาอังกฤษออนไลน์
5. จัดทำคู่มือการจัดการสอบมาตรฐานความรู้ด้านภาษาอังกฤษออนไลน์